

Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana Indagine di clima Interno

AOU Meyer

**Questionario Dipendenti
Anno 2012**

**A cura del
Laboratorio Management e Sanità**

Responsabile scientifico del progetto: Prof.ssa Sabina Nuti

Referente: Francesca Sanna

Gruppo di ricerca: Domenico Cerasuolo, Alessandro Giari, Francesca Sanna, Silvia Zett

Progettazione piattaforma C.A.W.I ed elaborazione dati: Domenico Cerasuolo

Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Istituto di Management
Laboratorio Management e Sanità
Piazza Martiri della Libert`a, 24
Telefono +39 050 883982
Fax +39 050 883936
<http://meslab.sssup.it>

L'indagine di clima interno

Obiettivi

L'indagine di clima interno dei dipendenti delle Aziende Sanitarie e Aziende Ospedaliere Universitarie della Regione Toscana si è posta come finalità quella di rilevare le percezioni ed i motivi di soddisfazione e di insoddisfazione dei dipendenti delle Aziende Sanitarie nei confronti della propria realtà organizzativa. I dipendenti sono stati chiamati ad esprimere la propria opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro in cui si trovano ad operare, la comunicazione e l'informazione all'interno dell'azienda, le opportunità di crescita professionale, la qualità delle relazioni con i colleghi e con i superiori, la capacità di lavorare in squadra, le opportunità formative messe a disposizione dell'azienda e la conoscenza dei meccanismi di programmazione e controllo dell'azienda.

Metodologia e popolazione di riferimento

La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line su un sito accessibile 24 ore su 24 per tutta la durata dell'indagine. Il dipendente ha potuto compilare il questionario da una qualsiasi postazione internet, sia dall'azienda sia da casa.

Per tutta la durata dell'indagine il dipendente in difficoltà nella compilazione del questionario ha avuto il supporto telefonico dei collaboratori del Laboratorio Mes.

Per compilare il questionario sono state consegnate una login ed una password alfanumeriche, distribuite dai referenti delle Aziende per l'indagine secondo le modalità più consone alle Aziende di appartenenza degli stessi.

I dati, inseriti tramite un'interfaccia grafica sono stati raccolti in un dataset ospitato sul server del Laboratorio MeS tramite la modalità Cawi (Computer Assisted Web Interviewing).

Il questionario

In base al ruolo rivestito dai dipendenti il questionario da compilare si è diversificato in:

1. Questionario 1: questionario destinato ai responsabili di struttura complessa;
2. Questionario 2: questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, oss, amministrativi...etc..)

Entrambi i questionari erano composti da circa 57 domande divise in 7 sezioni comuni:

1. La mia Azienda
2. Il management
3. Il budget
4. La comunicazione ed informazione
5. La formazione
6. L'Ospedale per intensità di cura
7. Epilogo

Solo per i professionisti chiamati a compilare il Questionario 1 le sezioni erano 8 con l'aggiunta, alle sezioni sopraelencate, della parte relativa a:

8. La Valutazione dei servizi interni e dei servizi offerti da Estav.

Risultati

Hanno partecipato all'indagine 24.042 dipendenti su un totale regionale di 51.143, dei quali 854 professionisti hanno compilato il Questionario 1 ed 23188 il Questionario 2.

La media tra le aziende per l'indagine di clima interno 2012 si attesta su un 49,89% a fronte di una media regionale del 47%.

GUIDA ALLA LETTURA

Il rapporto presenta i risultati relativi all'indagine di clima interno dell'anno 2012 per le Aziende Sanitarie Toscane e Aziende Ospedaliere Universitarie a confronto.

Ogni domanda del questionario è analizzata in tre modi diversi:

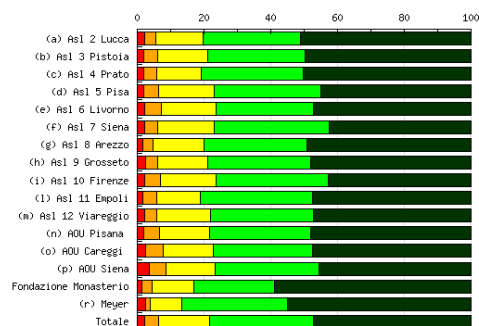
Grafico A: mette a confronto le risposte date dai dipendenti delle aziende sanitarie per ogni domanda del questionario in cui era richiesto di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5.

La risposta 1 corrisponde ad un giudizio assolutamente negativo e 5 a totalmente positivo.

Al punteggio 1 è associato il colore rosso, alla 2 l'arancione, alla 3 il giallo, alla 4 il verde e alla 5 il verde scuro così come al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie.

Grafico B. diagramma di Pareto riporta la distribuzione percentuale delle risposte, ordinate in senso crescente rispetto al livello di soddisfazione (opzioni da 1 a 5), affiancato al grafico delle frequenze cumulate dell'azienda best practice, dell'azienda oggetto del report e della Regione nel suo complesso. Il grafico aiuta a individuare dove maggiormente si concentrano le risposte date per la domanda analizzata

Esempio Grafico A:



Esempio Grafico B

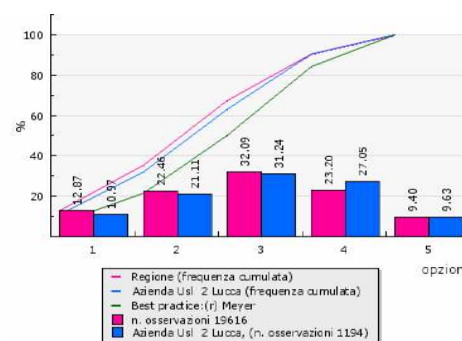
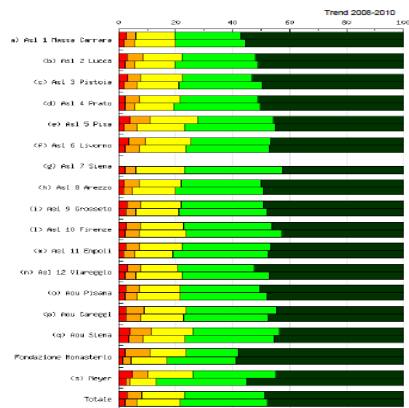


Grafico C : Il grafico mostra i risultati dell'indagine di clima interno a confronto per gli anni 2010-2012

Grafico D: Il grafico rappresenta i risultati per ogni domanda articolata per macroarea: amministrazione, ospedale, prevenzione, territorio con relativa tabella ove vengono riportati i risultati in valore assoluto ed in percentuale.

Esempio Grafico C:



Esempio Grafico D

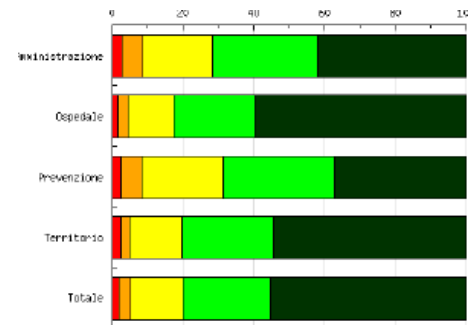
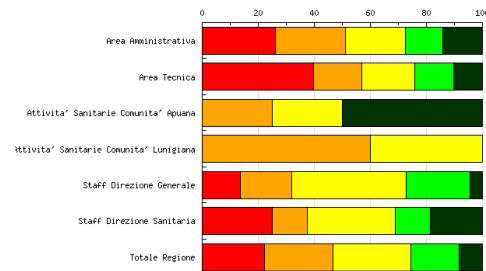


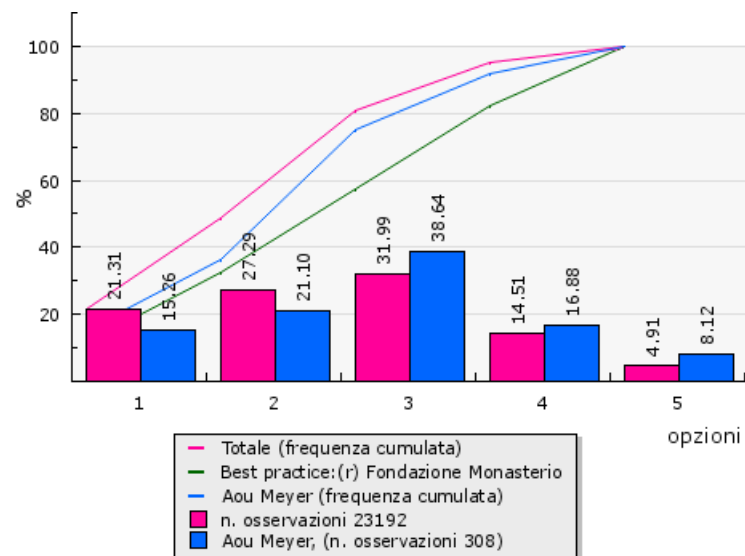
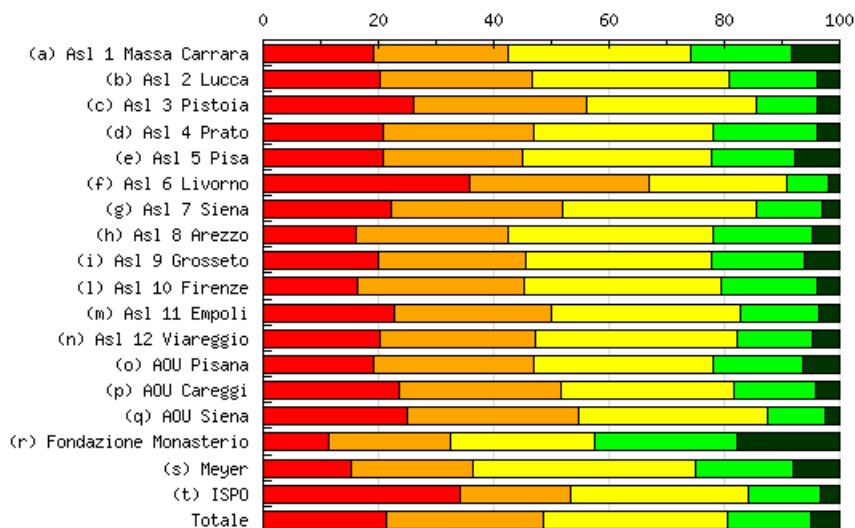
Grafico E: Il grafico rappresenta i risultati per ogni domanda articolata per Area Funzionale/Dipartimento per ogni azienda.

Esempio Grafico E



Sezione 1: La mia Azienda

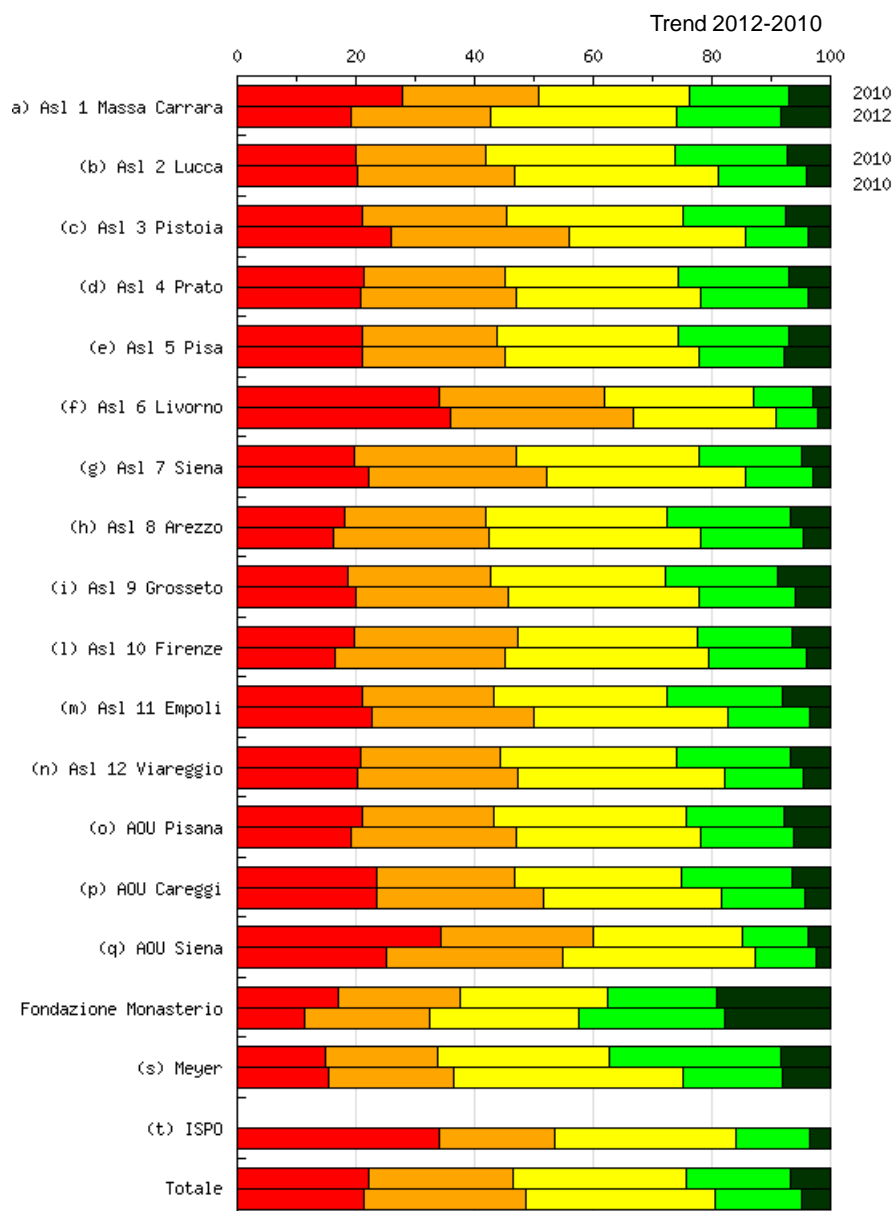
La mia azienda offre opportunità di crescita professionale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

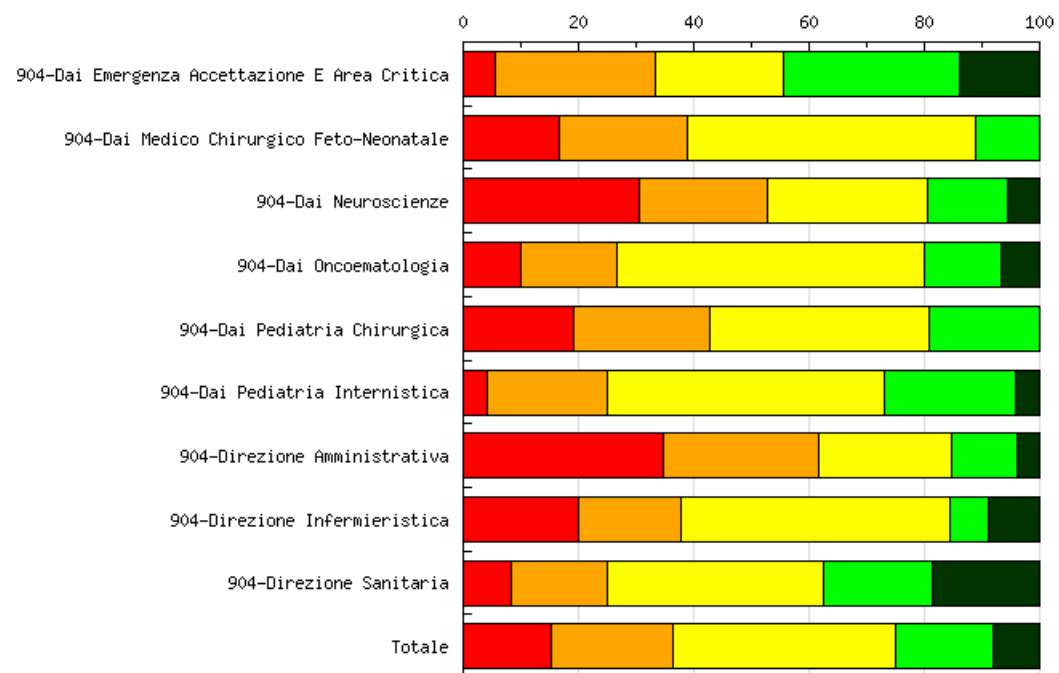
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	284	19,19%	346	23,38%	467	31,55%	258	17,43%	125	8,45%	1480	2,73	1,20	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	238	20,15%	314	26,59%	404	34,21%	178	15,07%	47	3,98%	1181	2,56	1,09	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	388	26,01%	447	29,96%	442	29,62%	157	10,52%	58	3,89%	1492	2,36	1,09	49,18%
(d) Asl 4 Prato	227	20,71%	288	26,28%	340	31,02%	199	18,16%	42	3,83%	1096	2,58	1,12	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	315	20,96%	363	24,15%	490	32,60%	217	14,44%	118	7,85%	1503	2,64	1,19	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	520	35,89%	449	30,99%	346	23,88%	104	7,18%	30	2,07%	1449	2,09	1,03	38,09%
(g) Asl 7 Siena	347	22,19%	467	29,86%	525	33,57%	178	11,38%	47	3,01%	1564	2,43	1,05	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	280	16,10%	460	26,45%	616	35,42%	301	17,31%	82	4,72%	1739	2,68	1,08	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	373	19,91%	480	25,63%	603	32,19%	303	16,18%	114	6,09%	1873	2,63	1,15	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	469	16,49%	815	28,66%	974	34,25%	472	16,60%	114	4,01%	2844	2,63	1,07	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	245	22,79%	293	27,26%	352	32,74%	147	13,67%	38	3,53%	1075	2,48	1,09	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	152	20,13%	204	27,02%	264	34,97%	100	13,25%	35	4,64%	755	2,55	1,09	38,15%
(o) AOU Pisana	291	19,14%	424	27,89%	472	31,05%	237	15,59%	96	6,32%	1520	2,62	1,14	32,70%
(p) AOU Careggi	444	23,63%	526	27,99%	564	30,02%	265	14,10%	80	4,26%	1879	2,47	1,12	33,17%
(q) AOU Siena	254	25,05%	302	29,78%	330	32,54%	103	10,16%	25	2,47%	1014	2,35	1,04	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	38	11,45%	70	21,08%	83	25,00%	82	24,70%	59	17,77%	332	3,16	1,26	55,43%
(s) Meyer	47	15,26%	65	21,10%	119	38,64%	52	16,88%	25	8,12%	308	2,81	1,13	34,26%
(t) ISPO	30	34,09%	17	19,32%	27	30,68%	11	12,50%	3	3,41%	88	2,32	1,16	65,19%
Totale	4942	21,31%	6330	27,29%	7418	31,99%	3364	14,51%	1138	4,91%	23192	2,54	1,12	45,35%

La mia azienda offre opportunità di crescita professionale



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

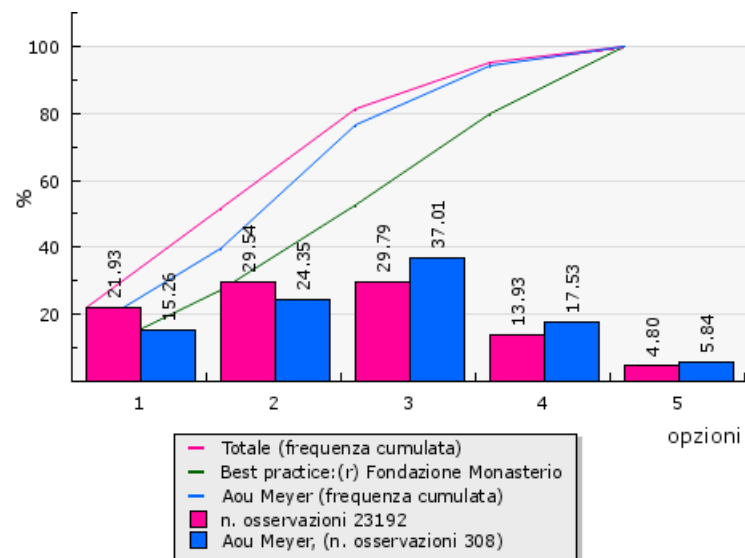
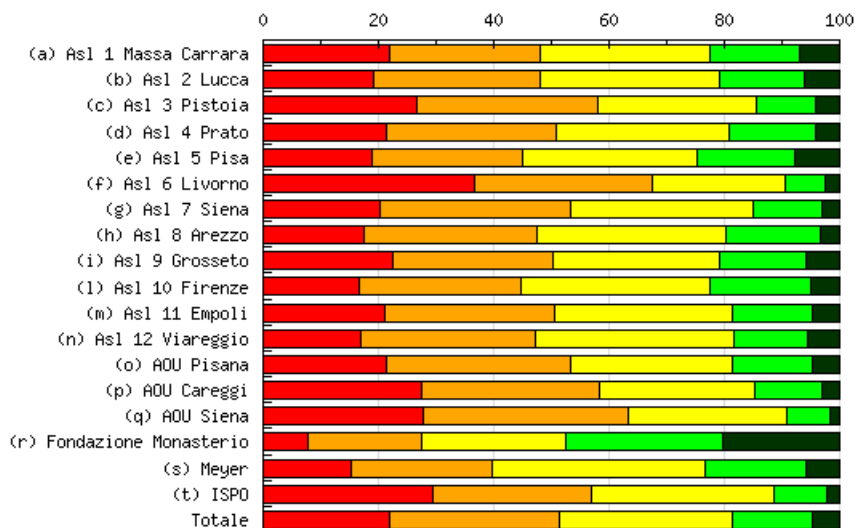
La mia azienda offre opportunità di crescita professionale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	2	5,56%	10	27,78%	8	22,22%	11	30,56%	5	13,89%	36	3,19	1,15	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	4	22,22%	9	50,00%	2	11,11%	-		18	2,56	0,90	-
904-Dai Neuroscienze	11	30,56%	8	22,22%	10	27,78%	5	13,89%	2	5,56%	36	2,42	1,21	-
904-Dai Oncoematologia	3	10,00%	5	16,67%	16	53,33%	4	13,33%	2	6,67%	30	2,90	0,98	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4	19,05%	5	23,81%	8	38,10%	4	19,05%	-		21	2,57	1,00	-
904-Dai Pediatria Internistica	2	4,17%	10	20,83%	23	47,92%	11	22,92%	2	4,17%	48	3,02	0,88	-
904-Direzione Amministrativa	9	34,62%	7	26,92%	6	23,08%	3	11,54%	1	3,85%	26	2,23	1,15	-
904-Direzione Infermieristica	9	20,00%	8	17,78%	21	46,67%	3	6,67%	4	8,89%	45	2,67	1,14	-
904-Direzione Sanitaria	4	8,33%	8	16,67%	18	37,50%	9	18,75%	9	18,75%	48	3,23	1,18	-
Totale	47	15,26%	65	21,10%	119	38,64%	52	16,88%	25	8,12%	308	2,81	1,13	-

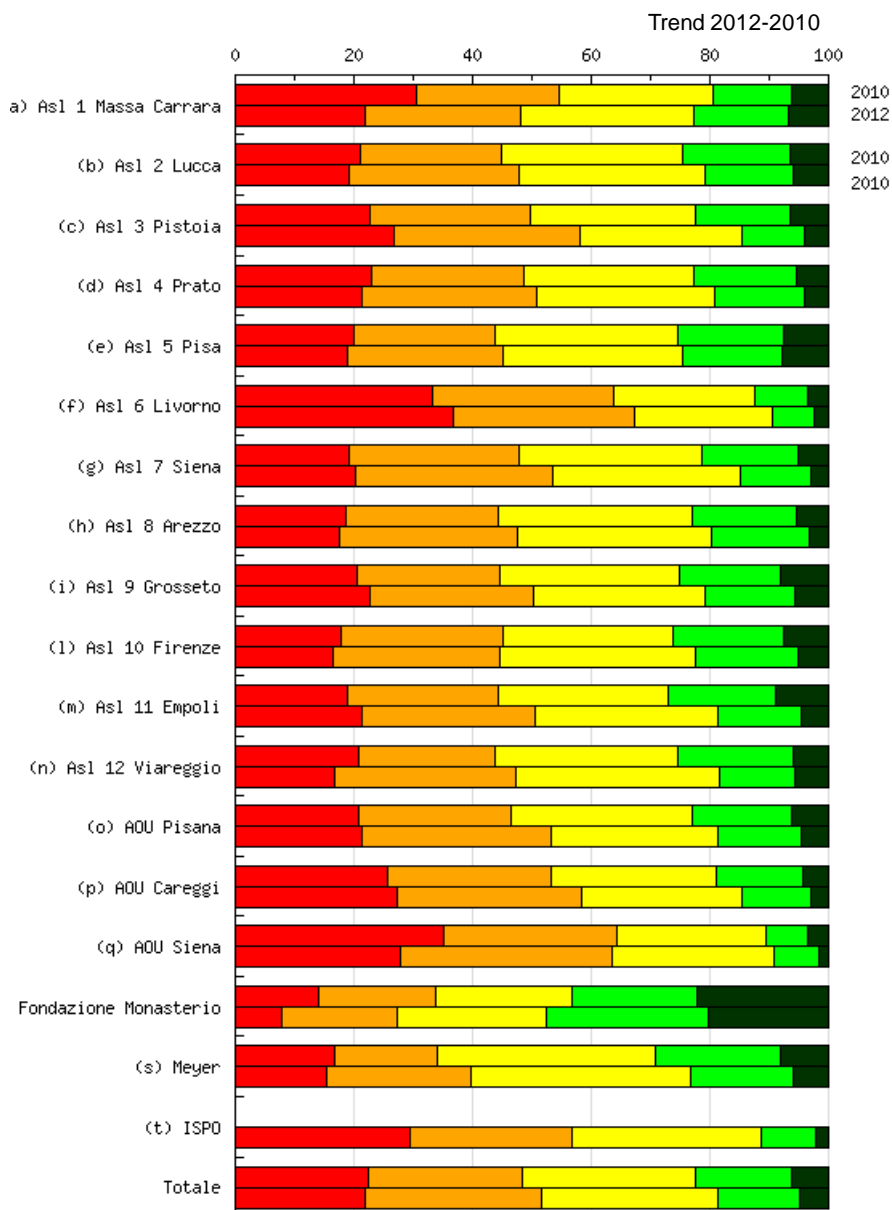
La mia azienda incoraggia cambiamenti e innovazioni



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

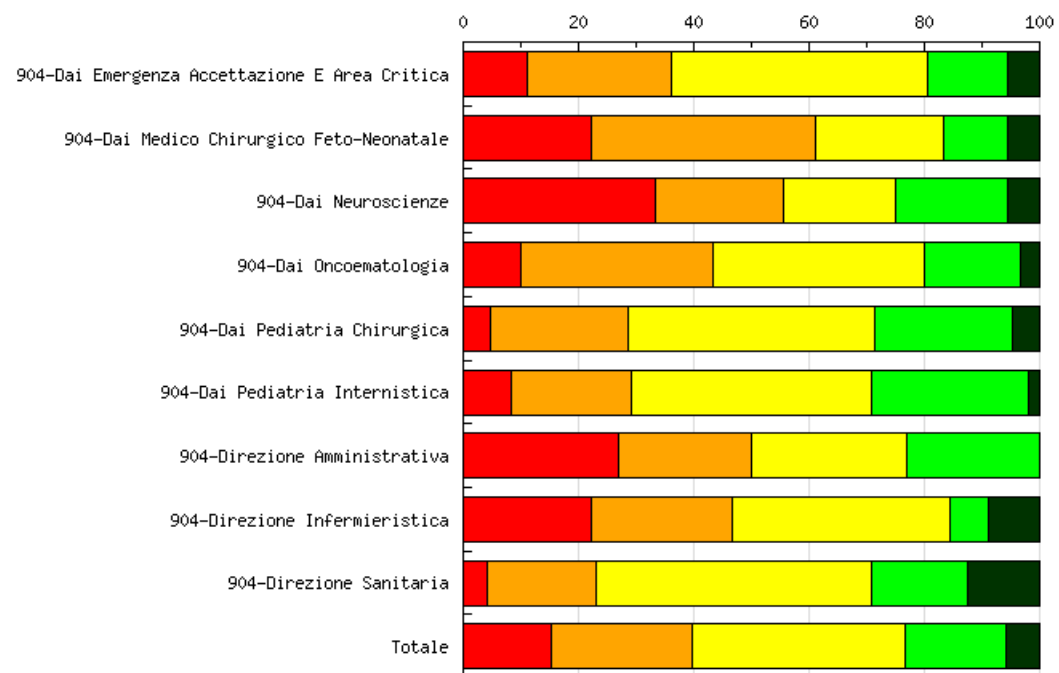
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	324	21,89%	388	26,22%	433	29,26%	234	15,81%	101	6,82%	1480	2,59	1,19	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	227	19,22%	339	28,70%	370	31,33%	174	14,73%	71	6,01%	1181	2,60	1,13	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	399	26,74%	468	31,37%	408	27,35%	155	10,39%	62	4,16%	1492	2,34	1,10	49,18%
(d) Asl 4 Prato	233	21,26%	323	29,47%	331	30,20%	163	14,87%	46	4,20%	1096	2,51	1,11	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	284	18,90%	394	26,21%	455	30,27%	254	16,90%	116	7,72%	1503	2,68	1,18	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	531	36,65%	445	30,71%	337	23,26%	100	6,90%	36	2,48%	1449	2,08	1,05	38,09%
(g) Asl 7 Siena	316	20,20%	519	33,18%	496	31,71%	185	11,83%	48	3,07%	1564	2,44	1,04	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	305	17,54%	520	29,90%	573	32,95%	284	16,33%	57	3,28%	1739	2,58	1,06	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	423	22,58%	517	27,60%	542	28,94%	282	15,06%	109	5,82%	1873	2,54	1,16	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	471	16,57%	800	28,14%	935	32,89%	491	17,27%	146	5,14%	2843	2,66	1,10	46,19%
(m) Asl 11 Empoli	228	21,21%	316	29,40%	331	30,79%	150	13,95%	50	4,65%	1075	2,51	1,11	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	127	16,82%	229	30,33%	261	34,57%	96	12,72%	42	5,56%	755	2,60	1,08	38,15%
(o) AOU Pisana	323	21,25%	486	31,97%	429	28,22%	212	13,95%	70	4,61%	1520	2,49	1,11	32,70%
(p) AOU Careggi	514	27,35%	583	31,03%	507	26,98%	219	11,66%	56	2,98%	1879	2,32	1,08	33,17%
(q) AOU Siena	282	27,81%	361	35,60%	277	27,32%	78	7,69%	16	1,58%	1014	2,20	0,98	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	26	7,83%	65	19,58%	83	25,00%	91	27,41%	67	20,18%	332	3,33	1,22	55,43%
(s) Meyer	47	15,26%	75	24,35%	114	37,01%	54	17,53%	18	5,84%	308	2,74	1,09	34,26%
(t) ISPO	26	29,55%	24	27,27%	28	31,82%	8	9,09%	2	2,27%	88	2,27	1,05	65,19%
Totale	5086	21,93%	6852	29,55%	6910	29,80%	3230	13,93%	1113	4,80%	23191	2,50	1,12	45,35%

La mia azienda incoraggia cambiamenti e innovazioni



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

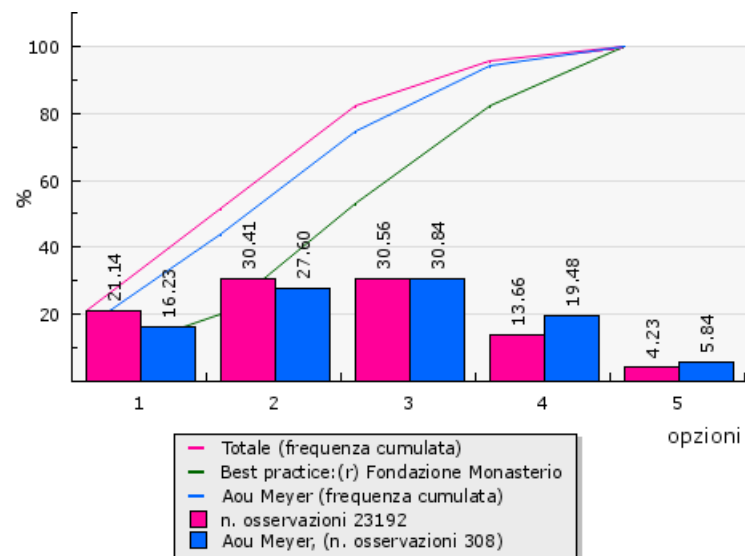
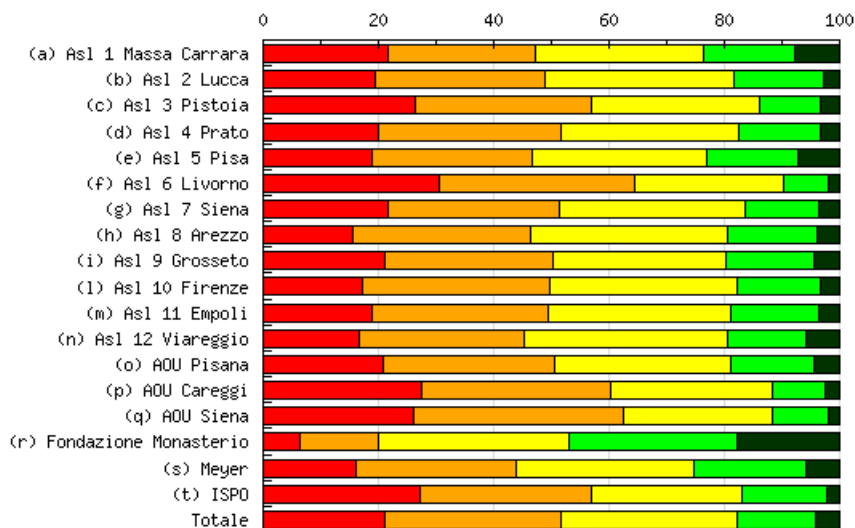
La mia azienda incoraggia cambiamenti e innovazioni



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	4	11,11%	9	25,00%	16	44,44%	5	13,89%	2	5,56%	36	2,78	1,00	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	4	22,22%	7	38,89%	4	22,22%	2	11,11%	1	5,56%	18	2,39	1,11	-
904-Dai Neuroscienze	12	33,33%	8	22,22%	7	19,44%	7	19,44%	2	5,56%	36	2,42	1,28	-
904-Dai Oncoematologia	3	10,00%	10	33,33%	11	36,67%	5	16,67%	1	3,33%	30	2,70	0,97	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	5	23,81%	9	42,86%	5	23,81%	1	4,76%	21	3,00	0,93	-
904-Dai Pediatria Internistica	4	8,33%	10	20,83%	20	41,67%	13	27,08%	1	2,08%	48	2,94	0,94	-
904-Direzione Amministrativa	7	26,92%	6	23,08%	7	26,92%	6	23,08%	-	-	26	2,46	1,12	-
904-Direzione Infermieristica	10	22,22%	11	24,44%	17	37,78%	3	6,67%	4	8,89%	45	2,56	1,17	-
904-Direzione Sanitaria	2	4,17%	9	18,75%	23	47,92%	8	16,67%	6	12,50%	48	3,15	1,00	-
Totale	47	15,26%	75	24,35%	114	37,01%	54	17,53%	18	5,84%	308	2,74	1,09	-

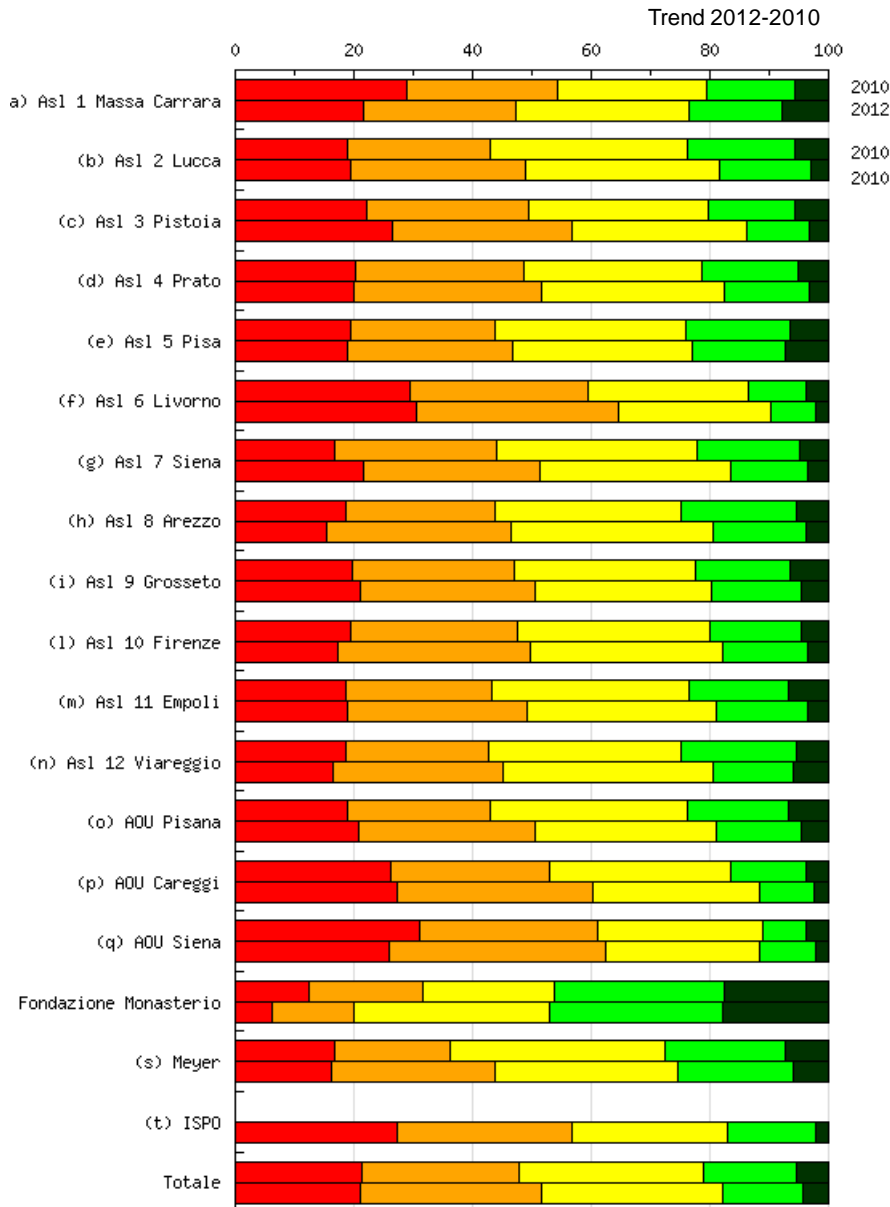
La mia azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	319	21,55%	379	25,61%	433	29,26%	232	15,68%	117	7,91%	1480	2,63	1,21	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	230	19,48%	346	29,30%	387	32,77%	184	15,58%	34	2,88%	1181	2,53	1,06	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	394	26,41%	454	30,43%	438	29,36%	156	10,46%	50	3,35%	1492	2,34	1,08	49,18%
(d) Asl 4 Prato	219	19,98%	347	31,66%	338	30,84%	155	14,14%	37	3,38%	1096	2,49	1,07	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	284	18,90%	418	27,81%	455	30,27%	236	15,70%	110	7,32%	1503	2,65	1,17	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	443	30,57%	491	33,89%	373	25,74%	112	7,73%	30	2,07%	1449	2,17	1,02	38,09%
(g) Asl 7 Siena	337	21,55%	468	29,92%	501	32,03%	203	12,98%	55	3,52%	1564	2,47	1,07	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	270	15,53%	536	30,82%	593	34,10%	272	15,64%	68	3,91%	1739	2,62	1,05	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	396	21,14%	548	29,26%	561	29,95%	283	15,11%	85	4,54%	1873	2,53	1,12	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	490	17,23%	927	32,59%	918	32,28%	411	14,45%	98	3,45%	2844	2,54	1,04	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	203	18,88%	327	30,42%	342	31,81%	165	15,35%	38	3,53%	1075	2,54	1,07	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	125	16,58%	216	28,65%	266	35,28%	103	13,66%	44	5,84%	754	2,64	1,09	38,10%
(o) AOU Pisana	318	20,92%	451	29,67%	465	30,59%	217	14,28%	69	4,54%	1520	2,52	1,11	32,70%
(p) AOU Careggi	515	27,41%	619	32,94%	527	28,05%	172	9,15%	46	2,45%	1879	2,26	1,04	33,17%
(q) AOU Siena	264	26,04%	369	36,39%	263	25,94%	97	9,57%	21	2,07%	1014	2,25	1,01	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	21	6,33%	45	13,55%	110	33,13%	97	29,22%	59	17,77%	332	3,39	1,11	55,43%
(s) Meyer	50	16,23%	85	27,60%	95	30,84%	60	19,48%	18	5,84%	308	2,71	1,13	34,26%
(t) ISPO	24	27,27%	26	29,55%	23	26,14%	13	14,77%	2	2,27%	88	2,35	1,10	65,19%
Totale	4902	21,14%	7052	30,41%	7088	30,56%	3168	13,66%	981	4,23%	23191	2,49	1,10	45,35%

La mia azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture

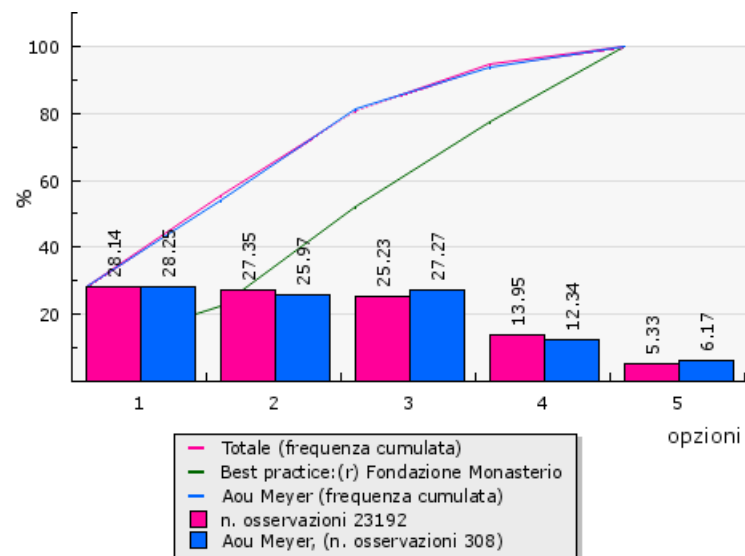
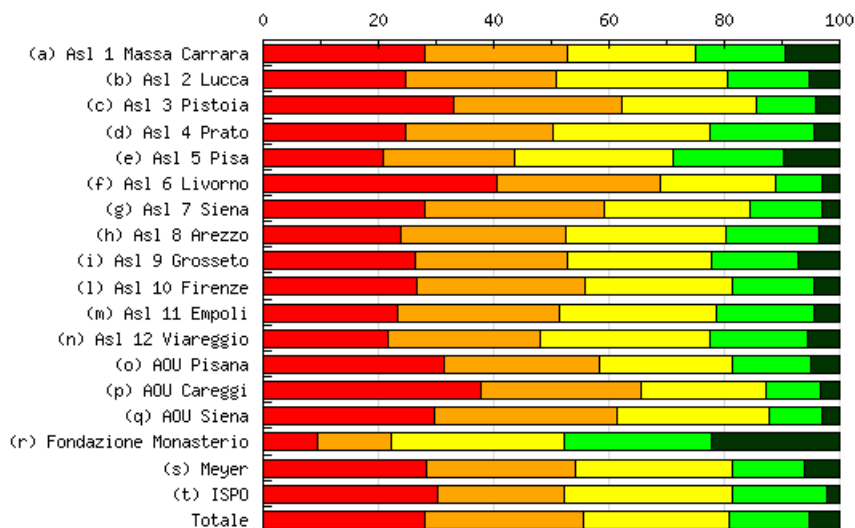


Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	2	5,56%	11	30,56%	14	38,89%	9	25,00%	-		36	2,83	0,87	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	7	38,89%	5	27,78%	2	11,11%	1	5,56%	18	2,50	1,07	-
904-Dai Neuroscienze	14	38,89%	5	13,89%	10	27,78%	5	13,89%	2	5,56%	36	2,33	1,27	-
904-Dai Oncoematologia	4	13,33%	13	43,33%	7	23,33%	4	13,33%	2	6,67%	30	2,57	1,09	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	3	14,29%	4	19,05%	9	42,86%	5	23,81%	-		21	2,76	0,97	-
904-Dai Pediatria Internistica	6	12,50%	14	29,17%	13	27,08%	13	27,08%	2	4,17%	48	2,81	1,09	-
904-Direzione Amministrativa	6	23,08%	6	23,08%	4	15,38%	8	30,77%	2	7,69%	26	2,77	1,31	-
904-Direzione Infermieristica	6	13,33%	16	35,56%	16	35,56%	5	11,11%	2	4,44%	45	2,58	1,00	-
904-Direzione Sanitaria	6	12,50%	9	18,75%	17	35,42%	9	18,75%	7	14,58%	48	3,04	1,21	-
Totale	50	16,23%	85	27,60%	95	30,84%	60	19,48%	18	5,84%	308	2,71	1,13	-

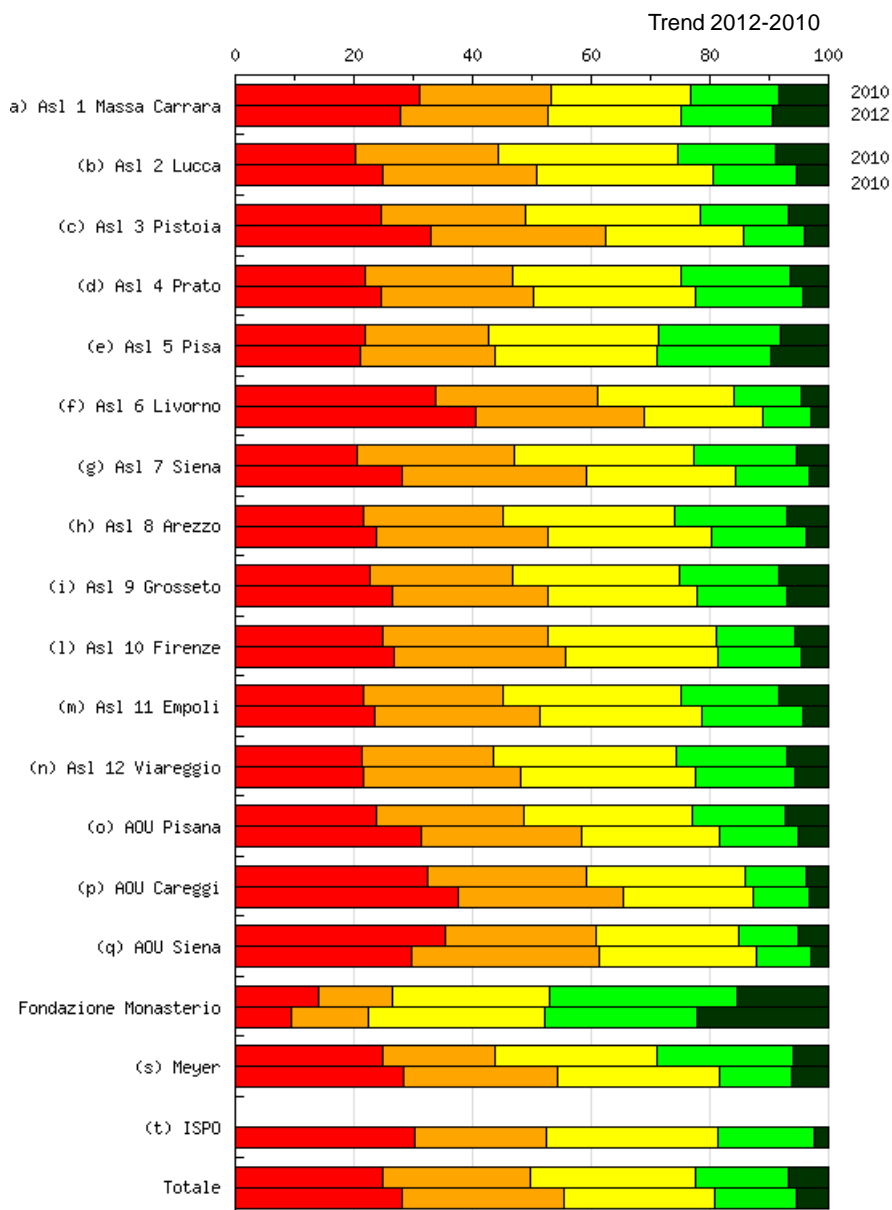
La direzione aziendale si interessa dell'andamento della mia struttura



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

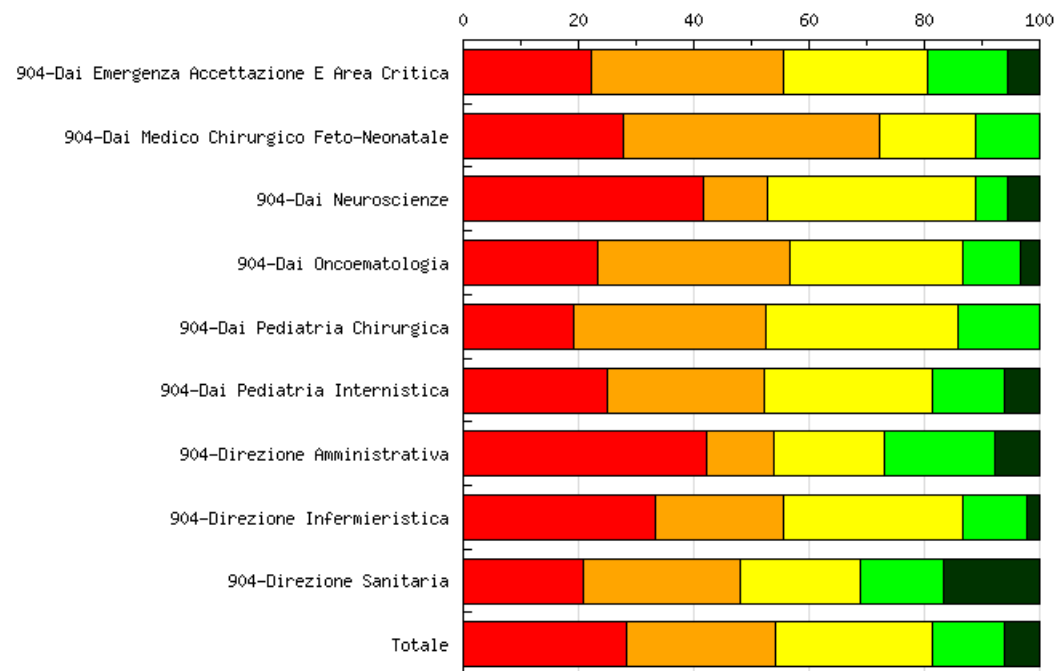
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	413	27,91%	367	24,80%	330	22,30%	231	15,61%	139	9,39%	1480	2,54	1,30	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	292	24,72%	308	26,08%	350	29,64%	167	14,14%	64	5,42%	1181	2,49	1,16	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	492	32,98%	438	29,36%	348	23,32%	153	10,25%	61	4,09%	1492	2,23	1,13	49,18%
(d) Asl 4 Prato	270	24,64%	282	25,73%	297	27,10%	199	18,16%	48	4,38%	1096	2,52	1,17	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	315	20,96%	341	22,69%	412	27,41%	288	19,16%	147	9,78%	1503	2,74	1,26	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	587	40,51%	412	28,43%	288	19,88%	119	8,21%	43	2,97%	1449	2,05	1,09	38,09%
(g) Asl 7 Siena	440	28,13%	486	31,07%	393	25,13%	196	12,53%	49	3,13%	1564	2,31	1,10	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	414	23,81%	500	28,75%	483	27,77%	277	15,93%	65	3,74%	1739	2,47	1,13	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	495	26,43%	491	26,21%	470	25,09%	283	15,11%	134	7,15%	1873	2,50	1,23	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	761	26,76%	825	29,01%	726	25,53%	402	14,14%	130	4,57%	2844	2,41	1,15	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	252	23,44%	300	27,91%	292	27,16%	183	17,02%	48	4,47%	1075	2,51	1,15	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	164	21,72%	199	26,36%	222	29,40%	128	16,95%	42	5,56%	755	2,58	1,16	38,15%
(o) AOU Pisana	478	31,45%	510	26,97%	351	23,09%	203	13,36%	78	5,13%	1520	2,34	1,19	32,70%
(p) AOU Careggi	707	37,63%	522	27,78%	412	21,93%	176	9,37%	62	3,30%	1879	2,13	1,12	33,17%
(q) AOU Siena	302	29,78%	320	31,56%	269	26,53%	93	9,17%	30	2,96%	1014	2,24	1,07	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	31	9,34%	43	12,95%	99	29,82%	85	25,60%	74	22,29%	332	3,39	1,23	55,43%
(s) Meyer	87	28,25%	80	25,97%	84	27,27%	38	12,34%	19	6,17%	308	2,42	1,19	34,26%
(t) ISPO	26	30,23%	19	22,09%	25	29,07%	14	16,28%	2	2,33%	86	2,38	1,14	63,70%
Totale	6526	28,14%	6343	27,35%	5851	25,23%	3235	13,95%	1235	5,33%	23190	2,41	1,18	45,34%

La direzione aziendale si interessa dell'andamento della mia struttura



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

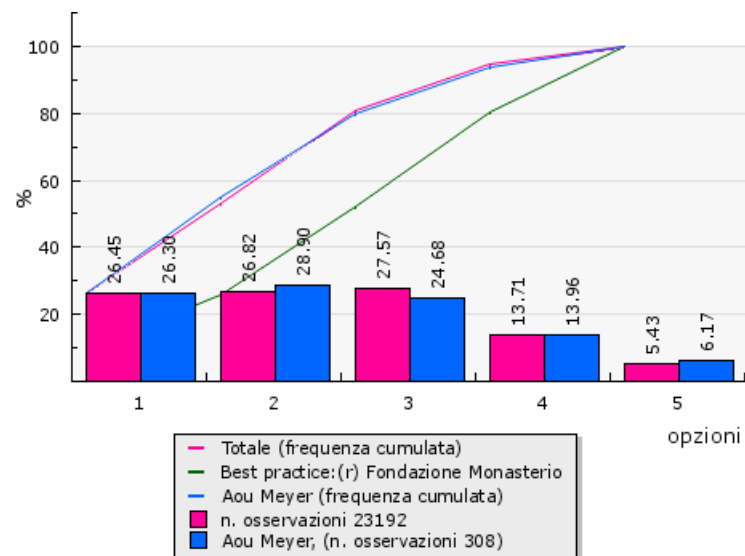
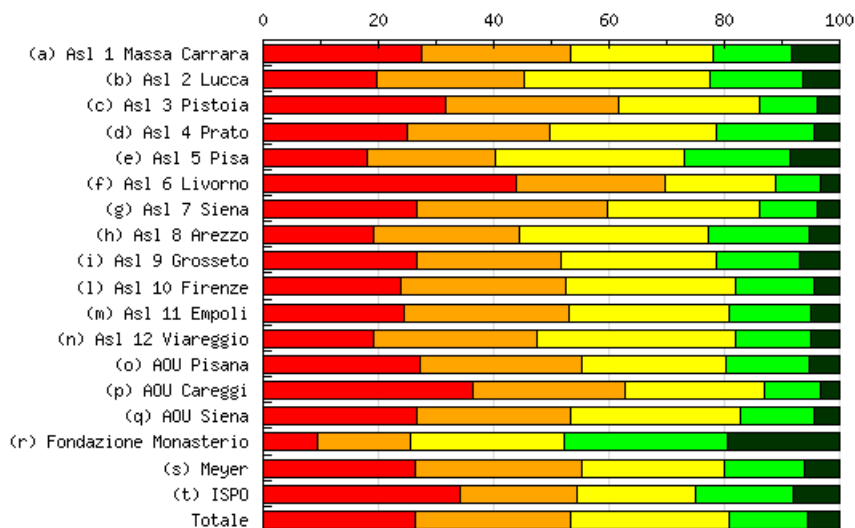
La direzione aziendale si interessa dell'andamento della mia struttura



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	8 22,22%	12 33,33%	9 25,00%	5 13,89%	2 5,56%	36	2,47	1,14	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5 27,78%	8 44,44%	3 16,67%	2 11,11%	-	18	2,11	0,94	-
904-Dai Neuroscienze	15 41,67%	4 11,11%	13 36,11%	2 5,56%	2 5,56%	36	2,22	1,20	-
904-Dai Oncoematologia	7 23,33%	10 33,33%	9 30,00%	3 10,00%	1 3,33%	30	2,37	1,05	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4 19,05%	7 33,33%	7 33,33%	3 14,29%	-	21	2,43	0,95	-
904-Dai Pediatria Internistica	12 25,00%	13 27,08%	14 29,17%	6 12,50%	3 6,25%	48	2,48	1,17	-
904-Direzione Amministrativa	11 42,31%	3 11,54%	5 19,23%	5 19,23%	2 7,69%	26	2,38	1,39	-
904-Direzione Infermieristica	15 33,33%	10 22,22%	14 31,11%	5 11,11%	1 2,22%	45	2,27	1,10	-
904-Direzione Sanitaria	10 20,83%	13 27,08%	10 20,83%	7 14,58%	8 16,67%	48	2,79	1,37	-
Totale	87 28,25%	80 25,97%	84 27,27%	38 12,34%	19 6,17%	308	2,42	1,19	-

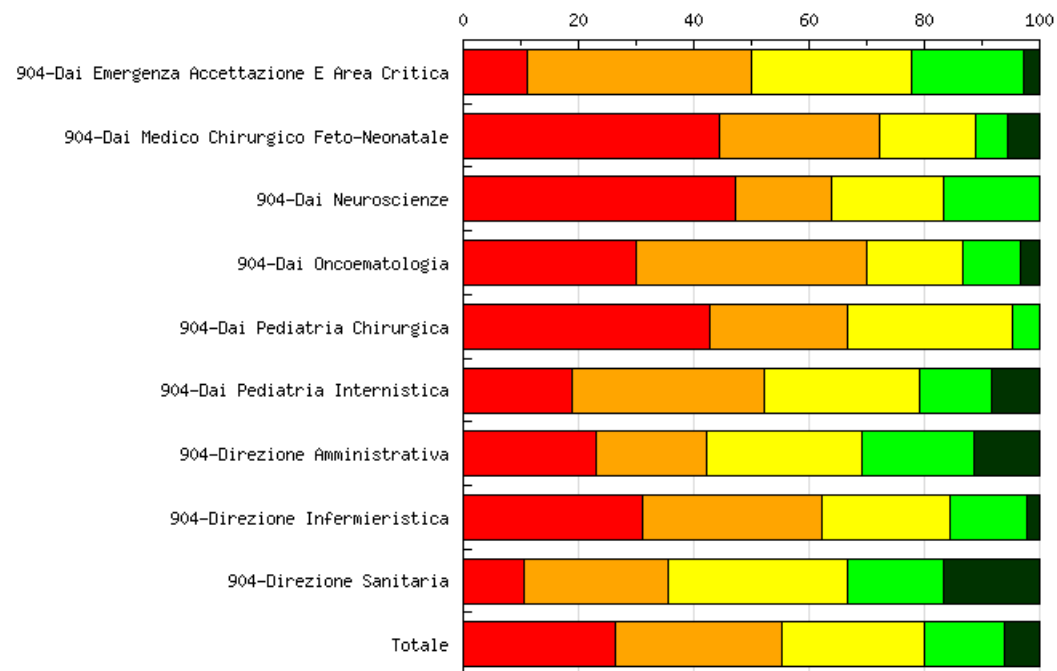
Ho fiducia delle capacità gestionali della direzione aziendale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	406	27,45%	383	25,90%	367	24,81%	199	13,46%	124	8,38%	1479	2,49	1,25	55,71%
(b) Asl 2 Lucca	234	19,81%	299	25,32%	382	32,35%	192	16,26%	74	6,27%	1181	2,64	1,15	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	473	31,70%	446	29,89%	367	24,60%	149	9,99%	57	3,82%	1492	2,24	1,12	49,18%
(d) Asl 4 Prato	274	25,00%	270	24,64%	318	29,01%	184	16,79%	50	4,56%	1096	2,51	1,17	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	272	18,10%	333	22,16%	492	32,73%	276	18,36%	130	8,65%	1503	2,77	1,19	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	634	43,75%	377	26,02%	277	19,12%	113	7,80%	48	3,31%	1449	2,01	1,11	38,09%
(g) Asl 7 Siena	415	26,53%	518	33,12%	412	26,34%	160	10,23%	59	3,77%	1564	2,32	1,09	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	333	19,15%	442	25,42%	568	32,66%	304	17,48%	92	5,29%	1739	2,64	1,13	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	500	26,70%	467	24,93%	505	26,96%	273	14,58%	128	6,83%	1873	2,50	1,22	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	677	23,80%	813	28,59%	837	29,43%	394	13,85%	123	4,32%	2844	2,46	1,12	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	263	24,47%	307	28,56%	299	27,81%	151	14,05%	55	5,12%	1075	2,47	1,15	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	144	19,10%	214	28,38%	259	34,35%	100	13,26%	37	4,91%	754	2,57	1,09	38,10%
(o) AOU Pisana	414	27,24%	425	27,96%	379	24,93%	221	14,54%	81	5,33%	1520	2,43	1,18	32,70%
(p) AOU Careggi	685	36,46%	493	26,24%	455	24,22%	181	9,63%	65	3,46%	1879	2,17	1,13	33,17%
(q) AOU Siena	269	26,53%	273	26,92%	296	29,19%	130	12,82%	46	4,54%	1014	2,42	1,14	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	31	9,34%	54	16,27%	88	26,51%	94	28,31%	65	19,58%	332	3,33	1,22	55,43%
(s) Meyer	81	26,30%	89	28,90%	76	24,68%	43	13,96%	19	6,17%	308	2,45	1,19	34,26%
(t) ISPO	30	34,09%	18	20,45%	18	20,45%	15	17,05%	7	7,95%	88	2,44	1,32	65,19%
Totale	6135	26,46%	6221	26,83%	6395	27,58%	3179	13,71%	1260	5,43%	23190	2,45	1,17	45,34%

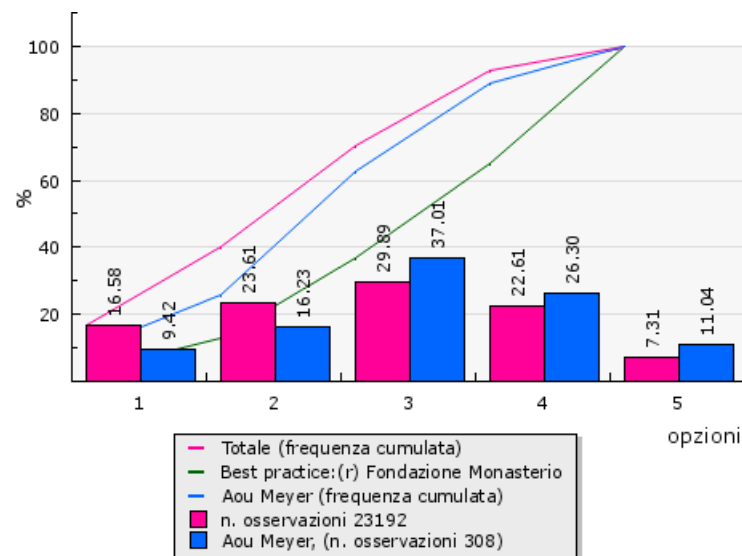
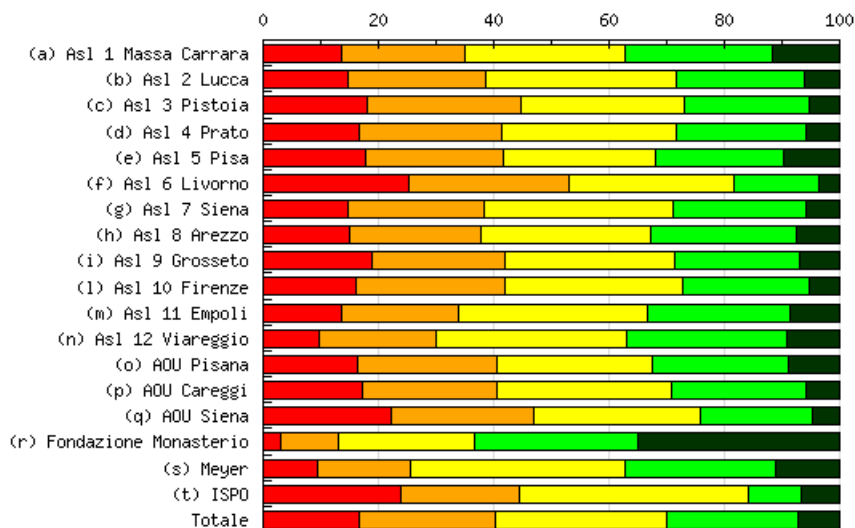
Ho fiducia delle capacità gestionali della direzione aziendale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	4 11,11%	14 38,89%	10 27,78%	7 19,44%	1 2,78%	36	2,64	1,00	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	8 44,44%	5 27,78%	3 16,67%	1 5,56%	1 5,56%	18	2,00	1,15	-
904-Dai Neuroscienze	17 47,22%	6 16,67%	7 19,44%	6 16,67%	-	36	2,06	1,15	-
904-Dai Oncoematologia	9 30,00%	12 40,00%	5 16,67%	3 10,00%	1 3,33%	30	2,17	1,07	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	9 42,86%	5 23,81%	6 28,57%	1 4,76%	-	21	1,95	0,95	-
904-Dai Pediatria Internistica	9 18,75%	16 33,33%	13 27,08%	6 12,50%	4 8,33%	48	2,58	1,17	-
904-Direzione Amministrativa	6 23,08%	5 19,23%	7 26,92%	5 19,23%	3 11,54%	26	2,77	1,31	-
904-Direzione Infermieristica	14 31,11%	14 31,11%	10 22,22%	6 13,33%	1 2,22%	45	2,24	1,10	-
904-Direzione Sanitaria	5 10,42%	12 25,00%	15 31,25%	8 16,67%	8 16,67%	48	3,04	1,22	-
Totale	81 26,30%	89 28,90%	76 24,68%	43 13,96%	19 6,17%	308	2,45	1,19	-

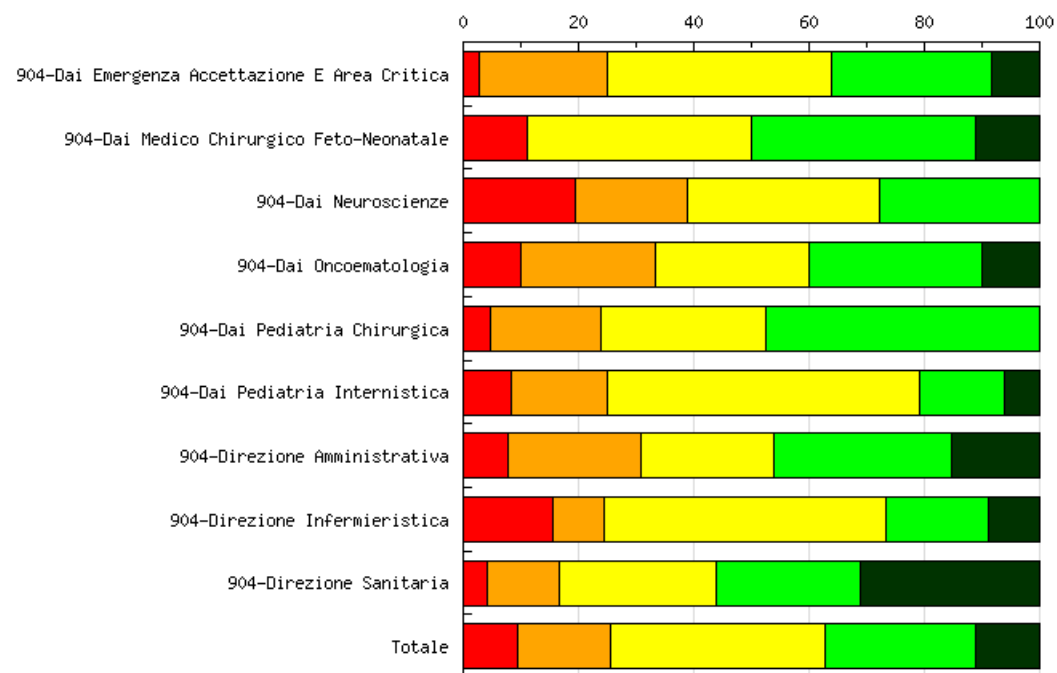
Considero adeguate le attrezzature tecniche di cui Ã¨ dotata la mia struttura funzionale.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	200 13,51%	316 21,35%	414 27,97%	379 25,61%	171 11,55%	1480	3,00	1,21	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	174 14,73%	281 23,79%	392 33,19%	262 22,18%	72 6,10%	1181	2,81	1,12	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	269 18,03%	399 26,74%	422 28,28%	325 21,78%	77 5,16%	1492	2,69	1,15	49,18%
(d) Asl 4 Prato	184 16,79%	268 24,45%	332 30,29%	249 22,72%	63 5,75%	1096	2,76	1,15	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	268 17,83%	359 23,89%	396 26,35%	335 22,29%	145 9,65%	1503	2,82	1,24	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	367 25,33%	401 27,67%	415 28,64%	212 14,63%	54 3,73%	1449	2,44	1,13	38,09%
(g) Asl 7 Siena	229 14,64%	370 23,66%	515 32,93%	360 23,02%	90 5,75%	1564	2,82	1,12	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	261 15,01%	394 22,66%	516 29,67%	437 25,13%	131 7,53%	1739	2,88	1,17	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	353 18,85%	434 23,17%	551 29,42%	406 21,68%	129 6,89%	1873	2,75	1,19	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	458 16,10%	732 25,74%	876 30,80%	629 22,12%	149 5,24%	2844	2,75	1,13	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	147 13,67%	217 20,19%	353 32,84%	265 24,65%	93 8,65%	1075	2,94	1,16	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	74 9,80%	152 20,13%	249 32,98%	211 27,95%	69 9,14%	755	3,06	1,11	38,15%
(o) AOU Pisana	250 16,45%	367 24,14%	407 26,78%	359 23,62%	137 9,01%	1520	2,85	1,21	32,70%
(p) AOU Careggi	325 17,30%	435 23,15%	571 30,39%	437 23,26%	111 5,91%	1879	2,77	1,16	33,17%
(q) AOU Siena	226 22,29%	250 24,65%	294 28,99%	195 19,23%	49 4,83%	1014	2,60	1,17	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	10 3,01%	33 9,94%	79 23,80%	94 28,31%	116 34,94%	332	3,82	1,11	55,43%
(s) Meyer	29 9,42%	50 16,23%	114 37,01%	81 26,30%	34 11,04%	308	3,13	1,11	34,26%
(t) ISPO	21 23,86%	18 20,45%	35 39,77%	8 9,09%	6 6,82%	88	2,55	1,15	65,19%
Totale	3845 16,58%	5476 23,61%	6931 29,89%	5244 22,61%	1696 7,31%	23192	2,80	1,17	45,35%

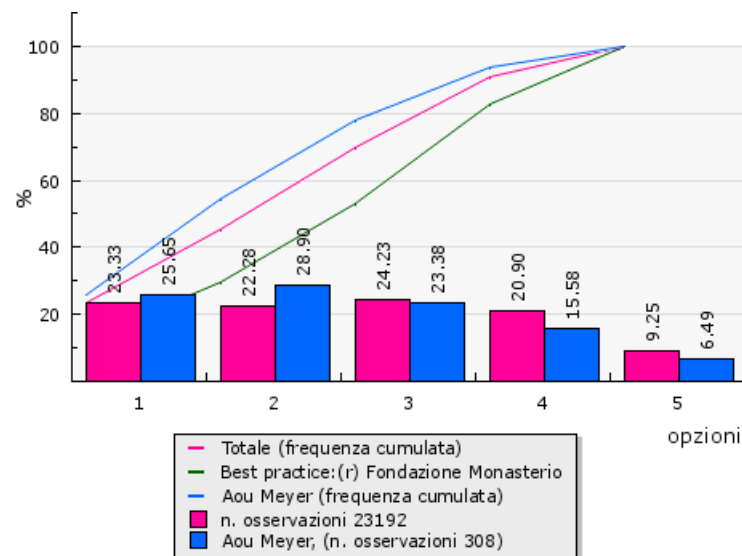
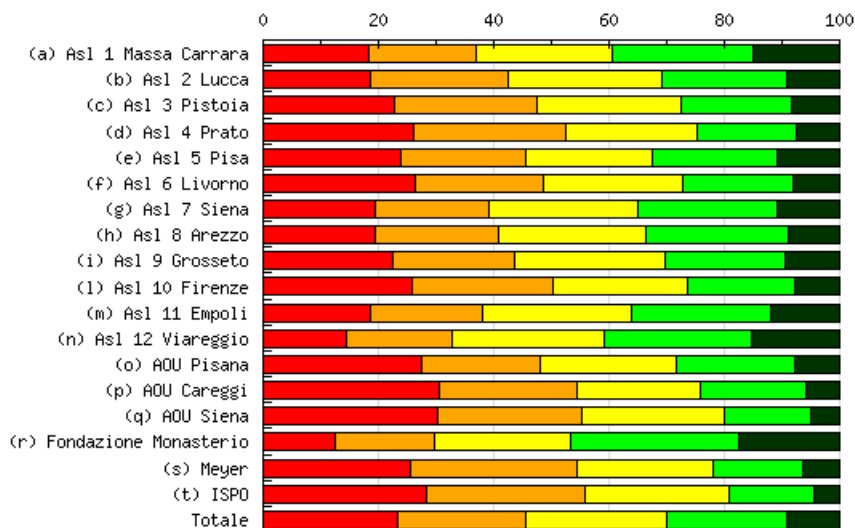
Considero adeguate le attrezzature tecniche di cui Ã¨ dotata la mia struttura funzionale.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	1 2,78%	8 22,22%	14 38,89%	10 27,78%	3 8,33%	36	3,17	0,96	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	2 11,11%	-	7 38,89%	7 38,89%	2 11,11%	18	3,39	1,06	-
904-Dai Neuroscienze	7 19,44%	7 19,44%	12 33,33%	10 27,78%	-	36	2,69	1,08	-
904-Dai Oncoematologia	3 10,00%	7 23,33%	8 26,67%	9 30,00%	3 10,00%	30	3,07	1,15	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1 4,76%	4 19,05%	6 28,57%	10 47,62%	-	21	3,19	0,91	-
904-Dai Pediatria Internistica	4 8,33%	8 16,67%	26 54,17%	7 14,58%	3 6,25%	48	2,94	0,94	-
904-Direzione Amministrativa	2 7,69%	6 23,08%	6 23,08%	8 30,77%	4 15,38%	26	3,23	1,19	-
904-Direzione Infermieristica	7 15,56%	4 8,89%	22 48,89%	8 17,78%	4 8,89%	45	2,96	1,11	-
904-Direzione Sanitaria	2 4,17%	6 12,50%	13 27,08%	12 25,00%	15 31,25%	48	3,67	1,16	-
Totale	29 9,42%	50 16,23%	114 37,01%	81 26,30%	34 11,04%	308	3,13	1,11	-

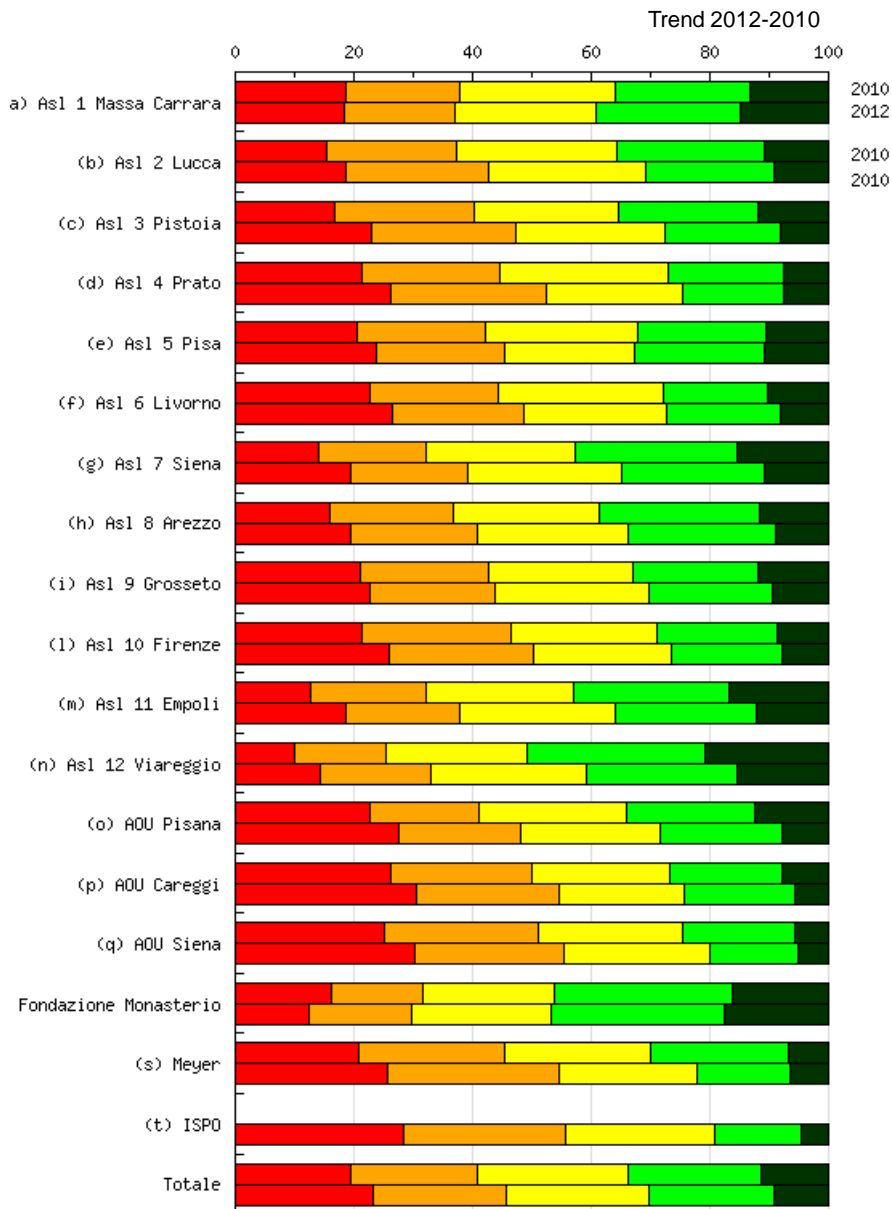
Considero adeguato l'ambiente di lavoro della mia struttura dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

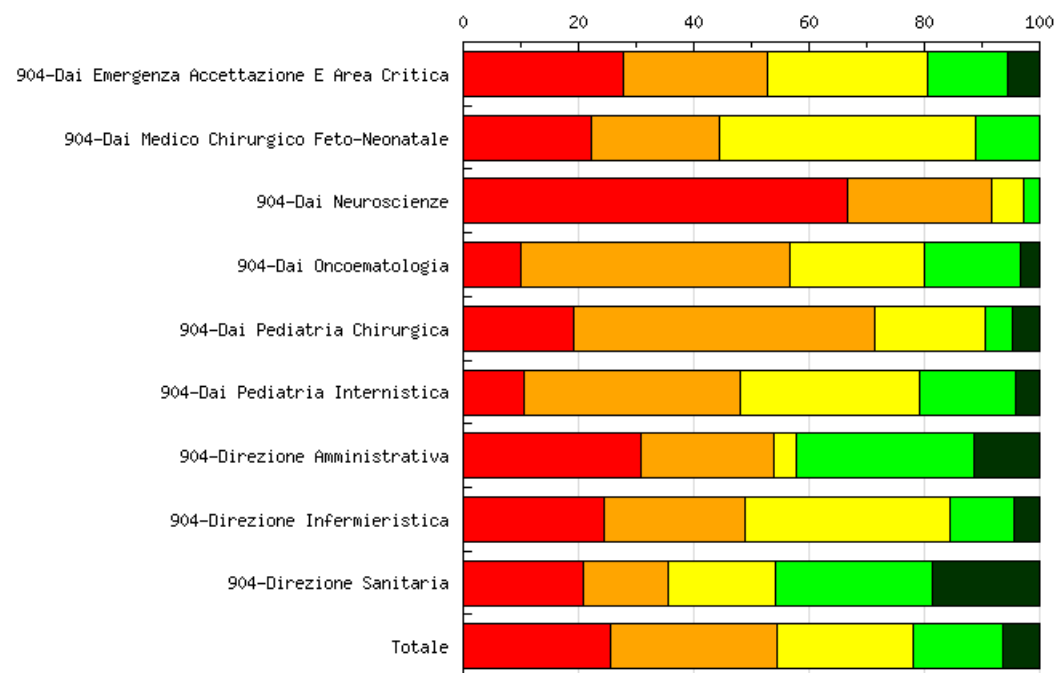
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	271 18,31%	277 18,72%	350 23,65%	360 24,32%	222 15,00%	1480	2,99	1,33	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	219 18,54%	284 24,05%	313 26,50%	257 21,76%	108 9,14%	1181	2,79	1,23	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	341 22,86%	366 24,53%	375 25,13%	287 19,24%	123 8,24%	1492	2,65	1,25	49,18%
(d) Asl 4 Prato	287 26,19%	288 26,28%	251 22,90%	188 17,15%	82 7,48%	1096	2,53	1,25	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	357 23,75%	326 21,69%	330 21,96%	329 21,89%	161 10,71%	1503	2,74	1,32	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	384 26,50%	322 22,22%	347 23,95%	280 19,32%	116 8,01%	1449	2,60	1,28	38,09%
(g) Asl 7 Siena	304 19,44%	309 19,76%	405 25,90%	376 24,04%	170 10,87%	1564	2,87	1,28	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	339 19,49%	369 21,22%	445 25,59%	429 24,67%	157 9,03%	1739	2,83	1,25	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	423 22,58%	395 21,09%	486 25,95%	391 20,88%	178 9,50%	1873	2,74	1,28	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	735 25,84%	696 24,47%	661 23,24%	532 18,71%	220 7,74%	2844	2,58	1,26	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	200 18,60%	208 19,35%	279 25,95%	258 24,00%	130 12,09%	1075	2,92	1,29	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	109 14,44%	139 18,41%	198 26,23%	193 25,56%	116 15,36%	755	3,09	1,27	38,15%
(o) AOU Pisana	418 27,50%	311 20,46%	361 23,75%	310 20,39%	120 7,89%	1520	2,61	1,29	32,70%
(p) AOU Careggi	573 30,49%	452 24,06%	398 21,18%	347 18,47%	109 5,80%	1879	2,45	1,25	33,17%
(q) AOU Siena	306 30,18%	255 25,15%	249 24,56%	152 14,99%	52 5,13%	1014	2,40	1,20	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	41 12,35%	58 17,47%	78 23,49%	97 29,22%	58 17,47%	332	3,22	1,27	55,43%
(s) Meyer	79 25,65%	89 28,90%	72 23,38%	48 15,58%	20 6,49%	308	2,48	1,21	34,26%
(t) ISPO	25 28,41%	24 27,27%	22 25,00%	13 14,77%	4 4,55%	88	2,40	1,17	65,19%
Totale	5411 23,33%	5168 22,28%	5620 24,23%	4847 20,90%	2146 9,25%	23192	2,70	1,28	45,35%

Considero adeguato l'ambiente di lavoro della mia struttura dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Considero adeguato l'ambiente di lavoro della mia struttura dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.

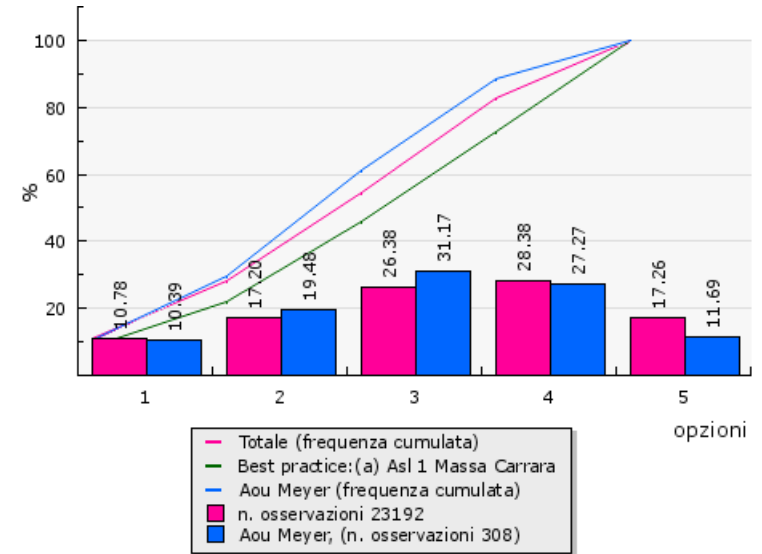
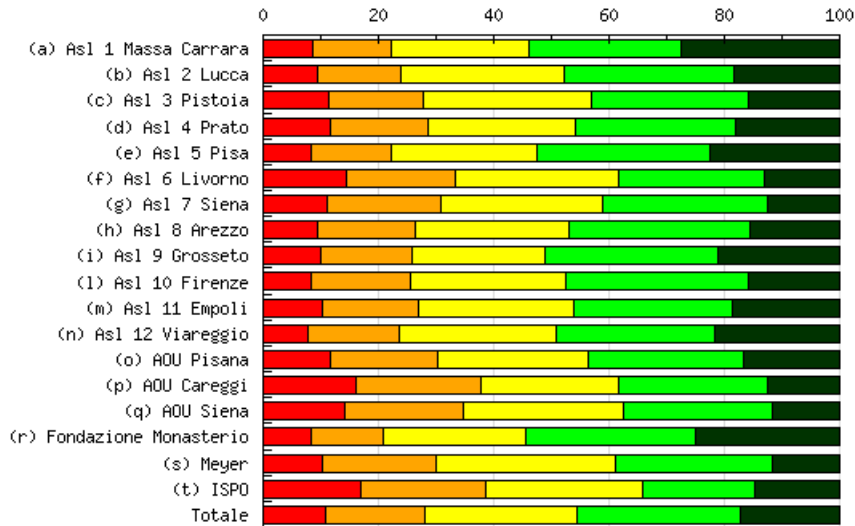


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	10 27,78%	9 25,00%	10 27,78%	5 13,89%	2 5,56%	36	2,44	1,19	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	4 22,22%	4 22,22%	8 44,44%	2 11,11%	-	18	2,44	0,96	-
904-Dai Neuroscienze	24 66,67%	9 25,00%	2 5,56%	1 2,78%	-	36	1,44	0,72	-
904-Dai Oncoematologia	3 10,00%	14 46,67%	7 23,33%	5 16,67%	1 3,33%	30	2,57	0,99	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4 19,05%	11 52,38%	4 19,05%	1 4,76%	1 4,76%	21	2,24	0,97	-
904-Dai Pediatria Internistica	5 10,42%	18 37,50%	15 31,25%	8 16,67%	2 4,17%	48	2,67	1,01	-
904-Direzione Amministrativa	8 30,77%	6 23,08%	1 3,85%	8 30,77%	3 11,54%	26	2,69	1,46	-
904-Direzione Infermieristica	11 24,44%	11 24,44%	16 35,56%	5 11,11%	2 4,44%	45	2,47	1,11	-
904-Direzione Sanitaria	10 20,83%	7 14,58%	9 18,75%	13 27,08%	9 18,75%	48	3,08	1,41	-
Totale	79 25,65%	89 28,90%	72 23,38%	48 15,58%	20 6,49%	308	2,48	1,21	-

Sezione 2: Il Management

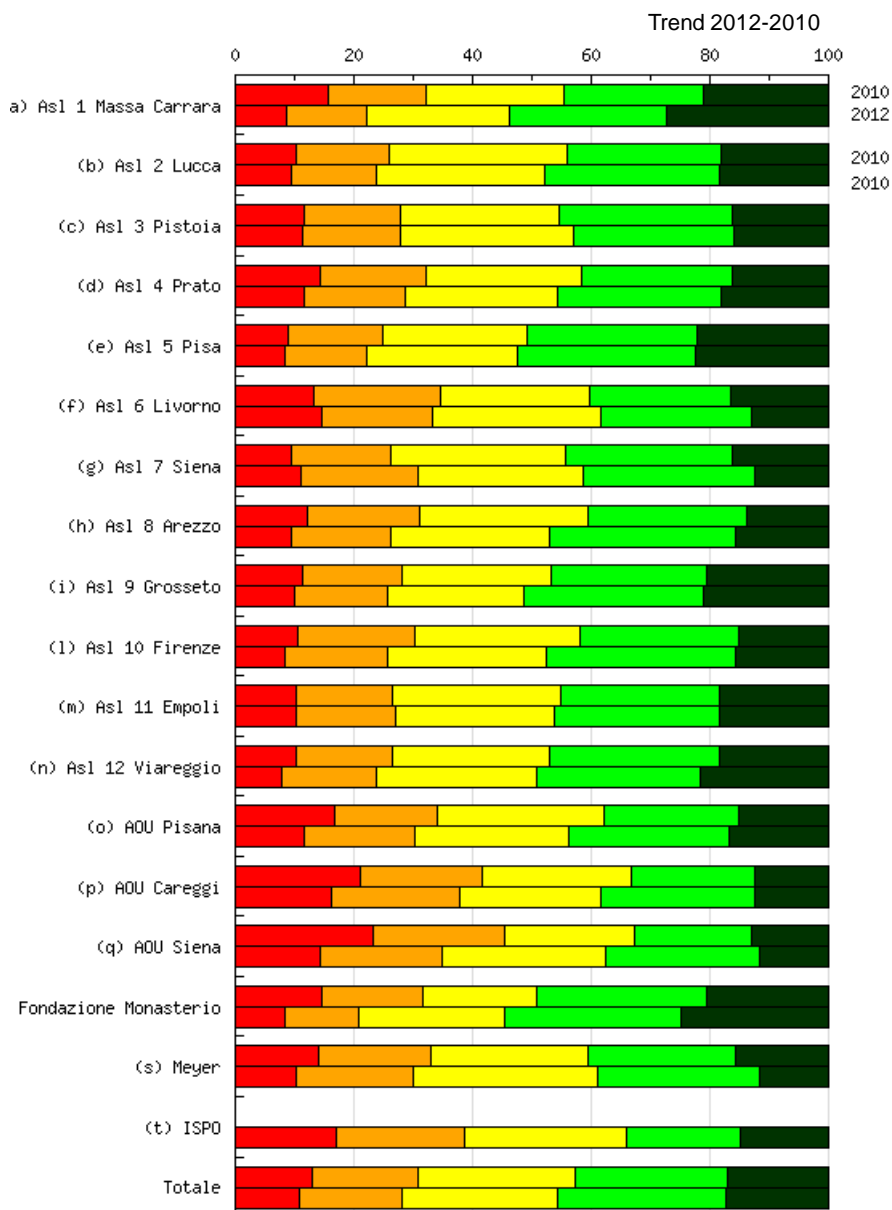
L'organizzazione interna della mia struttura/unità operativa è chiara e conosciuta



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

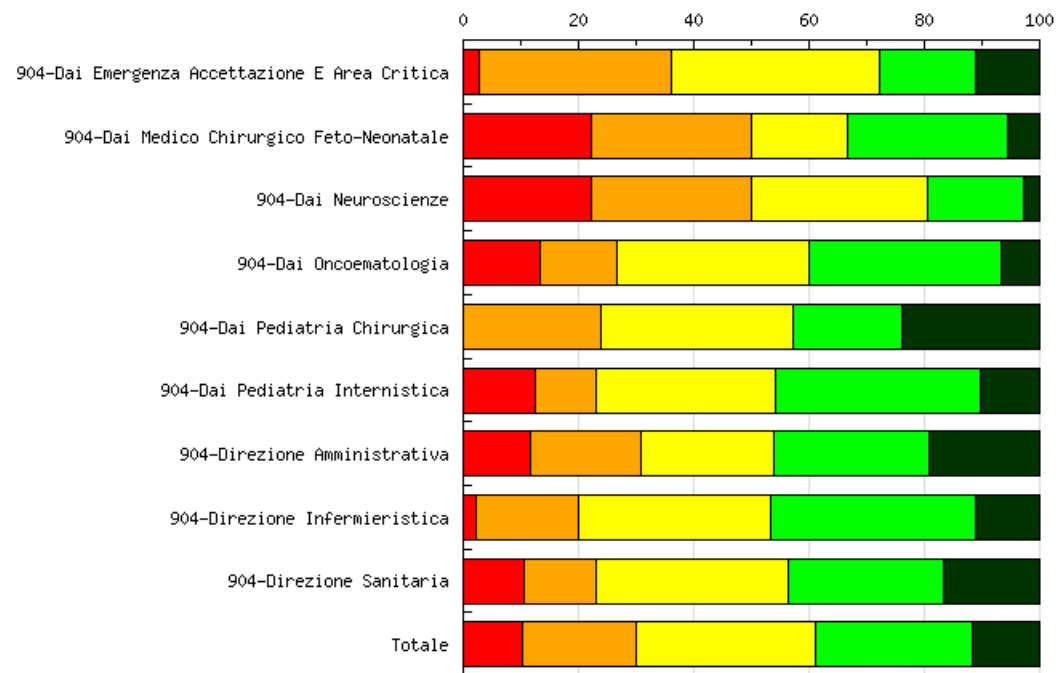
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	126	8,51%	201	13,58%	355	23,99%	392	26,49%	406	27,43%	1480	3,51	1,26	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	111	9,40%	170	14,39%	335	28,37%	349	29,55%	216	18,29%	1181	3,33	1,20	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	168	11,26%	248	16,62%	435	29,16%	404	27,08%	237	15,88%	1492	3,20	1,22	49,18%
(d) Asl 4 Prato	127	11,59%	186	16,97%	282	25,73%	302	27,55%	199	18,16%	1096	3,24	1,26	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	126	8,38%	208	13,84%	380	25,28%	450	29,94%	339	22,55%	1503	3,44	1,22	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	210	14,49%	272	18,77%	411	28,36%	366	25,26%	190	13,11%	1449	3,04	1,24	38,09%
(g) Asl 7 Siena	172	11,00%	311	19,88%	436	27,88%	449	28,71%	196	12,53%	1564	3,12	1,19	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	164	9,43%	293	16,85%	466	26,80%	544	31,28%	272	15,64%	1739	3,27	1,19	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	186	9,93%	296	15,80%	431	23,01%	565	30,17%	395	21,09%	1873	3,37	1,25	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	239	8,40%	487	17,12%	768	27,00%	900	31,65%	450	15,82%	2844	3,29	1,17	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	111	10,33%	178	16,56%	289	26,88%	298	27,72%	199	18,51%	1075	3,28	1,23	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	59	7,81%	120	15,89%	204	27,02%	209	27,68%	163	21,59%	755	3,39	1,21	38,15%
(o) AOU Pisana	178	11,71%	282	18,55%	395	25,99%	410	26,97%	255	16,78%	1520	3,19	1,25	32,70%
(p) AOU Careggi	303	16,13%	409	21,77%	448	23,84%	484	25,76%	235	12,51%	1879	2,97	1,27	33,17%
(q) AOU Siena	144	14,20%	209	20,61%	281	27,71%	261	25,74%	119	11,74%	1014	3,00	1,23	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	28	8,43%	41	12,35%	82	24,70%	98	29,52%	83	25,00%	332	3,50	1,23	55,43%
(s) Meyer	32	10,39%	60	19,48%	96	31,17%	84	27,27%	36	11,69%	308	3,10	1,16	34,26%
(t) ISPO	15	17,05%	19	21,59%	24	27,27%	17	19,32%	13	14,77%	88	2,93	1,30	65,19%
Totale	2499	10,78%	3990	17,20%	6118	26,38%	6582	28,38%	4003	17,26%	23192	3,24	1,23	45,35%

L'organizzazione interna della mia struttura/unità operativa e' chiara e conosciuta



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

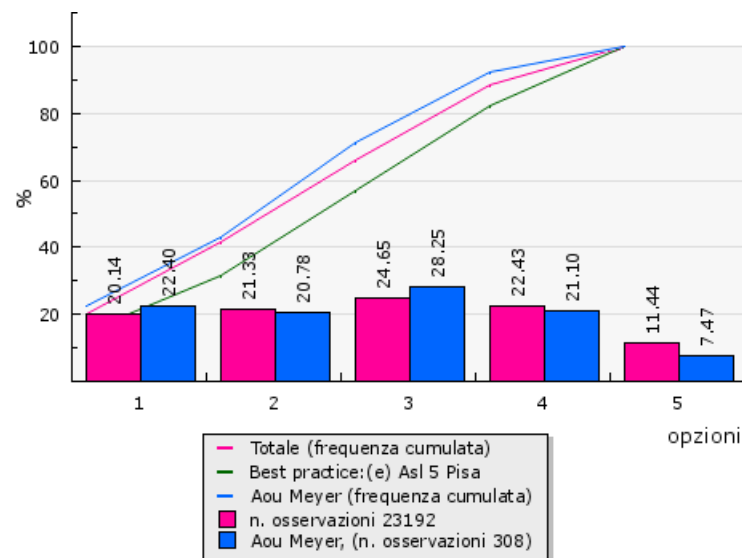
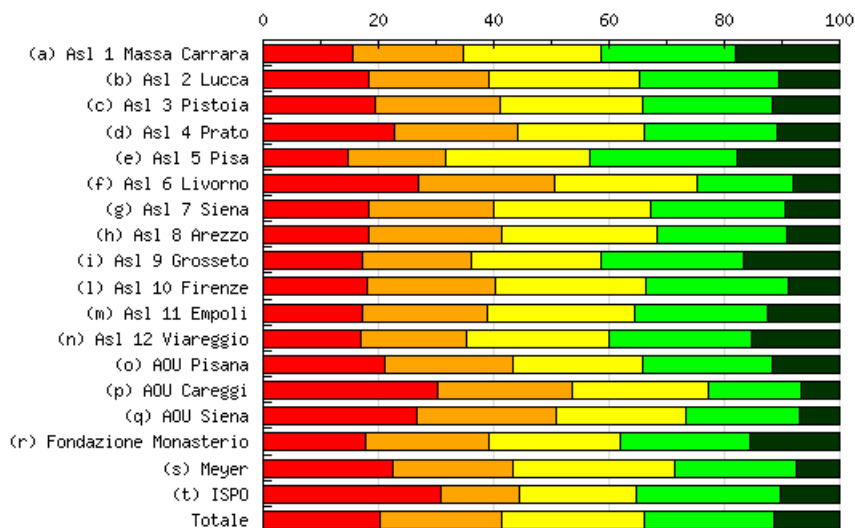
L'organizzazione interna della mia struttura/unità operativa e' chiara e conosciuta



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	1	2,78%	12	33,33%	13	36,11%	6	16,67%	4	11,11%	36	3,00	1,03	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	4	22,22%	5	27,78%	3	16,67%	5	27,78%	1	5,56%	18	2,67	1,25	-
904-Dai Neuroscienze	8	22,22%	10	27,78%	11	30,56%	6	16,67%	1	2,78%	36	2,50	1,09	-
904-Dai Oncoematologia	4	13,33%	4	13,33%	10	33,33%	10	33,33%	2	6,67%	30	3,07	1,12	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	5	23,81%	7	33,33%	4	19,05%	5	23,81%	21	3,43	1,09	-
904-Dai Pediatria Internistica	6	12,50%	5	10,42%	15	31,25%	17	35,42%	5	10,42%	48	3,21	1,15	-
904-Direzione Amministrativa	3	11,54%	5	19,23%	6	23,08%	7	26,92%	5	19,23%	26	3,23	1,28	-
904-Direzione Infermieristica	1	2,22%	8	17,78%	15	33,33%	16	35,56%	5	11,11%	45	3,36	0,97	-
904-Direzione Sanitaria	5	10,42%	6	12,50%	16	33,33%	13	27,08%	8	16,67%	48	3,27	1,19	-
Totale	32	10,39%	60	19,48%	96	31,17%	84	27,27%	36	11,69%	308	3,10	1,16	-

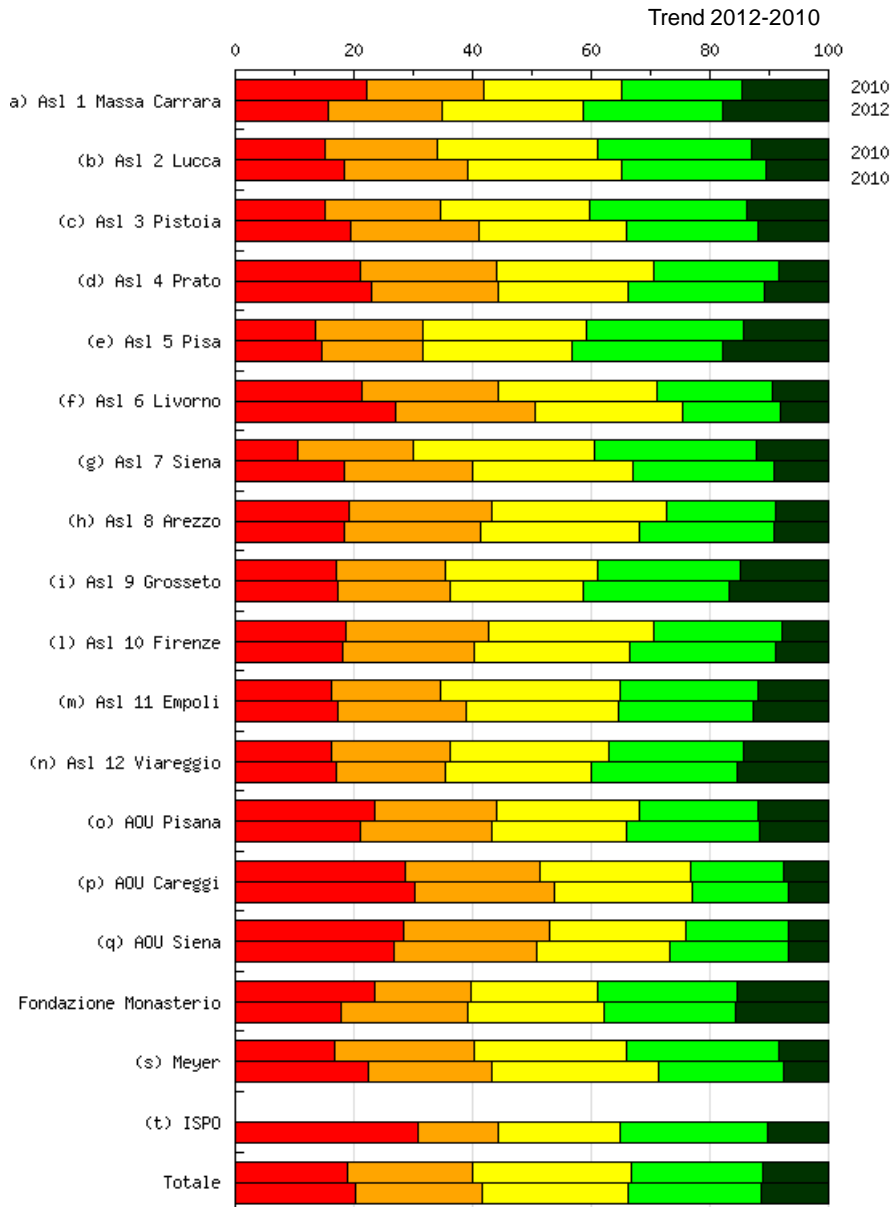
In genere mi viene dato riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

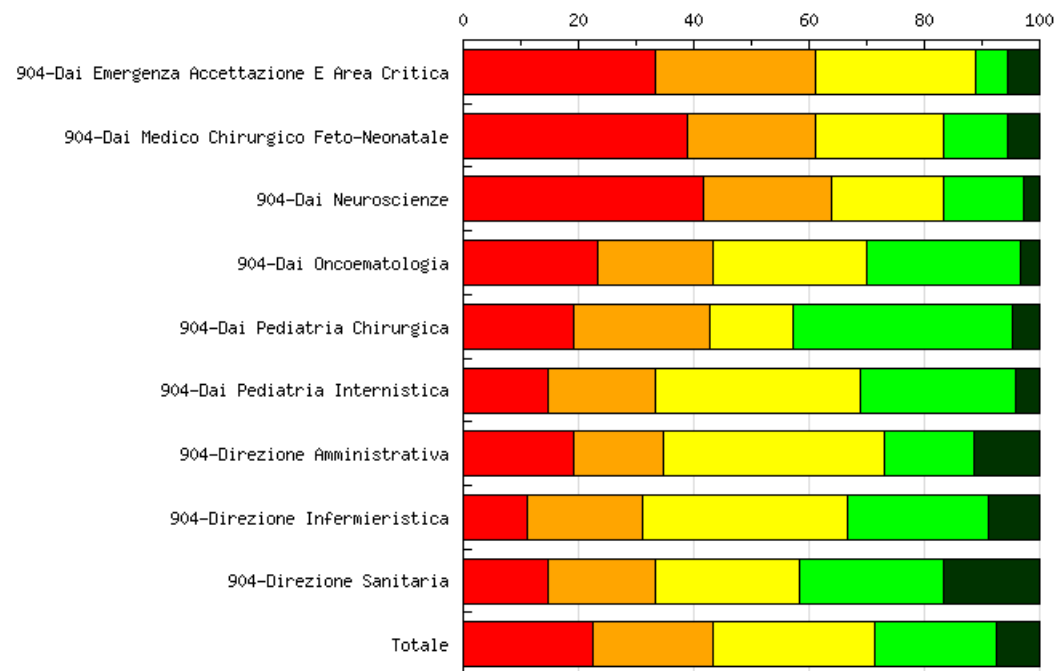
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	232 15,68%	282 19,05%	353 23,85%	347 23,45%	266 17,97%	1480	3,09	1,33	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	216 18,29%	248 21,00%	306 25,91%	287 24,30%	124 10,50%	1181	2,88	1,26	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	291 19,50%	323 21,65%	370 24,80%	332 22,25%	176 11,80%	1492	2,85	1,29	49,18%
(d) Asl 4 Prato	251 22,90%	234 21,35%	240 21,90%	252 22,99%	119 10,86%	1096	2,78	1,32	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	220 14,64%	256 17,03%	377 25,08%	381 25,35%	269 17,90%	1503	3,15	1,31	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	390 26,92%	342 23,60%	359 24,78%	241 16,63%	117 8,07%	1449	2,55	1,27	38,09%
(g) Asl 7 Siena	286 18,29%	341 21,80%	423 27,05%	368 23,53%	146 9,34%	1564	2,84	1,24	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	318 18,29%	400 23,00%	468 26,91%	394 22,66%	159 9,14%	1739	2,81	1,23	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	324 17,30%	354 18,90%	420 22,42%	462 24,67%	313 16,71%	1873	3,05	1,34	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	516 18,14%	627 22,05%	746 26,23%	701 24,65%	254 8,93%	2844	2,84	1,23	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	186 17,30%	233 21,67%	274 25,49%	246 22,88%	136 12,65%	1075	2,92	1,28	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	128 16,95%	139 18,41%	186 24,64%	186 24,64%	116 15,36%	755	3,03	1,31	38,15%
(o) AOU Pisana	320 21,05%	338 22,24%	344 22,63%	341 22,43%	177 11,64%	1520	2,81	1,31	32,70%
(p) AOU Careggi	567 30,18%	441 23,47%	441 23,47%	302 16,07%	128 6,81%	1879	2,46	1,26	33,17%
(q) AOU Siena	271 26,73%	243 23,96%	229 22,58%	201 19,82%	70 6,90%	1014	2,56	1,26	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	59 17,77%	71 21,39%	76 22,89%	74 22,29%	52 15,66%	332	2,97	1,33	55,43%
(s) Meyer	69 22,40%	64 20,78%	87 28,25%	65 21,10%	23 7,47%	308	2,70	1,24	34,26%
(t) ISPO	27 30,68%	12 13,64%	18 20,45%	22 25,00%	9 10,23%	88	2,70	1,39	65,19%
Totale	4671 20,14%	4948 21,33%	5717 24,65%	5202 22,43%	2654 11,44%	23192	2,84	1,29	45,35%

In genere mi viene dato riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

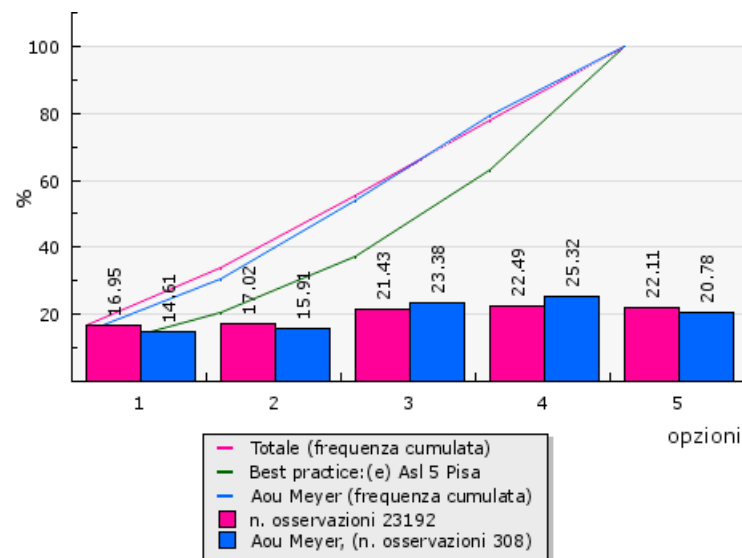
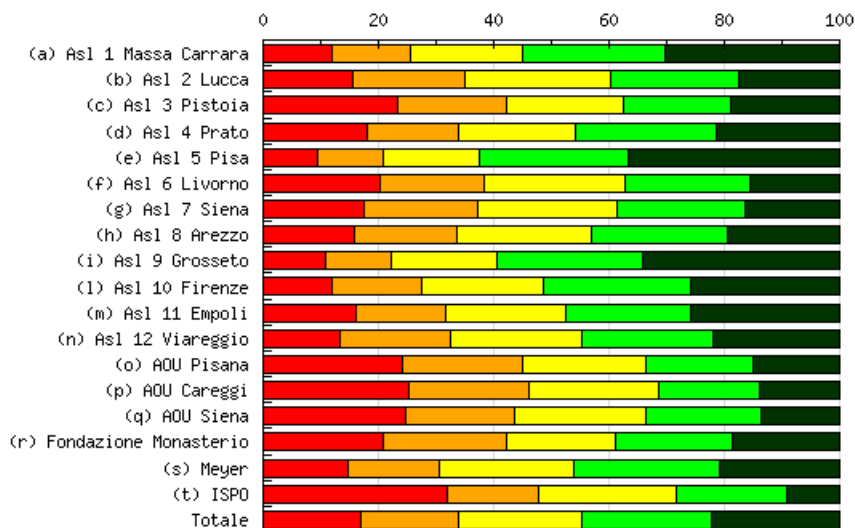
In genere mi viene dato riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	12 33,33%	10 27,78%	10 27,78%	2 5,56%	2 5,56%	36	2,22	1,13	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	7 38,89%	4 22,22%	4 22,22%	2 11,11%	1 5,56%	18	2,22	1,23	-
904-Dai Neuroscienze	15 41,67%	8 22,22%	7 19,44%	5 13,89%	1 2,78%	36	2,14	1,18	-
904-Dai Oncoematologia	7 23,33%	6 20,00%	8 26,67%	8 26,67%	1 3,33%	30	2,67	1,19	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4 19,05%	5 23,81%	3 14,29%	8 38,10%	1 4,76%	21	2,86	1,25	-
904-Dai Pediatria Internistica	7 14,58%	9 18,75%	17 35,42%	13 27,08%	2 4,17%	48	2,88	1,09	-
904-Direzione Amministrativa	5 19,23%	4 15,38%	10 38,46%	4 15,38%	3 11,54%	26	2,85	1,23	-
904-Direzione Infermieristica	5 11,11%	9 20,00%	16 35,56%	11 24,44%	4 8,89%	45	3,00	1,12	-
904-Direzione Sanitaria	7 14,58%	9 18,75%	12 25,00%	12 25,00%	8 16,67%	48	3,10	1,29	-
Totale	69 22,40%	64 20,78%	87 28,25%	65 21,10%	23 7,47%	308	2,70	1,24	-

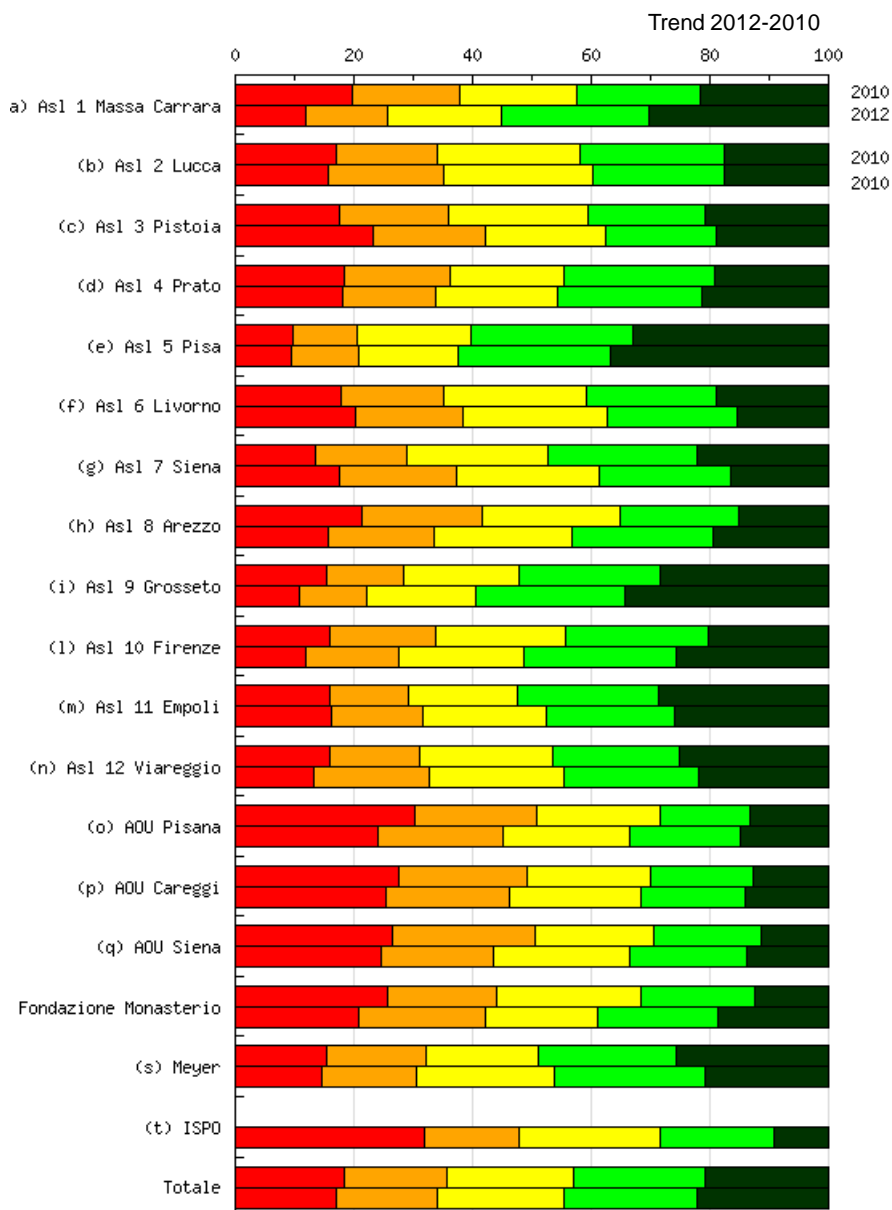
Nella mia struttura/unita' operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

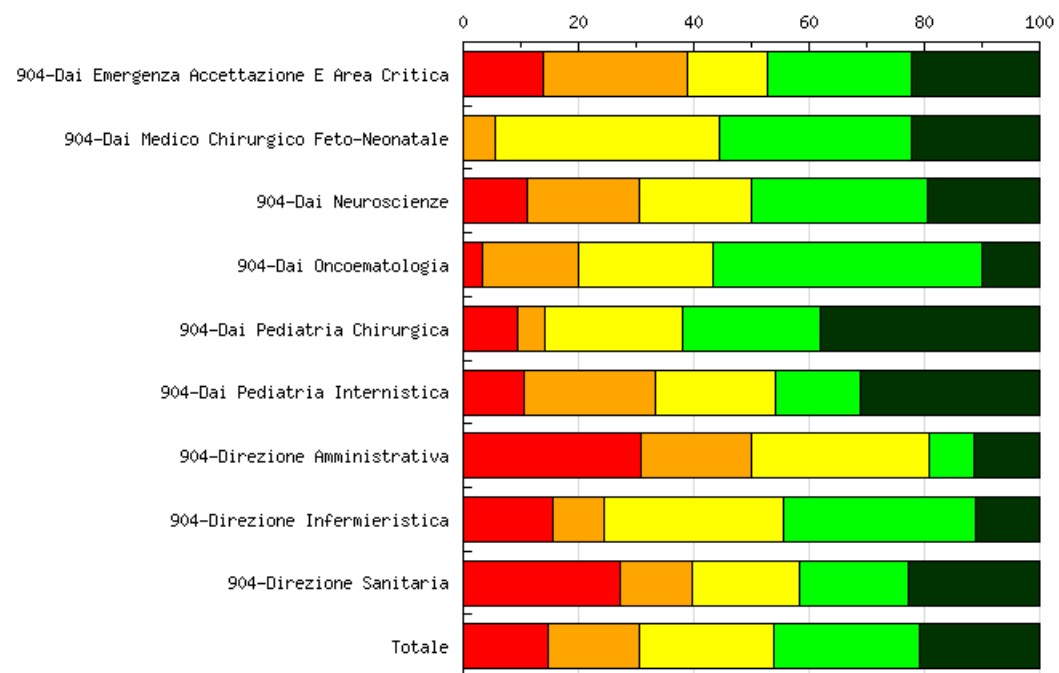
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	175	11,82%	203	13,72%	287	19,39%	368	24,86%	447	30,20%	1480	3,48	1,36	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	185	15,66%	229	19,39%	297	25,15%	262	22,18%	208	17,61%	1181	3,07	1,32	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	347	23,26%	283	18,97%	302	20,24%	276	18,50%	284	19,03%	1492	2,91	1,43	49,18%
(d) Asl 4 Prato	197	17,97%	174	15,88%	224	20,44%	267	24,36%	234	21,35%	1096	3,15	1,40	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	142	9,45%	170	11,31%	251	16,70%	388	25,82%	552	36,73%	1503	3,69	1,32	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	293	20,22%	261	18,01%	354	24,43%	316	21,81%	225	15,53%	1449	2,94	1,35	38,09%
(g) Asl 7 Siena	273	17,46%	309	19,76%	378	24,17%	347	22,19%	257	16,43%	1564	3,00	1,33	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	273	15,71%	309	17,78%	406	23,36%	410	23,59%	340	19,56%	1738	3,14	1,34	47,00%
(i) Asl 9 Grosseto	201	10,73%	216	11,53%	340	18,15%	474	25,31%	642	34,28%	1873	3,61	1,34	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	337	11,85%	448	15,75%	599	21,06%	728	25,60%	732	25,74%	2844	3,38	1,33	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	173	16,09%	166	15,44%	224	20,84%	234	21,77%	278	25,86%	1075	3,26	1,41	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	100	13,25%	146	19,34%	172	22,78%	172	22,78%	165	21,85%	755	3,21	1,34	38,15%
(o) AOU Pisana	367	24,14%	317	20,86%	327	21,51%	282	18,55%	227	14,93%	1520	2,79	1,38	32,70%
(p) AOU Careggi	475	25,28%	392	20,86%	420	22,35%	329	17,51%	263	14,00%	1879	2,74	1,37	33,17%
(q) AOU Siena	250	24,65%	191	18,84%	232	22,88%	202	19,92%	139	13,71%	1014	2,79	1,37	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	69	20,78%	71	21,39%	63	18,98%	67	20,18%	62	18,67%	332	2,95	1,41	55,43%
(s) Meyer	45	14,61%	49	15,91%	72	23,38%	78	25,32%	64	20,78%	308	3,22	1,33	34,26%
(t) ISPO	28	31,82%	14	15,91%	21	23,86%	17	19,32%	8	9,09%	88	2,58	1,35	65,19%
Totale	3930	16,95%	3948	17,02%	4969	21,43%	5217	22,50%	5127	22,11%	23191	3,16	1,39	45,35%

Nella mia struttura/unita' operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

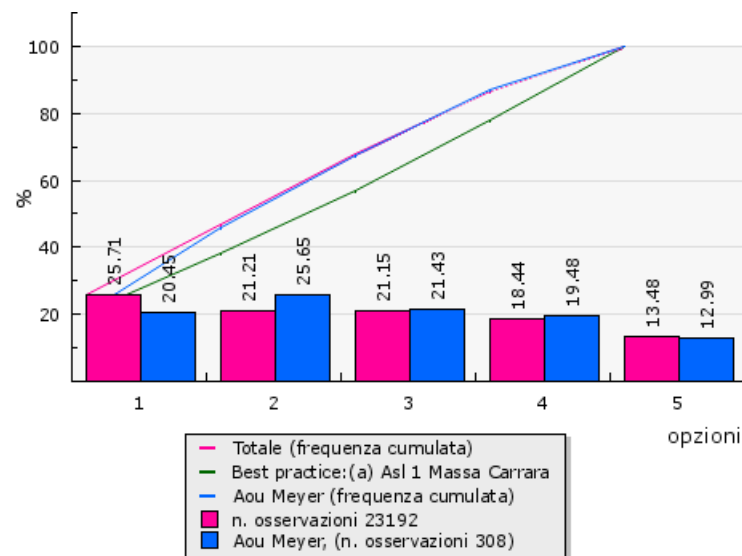
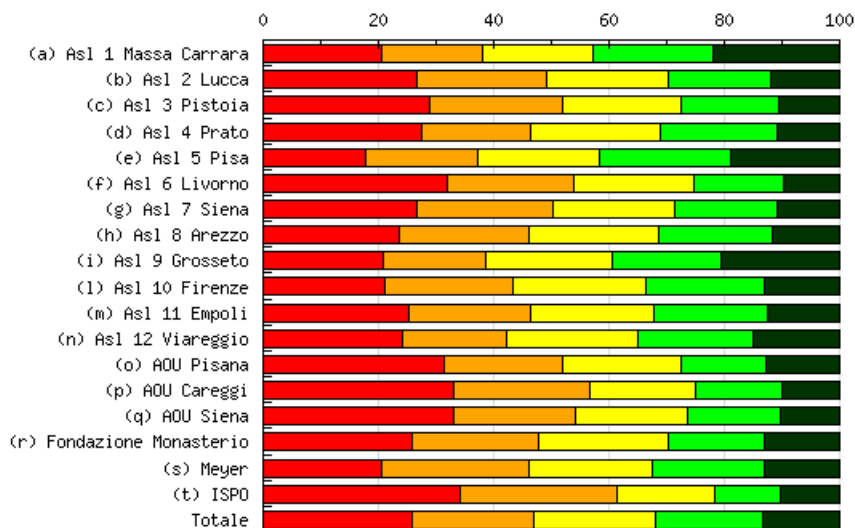
Nella mia struttura/unita' operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	5	13,89%	9	25,00%	5	13,89%	9	25,00%	8	22,22%	36	3,17	1,38	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	-	-	1	5,56%	7	38,89%	6	33,33%	4	22,22%	18	3,72	0,87	-
904-Dai Neuroscienze	4	11,11%	7	19,44%	7	19,44%	11	30,56%	7	19,44%	36	3,28	1,28	-
904-Dai Oncoematologia	1	3,33%	5	16,67%	7	23,33%	14	46,67%	3	10,00%	30	3,43	0,99	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	2	9,52%	1	4,76%	5	23,81%	5	23,81%	8	38,10%	21	3,76	1,27	-
904-Dai Pediatria Internistica	5	10,42%	11	22,92%	10	20,83%	7	14,58%	15	31,25%	48	3,33	1,39	-
904-Direzione Amministrativa	8	30,77%	5	19,23%	8	30,77%	2	7,69%	3	11,54%	26	2,50	1,31	-
904-Direzione Infermieristica	7	15,56%	4	8,89%	14	31,11%	15	33,33%	5	11,11%	45	3,16	1,21	-
904-Direzione Sanitaria	13	27,08%	6	12,50%	9	18,75%	9	18,75%	11	22,92%	48	2,98	1,52	-
Totale	45	14,61%	49	15,91%	72	23,38%	78	25,32%	64	20,78%	308	3,22	1,33	-

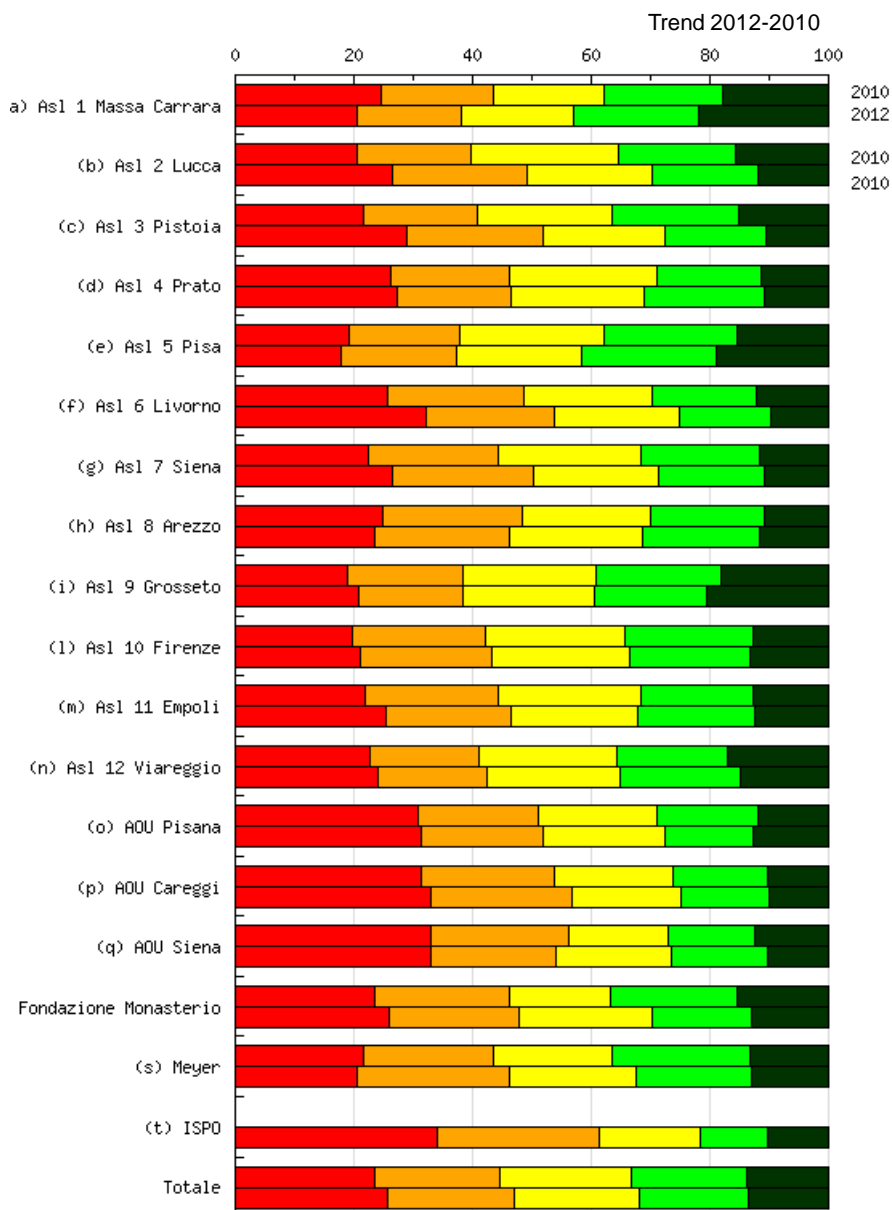
Quando devono essere prese decisioni che riguardano la nostra struttura/unità operativa tutti sono informati



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

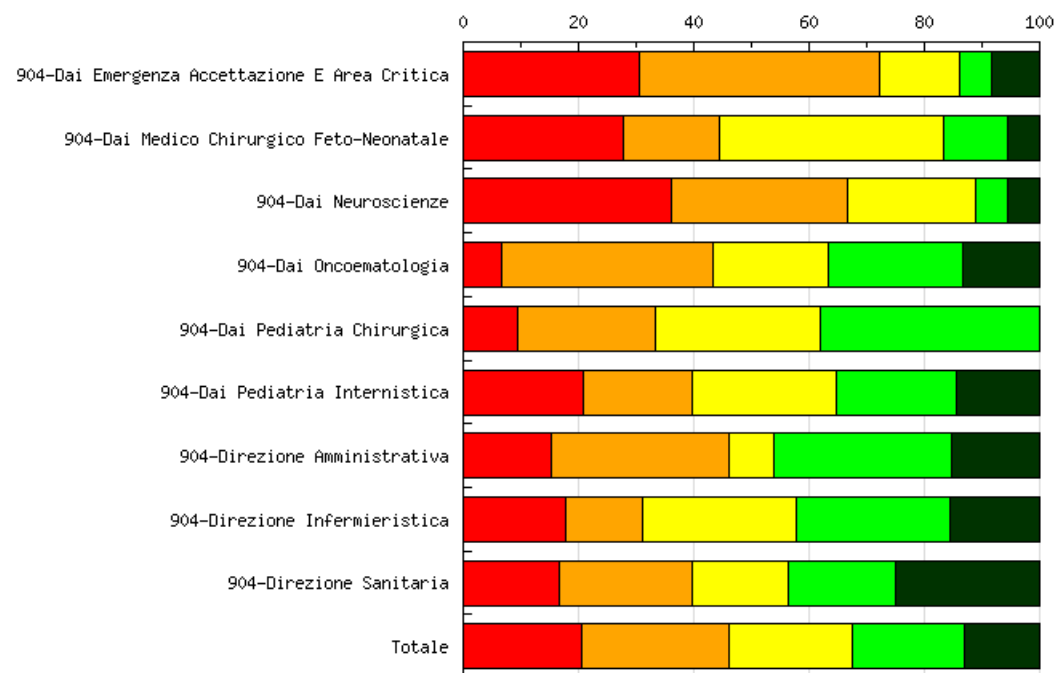
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	305	20,61%	258	17,43%	282	19,05%	309	20,88%	326	22,03%	1480	3,06	1,44	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	314	26,59%	266	22,52%	249	21,08%	210	17,78%	142	12,02%	1181	2,66	1,35	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	431	28,89%	342	22,92%	307	20,58%	253	16,96%	159	10,66%	1492	2,58	1,34	49,18%
(d) Asl 4 Prato	300	27,37%	209	19,07%	246	22,45%	221	20,16%	120	10,95%	1096	2,68	1,35	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	266	17,70%	295	19,63%	316	21,02%	340	22,62%	286	19,03%	1503	3,06	1,37	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	464	32,02%	315	21,74%	304	20,98%	225	15,53%	141	9,73%	1449	2,49	1,34	38,09%
(g) Asl 7 Siena	416	26,60%	368	23,53%	333	21,29%	277	17,71%	170	10,87%	1564	2,63	1,33	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	409	23,52%	394	22,66%	390	22,43%	344	19,78%	202	11,62%	1739	2,73	1,33	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	389	20,77%	332	17,73%	411	21,94%	358	19,11%	383	20,45%	1873	3,01	1,42	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	603	21,20%	626	22,01%	662	23,28%	579	20,36%	374	13,15%	2844	2,82	1,33	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	273	25,40%	226	21,02%	230	21,40%	212	19,72%	134	12,47%	1075	2,73	1,36	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	182	24,14%	137	18,17%	170	22,55%	152	20,16%	113	14,99%	754	2,84	1,39	38,10%
(o) AOU Pisana	476	31,32%	314	20,66%	311	20,46%	224	14,74%	195	12,83%	1520	2,57	1,39	32,70%
(p) AOU Careggi	620	33,00%	447	23,79%	344	18,31%	281	14,95%	187	9,95%	1879	2,45	1,34	33,17%
(q) AOU Siena	335	33,04%	214	21,10%	196	19,33%	166	16,37%	103	10,16%	1014	2,50	1,36	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	86	25,90%	73	21,99%	74	22,29%	56	16,87%	43	12,95%	332	2,69	1,36	55,43%
(s) Meyer	63	20,45%	79	25,65%	66	21,43%	60	19,48%	40	12,99%	308	2,79	1,32	34,26%
(t) ISPO	30	34,09%	24	27,27%	15	17,05%	10	11,36%	9	10,23%	88	2,36	1,32	65,19%
Totale	5962	25,71%	4919	21,21%	4906	21,15%	4277	18,44%	3127	13,48%	23191	2,73	1,37	45,35%

Quando devono essere prese decisioni che riguardano la nostra struttura/unità operativa tutti sono informati



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

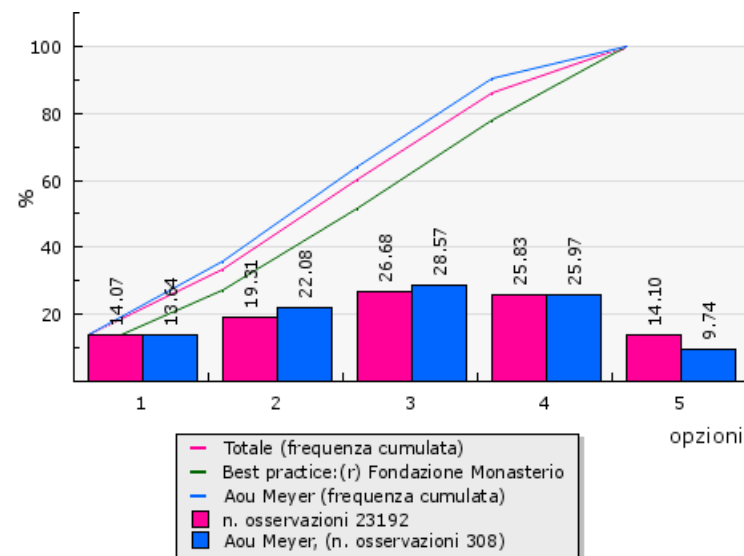
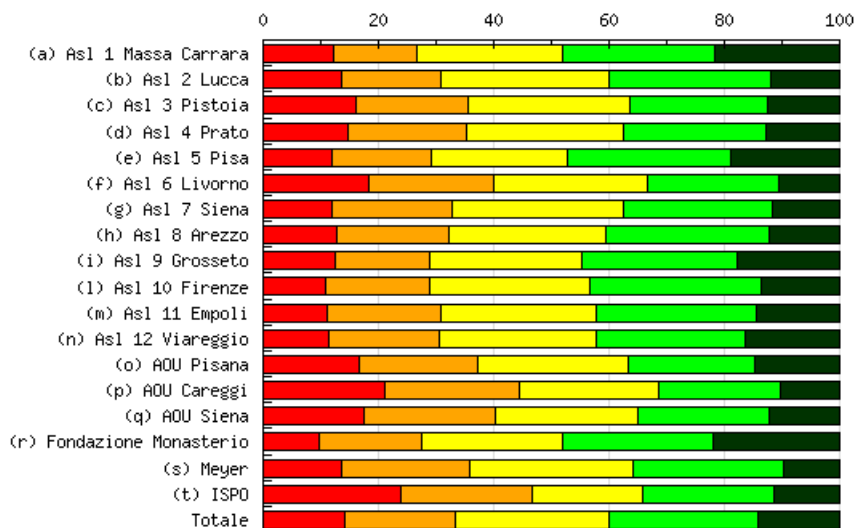
Quando devono essere prese decisioni che riguardano la nostra struttura/unità operativa tutti sono informati



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	11	30,56%	15	41,67%	5	13,89%	2	5,56%	3	8,33%	36	2,19	1,17	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5	27,78%	3	16,67%	7	38,89%	2	11,11%	1	5,56%	18	2,50	1,17	-
904-Dai Neuroscienze	13	36,11%	11	30,56%	8	22,22%	2	5,56%	2	5,56%	36	2,14	1,13	-
904-Dai Oncoematologia	2	6,67%	11	36,67%	6	20,00%	7	23,33%	4	13,33%	30	3,00	1,18	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	2	9,52%	5	23,81%	6	28,57%	8	38,10%	-	-	21	2,95	1,00	-
904-Dai Pediatria Internistica	10	20,83%	9	18,75%	12	25,00%	10	20,83%	7	14,58%	48	2,90	1,34	-
904-Direzione Amministrativa	4	15,38%	8	30,77%	2	7,69%	8	30,77%	4	15,38%	26	3,00	1,36	-
904-Direzione Infermieristica	8	17,78%	6	13,33%	12	26,67%	12	26,67%	7	15,56%	45	3,09	1,31	-
904-Direzione Sanitaria	8	16,67%	11	22,92%	8	16,67%	9	18,75%	12	25,00%	48	3,13	1,44	-
Totale	63	20,45%	79	25,65%	66	21,43%	60	19,48%	40	12,99%	308	2,79	1,32	-

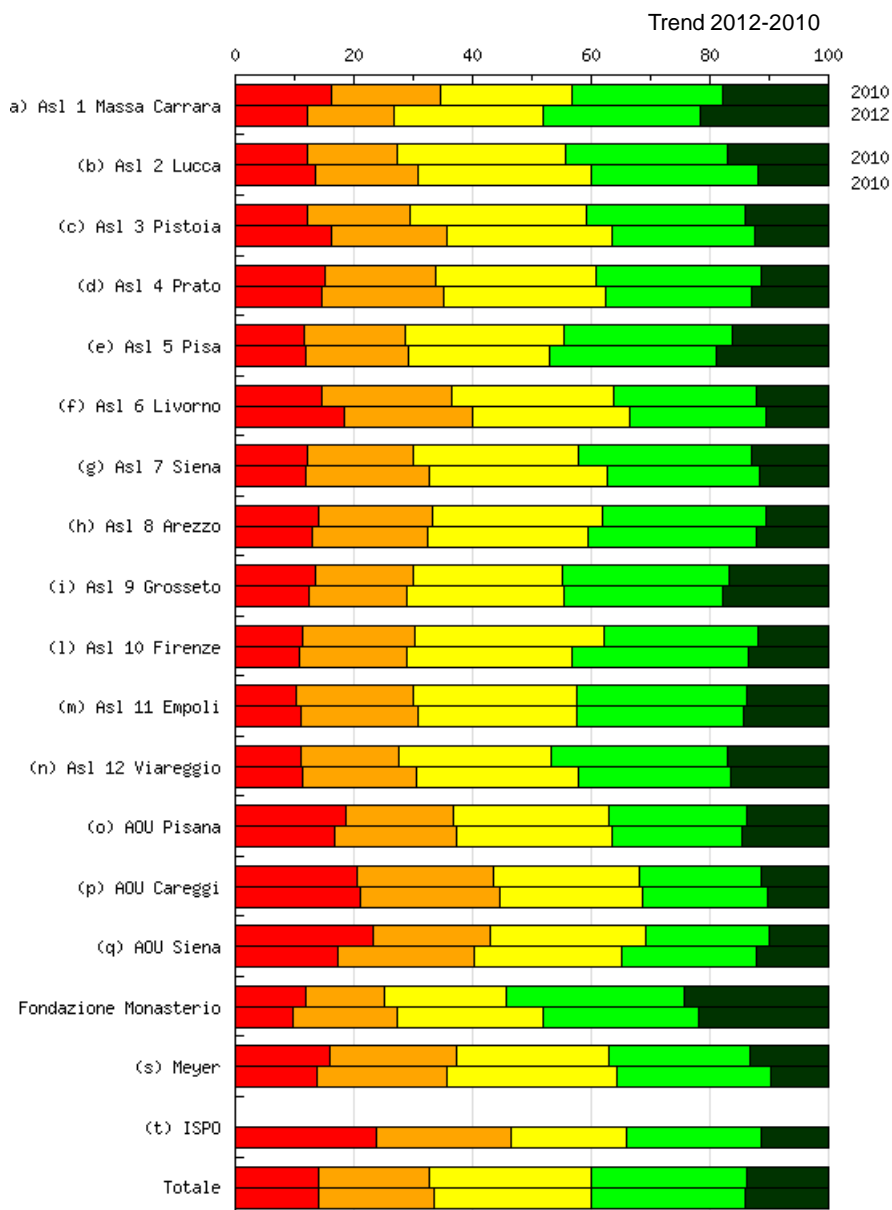
All'interno del mio gruppo il lavoro Ã ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

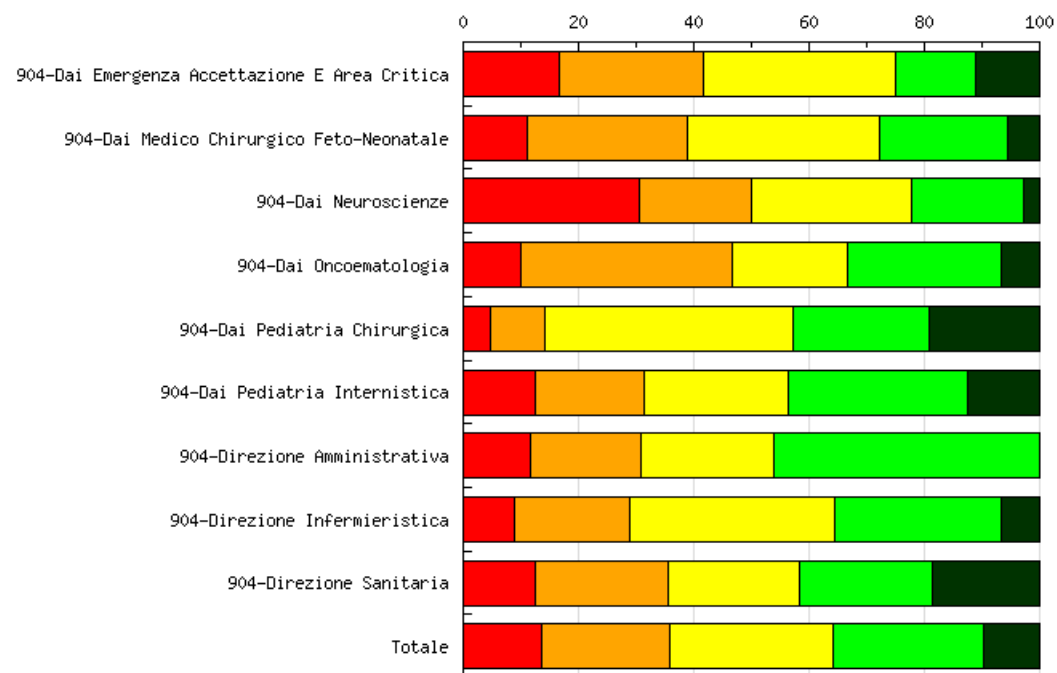
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	181 12,23%	215 14,53%	372 25,14%	391 26,42%	321 21,69%	1480	3,31	1,29	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	159 13,46%	205 17,36%	346 29,30%	330 27,94%	141 11,94%	1181	3,08	1,21	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	241 16,15%	291 19,50%	415 27,82%	359 24,06%	186 12,47%	1492	2,97	1,26	49,18%
(d) Asl 4 Prato	160 14,60%	225 20,53%	299 27,28%	271 24,73%	141 12,86%	1096	3,01	1,25	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	178 11,84%	259 17,23%	357 23,75%	425 28,28%	284 18,90%	1503	3,25	1,27	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	266 18,36%	315 21,74%	383 26,43%	333 22,98%	152 10,49%	1449	2,86	1,26	38,09%
(g) Asl 7 Siena	186 11,89%	326 20,84%	467 29,86%	401 25,64%	184 11,76%	1564	3,05	1,19	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	224 12,88%	338 19,44%	473 27,20%	492 28,29%	212 12,19%	1739	3,07	1,21	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	234 12,49%	307 16,39%	494 26,37%	505 26,96%	333 17,78%	1873	3,21	1,26	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	308 10,83%	511 17,97%	796 27,99%	845 29,71%	384 13,50%	2844	3,17	1,19	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	118 10,98%	212 19,72%	290 26,98%	301 28,00%	154 14,33%	1075	3,15	1,21	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	85 11,29%	145 19,26%	206 27,36%	193 25,63%	124 16,47%	753	3,17	1,24	38,05%
(o) AOU Pisana	255 16,78%	311 20,46%	398 26,18%	333 21,91%	223 14,67%	1520	2,97	1,30	32,70%
(p) AOU Careggi	398 21,18%	438 23,31%	455 24,22%	395 21,02%	193 10,27%	1879	2,76	1,28	33,17%
(q) AOU Siena	176 17,36%	233 22,98%	251 24,75%	230 22,68%	124 12,23%	1014	2,89	1,28	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	32 9,64%	59 17,77%	81 24,40%	87 26,20%	73 21,99%	332	3,33	1,26	55,43%
(s) Meyer	42 13,64%	68 22,08%	88 28,57%	80 25,97%	30 9,74%	308	2,96	1,19	34,26%
(t) ISPO	21 23,86%	20 22,73%	17 19,32%	20 22,73%	10 11,36%	88	2,75	1,34	65,19%
Totale	3264 14,08%	4478 19,31%	6188 26,68%	5991 25,83%	3269 14,10%	23190	3,07	1,25	45,34%

All'interno del mio gruppo il lavoro Ã ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

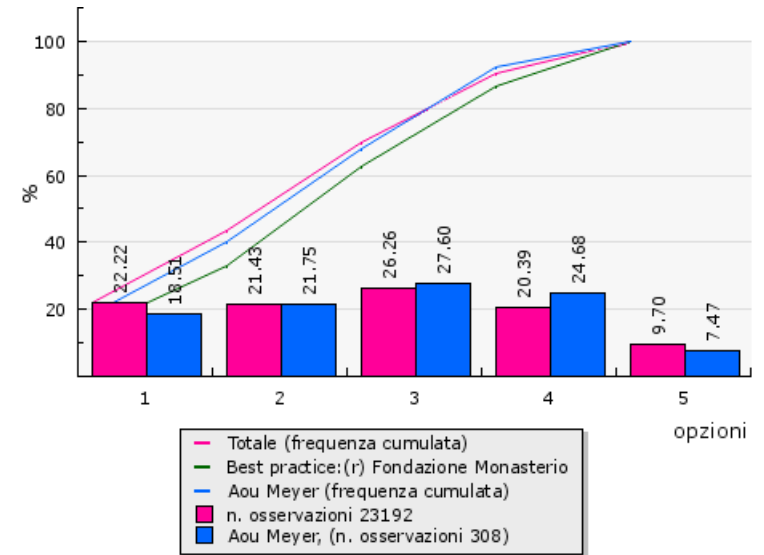
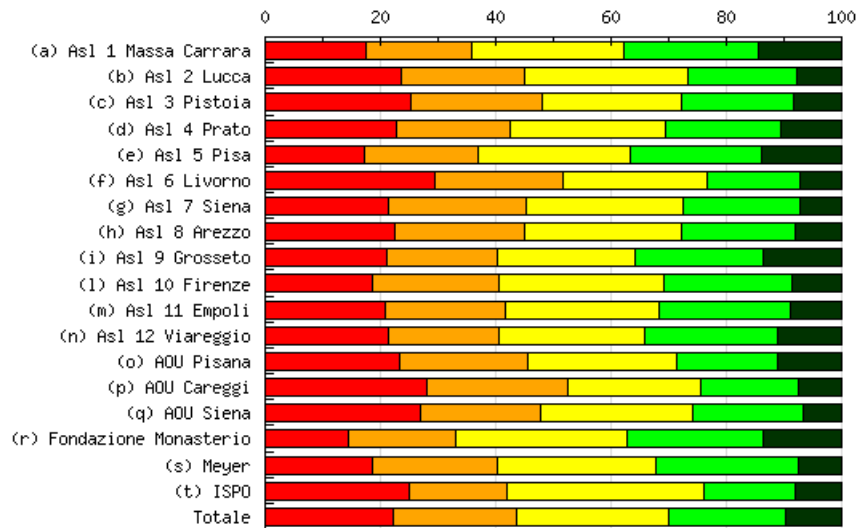
All'interno del mio gruppo il lavoro Ã ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	6	16,67%	9	25,00%	12	33,33%	5	13,89%	4	11,11%	36	2,78	1,20	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	2	11,11%	5	27,78%	6	33,33%	4	22,22%	1	5,56%	18	2,83	1,07	-
904-Dai Neuroscienze	11	30,56%	7	19,44%	10	27,78%	7	19,44%	1	2,78%	36	2,44	1,19	-
904-Dai Oncoematologia	3	10,00%	11	36,67%	6	20,00%	8	26,67%	2	6,67%	30	2,83	1,13	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	2	9,52%	9	42,86%	5	23,81%	4	19,05%	21	3,43	1,05	-
904-Dai Pediatria Internistica	6	12,50%	9	18,75%	12	25,00%	15	31,25%	6	12,50%	48	3,13	1,22	-
904-Direzione Amministrativa	3	11,54%	5	19,23%	6	23,08%	12	46,15%	-	-	26	3,04	1,06	-
904-Direzione Infermieristica	4	8,89%	9	20,00%	16	35,56%	13	28,89%	3	6,67%	45	3,04	1,05	-
904-Direzione Sanitaria	6	12,50%	11	22,92%	11	22,92%	11	22,92%	9	18,75%	48	3,13	1,30	-
Totale	42	13,64%	68	22,08%	88	28,57%	80	25,97%	30	9,74%	308	2,96	1,19	-

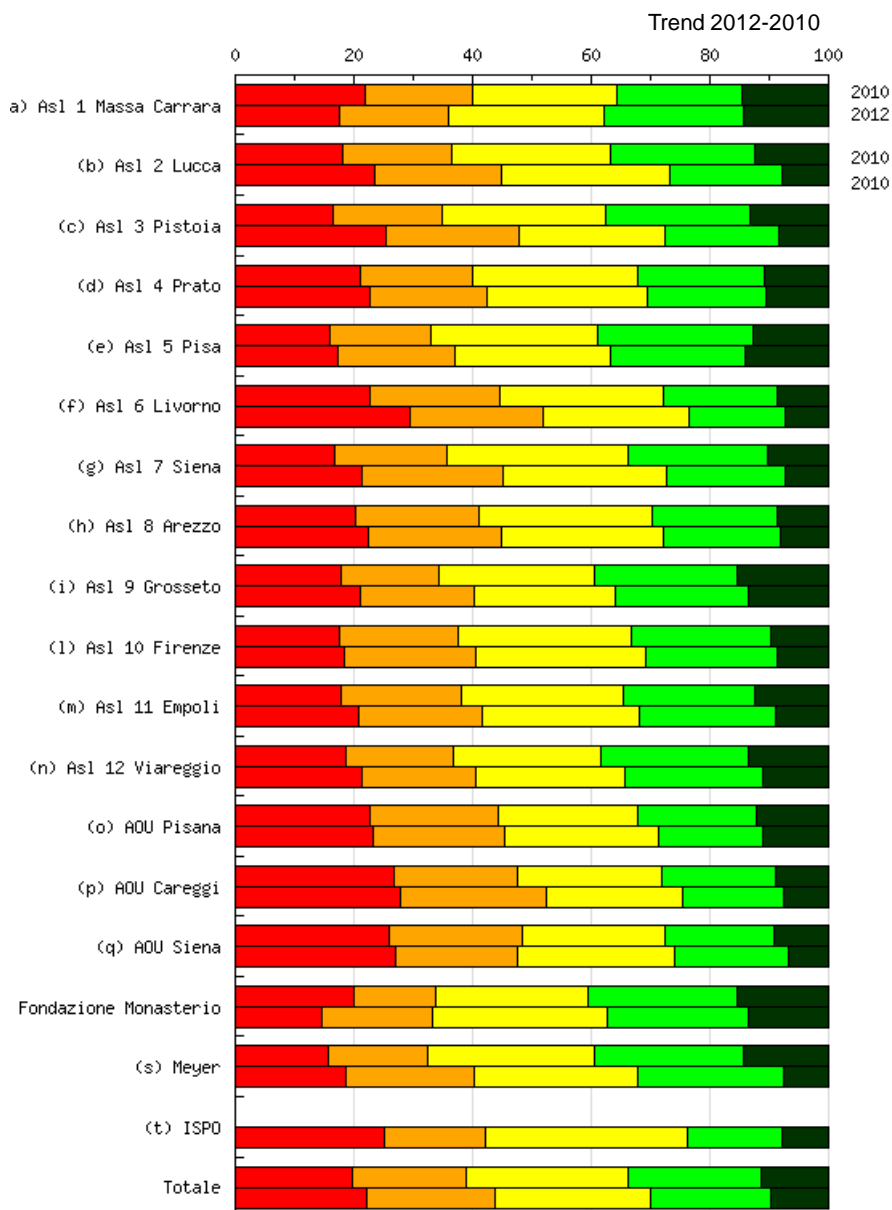
Nella mia struttura/unita' operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

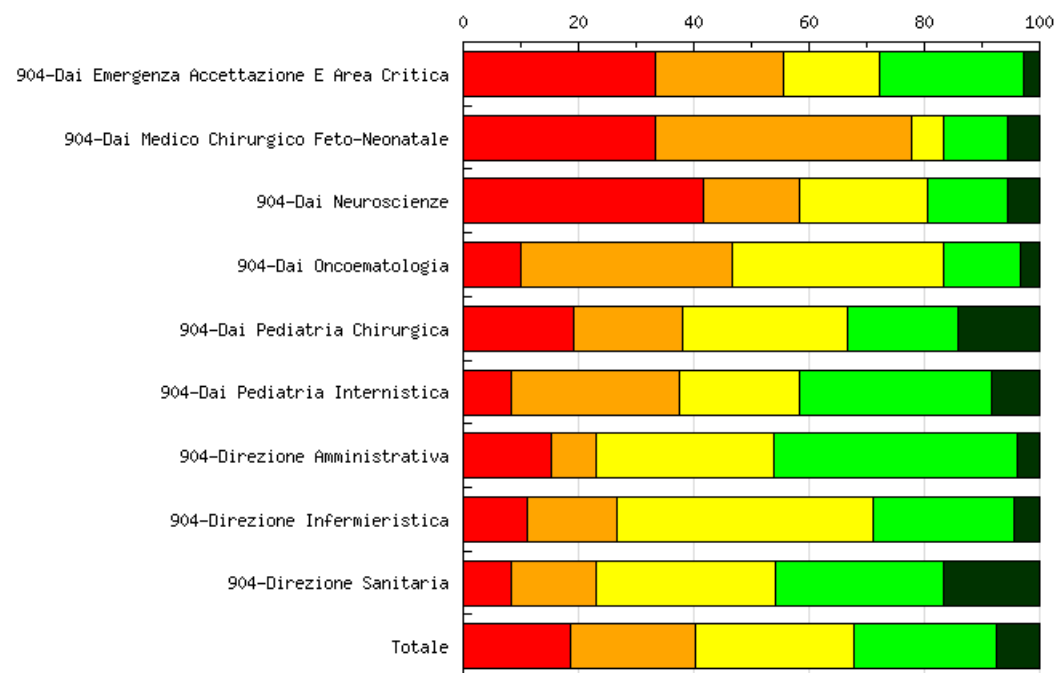
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	259 17,50%	271 18,31%	391 26,42%	347 23,45%	212 14,32%	1480	2,99	1,30	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	279 23,62%	252 21,34%	335 28,37%	223 18,88%	92 7,79%	1181	2,66	1,24	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	379 25,40%	336 22,52%	364 24,40%	288 19,30%	125 8,38%	1492	2,63	1,28	49,18%
(d) Asl 4 Prato	249 22,72%	216 19,71%	295 26,92%	219 19,98%	117 10,68%	1096	2,76	1,29	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	258 17,17%	299 19,89%	394 26,21%	341 22,69%	211 14,04%	1503	2,97	1,29	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	426 29,40%	324 22,36%	360 24,84%	235 16,22%	104 7,18%	1449	2,49	1,26	38,09%
(g) Asl 7 Siena	333 21,29%	373 23,85%	429 27,43%	314 20,08%	115 7,35%	1564	2,68	1,22	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	389 22,37%	391 22,48%	476 27,37%	343 19,72%	140 8,05%	1739	2,69	1,24	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	393 20,98%	359 19,17%	450 24,03%	416 22,21%	255 13,61%	1873	2,88	1,34	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	526 18,50%	624 21,94%	815 28,66%	633 22,26%	246 8,65%	2844	2,81	1,22	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	223 20,74%	225 20,93%	285 26,51%	247 22,98%	95 8,84%	1075	2,78	1,26	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	161 21,35%	145 19,23%	190 25,20%	174 23,08%	84 11,14%	754	2,83	1,30	38,10%
(o) AOU Pisana	353 23,22%	339 22,30%	394 25,92%	267 17,57%	167 10,99%	1520	2,71	1,30	32,70%
(p) AOU Careggi	525 27,94%	461 24,53%	431 22,94%	320 17,03%	142 7,56%	1879	2,52	1,27	33,17%
(q) AOU Siena	273 26,92%	210 20,71%	269 26,53%	193 19,03%	69 6,80%	1014	2,58	1,25	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	48 14,46%	62 18,67%	98 29,52%	79 23,80%	45 13,55%	332	3,03	1,24	55,43%
(s) Meyer	57 18,51%	67 21,75%	85 27,60%	76 24,68%	23 7,47%	308	2,81	1,21	34,26%
(t) ISPO	22 25,00%	15 17,05%	30 34,09%	14 15,91%	7 7,95%	88	2,65	1,23	65,19%
Totale	5153 22,22%	4969 21,43%	6091 26,26%	4729 20,39%	2249 9,70%	23191	2,74	1,28	45,35%

Nella mia struttura/unita' operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

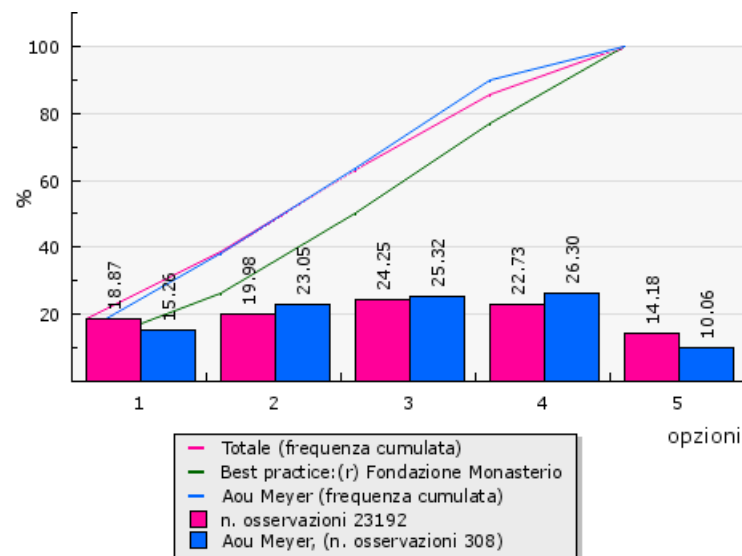
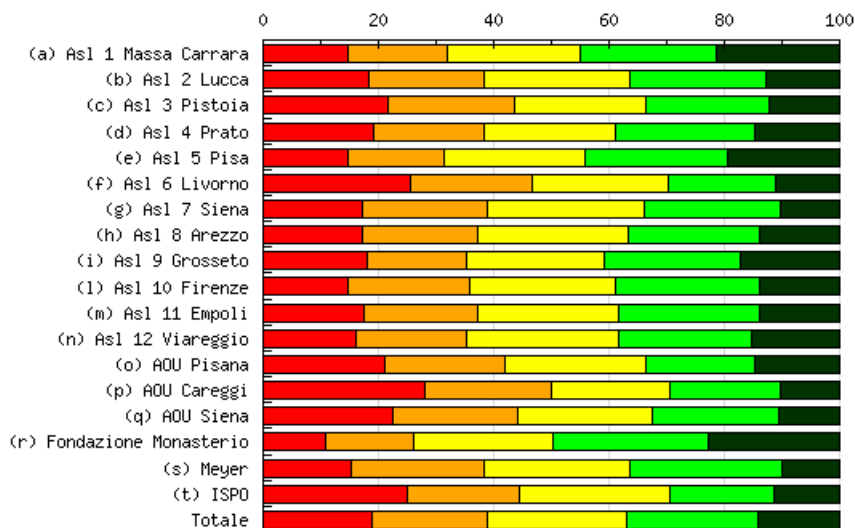
Nella mia struttura/unita' operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	12 33,33%	8 22,22%	6 16,67%	9 25,00%	1 2,78%	36	2,42	1,26	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	6 33,33%	8 44,44%	1 5,56%	2 11,11%	1 5,56%	18	2,11	1,15	-
904-Dai Neuroscienze	15 41,67%	6 16,67%	8 22,22%	5 13,89%	2 5,56%	36	2,25	1,28	-
904-Dai Oncoematologia	3 10,00%	11 36,67%	11 36,67%	4 13,33%	1 3,33%	30	2,63	0,95	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4 19,05%	4 19,05%	6 28,57%	4 19,05%	3 14,29%	21	2,90	1,31	-
904-Dai Pediatria Internistica	4 8,33%	14 29,17%	10 20,83%	16 33,33%	4 8,33%	48	3,04	1,14	-
904-Direzione Amministrativa	4 15,38%	2 7,69%	8 30,77%	11 42,31%	1 3,85%	26	3,12	1,12	-
904-Direzione Infermieristica	5 11,11%	7 15,56%	20 44,44%	11 24,44%	2 4,44%	45	2,96	1,01	-
904-Direzione Sanitaria	4 8,33%	7 14,58%	15 31,25%	14 29,17%	8 16,67%	48	3,31	1,16	-
Totale	57 18,51%	67 21,75%	85 27,60%	76 24,68%	23 7,47%	308	2,81	1,21	-

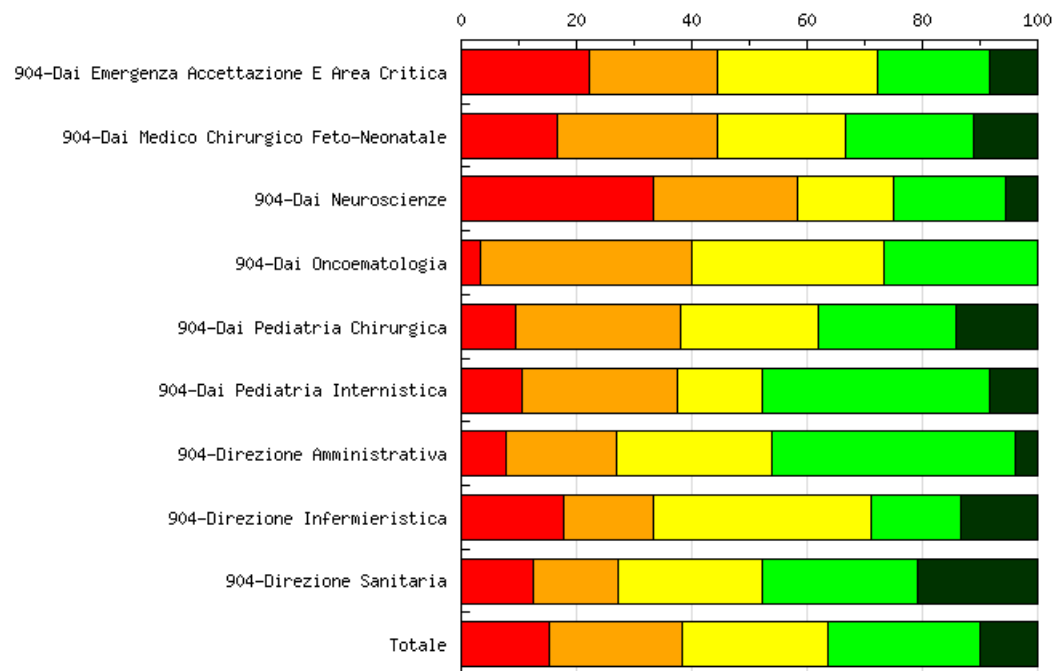
Sento di fare parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	216 14,59%	255 17,23%	344 23,24%	350 23,65%	315 21,28%	1480	3,20	1,34	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	217 18,37%	236 19,98%	299 25,32%	277 23,45%	152 12,87%	1181	2,92	1,30	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	325 21,78%	327 21,92%	340 22,79%	317 21,25%	183 12,27%	1492	2,80	1,32	49,18%
(d) Asl 4 Prato	211 19,25%	208 18,98%	251 22,90%	266 24,27%	160 14,60%	1096	2,96	1,34	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	222 14,77%	250 16,63%	365 24,28%	373 24,82%	293 19,49%	1503	3,18	1,32	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	369 25,47%	309 21,33%	340 23,46%	271 18,70%	160 11,04%	1449	2,69	1,33	38,09%
(g) Asl 7 Siena	271 17,33%	336 21,48%	426 27,24%	370 23,66%	161 10,29%	1564	2,88	1,24	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	297 17,08%	352 20,24%	454 26,11%	395 22,71%	241 13,86%	1739	2,96	1,29	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	339 18,10%	323 17,25%	445 23,76%	441 23,55%	325 17,35%	1873	3,05	1,35	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	422 14,84%	594 20,89%	718 25,25%	718 25,25%	392 13,78%	2844	3,02	1,27	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	188 17,49%	212 19,72%	264 24,56%	263 24,47%	148 13,77%	1075	2,97	1,30	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	122 16,16%	144 19,07%	199 26,36%	175 23,18%	115 15,23%	755	3,02	1,30	38,15%
(o) AOU Pisana	319 20,99%	317 20,86%	374 24,61%	284 18,68%	226 14,87%	1520	2,86	1,34	32,70%
(p) AOU Careggi	526 27,99%	411 21,87%	388 20,65%	362 19,27%	192 10,22%	1879	2,62	1,34	33,17%
(q) AOU Siena	227 22,39%	221 21,79%	235 23,18%	223 21,99%	108 10,65%	1014	2,77	1,31	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	36 10,84%	51 15,36%	80 24,10%	89 26,81%	76 22,89%	332	3,36	1,28	55,43%
(s) Meyer	47 15,26%	71 23,05%	78 25,32%	81 26,30%	31 10,06%	308	2,93	1,23	34,26%
(t) ISPO	22 25,00%	17 19,32%	23 26,14%	16 18,18%	10 11,36%	88	2,72	1,32	65,19%
Totale	4376 18,87%	4634 19,98%	5623 24,25%	5271 22,73%	3288 14,18%	23192	2,93	1,32	45,35%

Sento di fare parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.

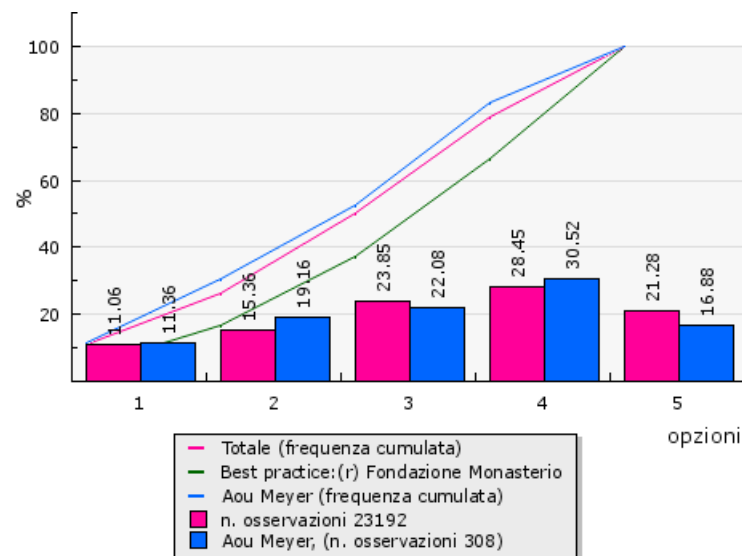
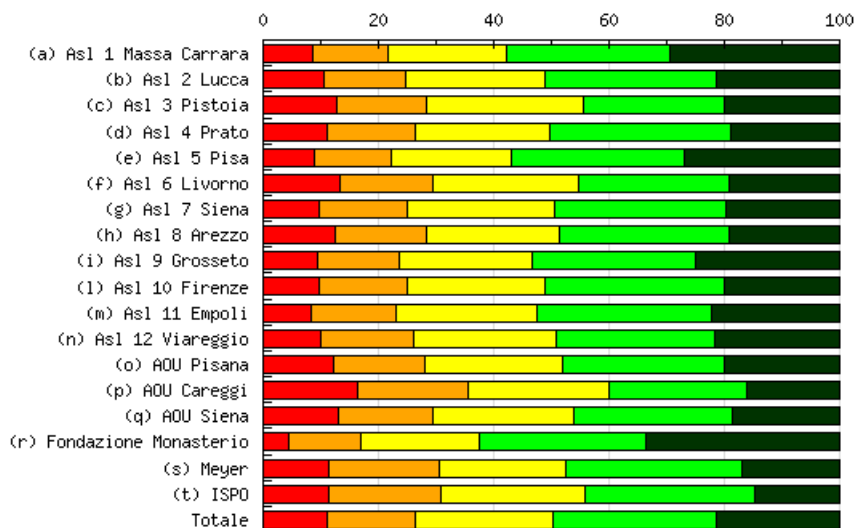


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	8 22,22%	8 22,22%	10 27,78%	7 19,44%	3 8,33%	36	2,69	1,24	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3 16,67%	5 27,78%	4 22,22%	4 22,22%	2 11,11%	18	2,83	1,26	-
904-Dai Neuroscienze	12 33,33%	9 25,00%	6 16,67%	7 19,44%	2 5,56%	36	2,39	1,28	-
904-Dai Oncoematologia	1 3,33%	11 36,67%	10 33,33%	8 26,67%	-	30	2,83	0,86	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	2 9,52%	6 28,57%	5 23,81%	5 23,81%	3 14,29%	21	3,05	1,21	-
904-Dai Pediatria Internistica	5 10,42%	13 27,08%	7 14,58%	19 39,58%	4 8,33%	48	3,08	1,19	-
904-Direzione Amministrativa	2 7,69%	5 19,23%	7 26,92%	11 42,31%	1 3,85%	26	3,15	1,03	-
904-Direzione Infermieristica	8 17,78%	7 15,56%	17 37,78%	7 15,56%	6 13,33%	45	2,91	1,24	-
904-Direzione Sanitaria	6 12,50%	7 14,58%	12 25,00%	13 27,08%	10 20,83%	48	3,29	1,29	-
Totale	47 15,26%	71 23,05%	78 25,32%	81 26,30%	31 10,06%	308	2,93	1,23	-

INDAGINE DI CLIMA INTERNO 2012 La mia azienda

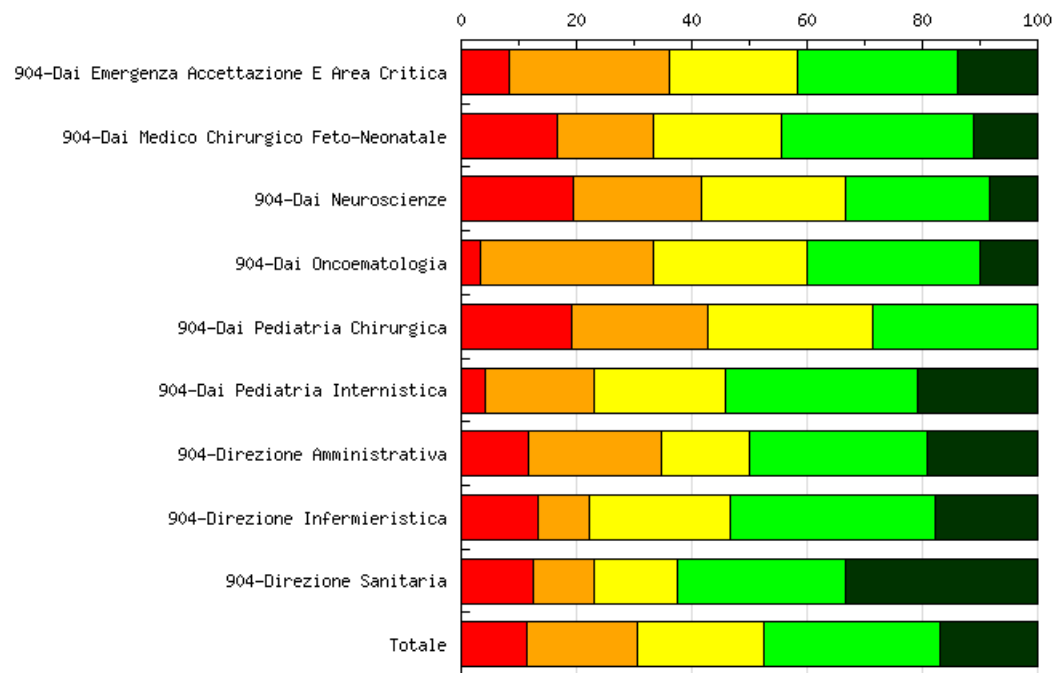
All'interno della mia struttura unità operativa tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	129	8,72%	191	12,91%	305	20,61%	417	28,18%	438	29,59%	1480	3,57	1,27	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	126	10,67%	165	13,97%	286	24,22%	351	29,72%	253	21,42%	1181	3,37	1,26	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	191	12,80%	232	15,55%	407	27,28%	364	24,40%	298	19,97%	1492	3,23	1,29	49,18%
(d) Asl 4 Prato	121	11,04%	167	15,24%	258	23,54%	343	31,30%	207	18,89%	1096	3,32	1,25	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	135	8,98%	200	13,31%	313	20,83%	450	29,94%	405	26,95%	1503	3,53	1,26	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	191	13,18%	234	16,15%	369	25,47%	377	26,02%	278	19,19%	1449	3,22	1,29	38,09%
(g) Asl 7 Siena	154	9,85%	236	15,09%	400	25,58%	464	29,67%	310	19,82%	1564	3,35	1,23	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	217	12,48%	275	15,81%	400	23,00%	513	29,50%	334	19,21%	1739	3,27	1,28	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	177	9,45%	266	14,20%	432	23,06%	531	28,35%	467	24,93%	1873	3,45	1,26	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	274	9,63%	434	15,26%	683	24,02%	884	31,08%	569	20,01%	2844	3,37	1,23	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	89	8,28%	159	14,79%	261	24,28%	326	30,33%	240	22,33%	1075	3,44	1,22	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	75	9,93%	121	16,03%	187	24,77%	209	27,68%	163	21,59%	755	3,35	1,26	38,15%
(o) AOU Pisana	186	12,24%	239	15,72%	365	24,01%	426	28,03%	304	20,00%	1520	3,28	1,28	32,70%
(p) AOU Careggi	306	16,29%	362	19,27%	460	24,48%	448	23,84%	303	16,13%	1879	3,04	1,31	33,17%
(q) AOU Siena	133	13,13%	165	16,29%	248	24,48%	278	27,44%	189	18,66%	1013	3,22	1,29	34,89%
(r) Fondazione Monasterio	15	4,52%	41	12,35%	68	20,48%	96	28,92%	112	33,73%	332	3,75	1,17	55,43%
(s) Meyer	35	11,36%	59	19,16%	68	22,08%	94	30,52%	52	16,88%	308	3,22	1,26	34,26%
(t) ISPO	10	11,36%	17	19,32%	22	25,00%	26	29,55%	13	14,77%	88	3,17	1,23	65,19%
Totale	2564	11,06%	3563	15,36%	5532	23,85%	6597	28,45%	4935	21,28%	23191	3,34	1,27	45,35%

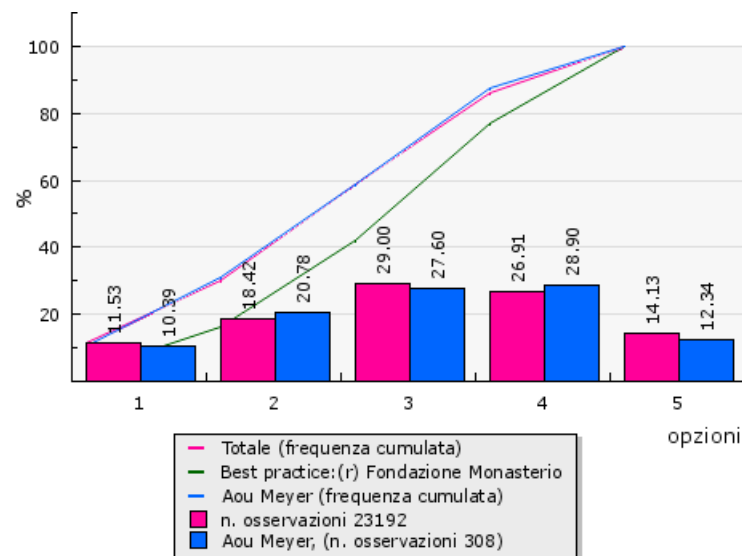
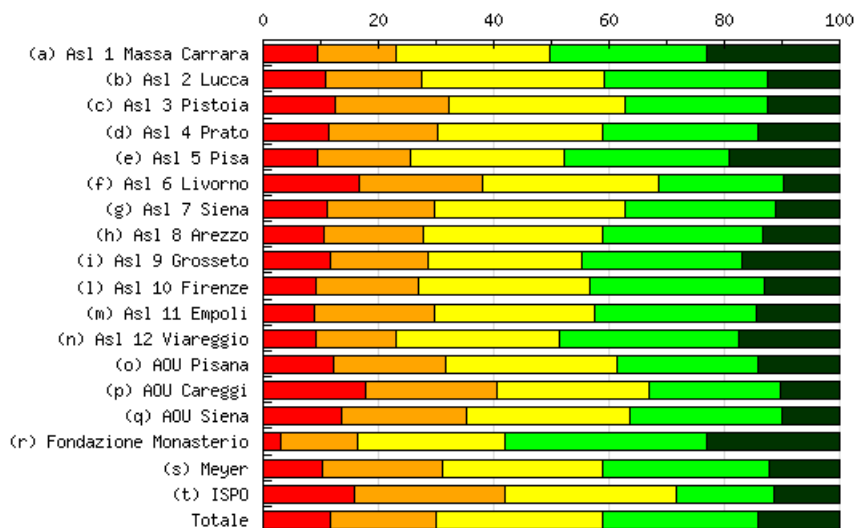
All'interno della mia struttura unità operativa tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	3	8,33%	10	27,78%	8	22,22%	10	27,78%	5	13,89%	36	3,11	1,20	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	3	16,67%	4	22,22%	6	33,33%	2	11,11%	18	3,06	1,27	-
904-Dai Neuroscienze	7	19,44%	8	22,22%	9	25,00%	9	25,00%	3	8,33%	36	2,81	1,24	-
904-Dai Oncoematologia	1	3,33%	9	30,00%	8	26,67%	9	30,00%	3	10,00%	30	3,13	1,06	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4	19,05%	5	23,81%	6	28,57%	6	28,57%	-	-	21	2,67	1,08	-
904-Dai Pediatria Internistica	2	4,17%	9	18,75%	11	22,92%	16	33,33%	10	20,83%	48	3,48	1,14	-
904-Direzione Amministrativa	3	11,54%	6	23,08%	4	15,38%	8	30,77%	5	19,23%	26	3,23	1,31	-
904-Direzione Infermieristica	6	13,33%	4	8,89%	11	24,44%	16	35,56%	8	17,78%	45	3,36	1,25	-
904-Direzione Sanitaria	6	12,50%	5	10,42%	7	14,58%	14	29,17%	16	33,33%	48	3,60	1,37	-
Totale	35	11,36%	59	19,16%	68	22,08%	94	30,52%	52	16,88%	308	3,22	1,26	-

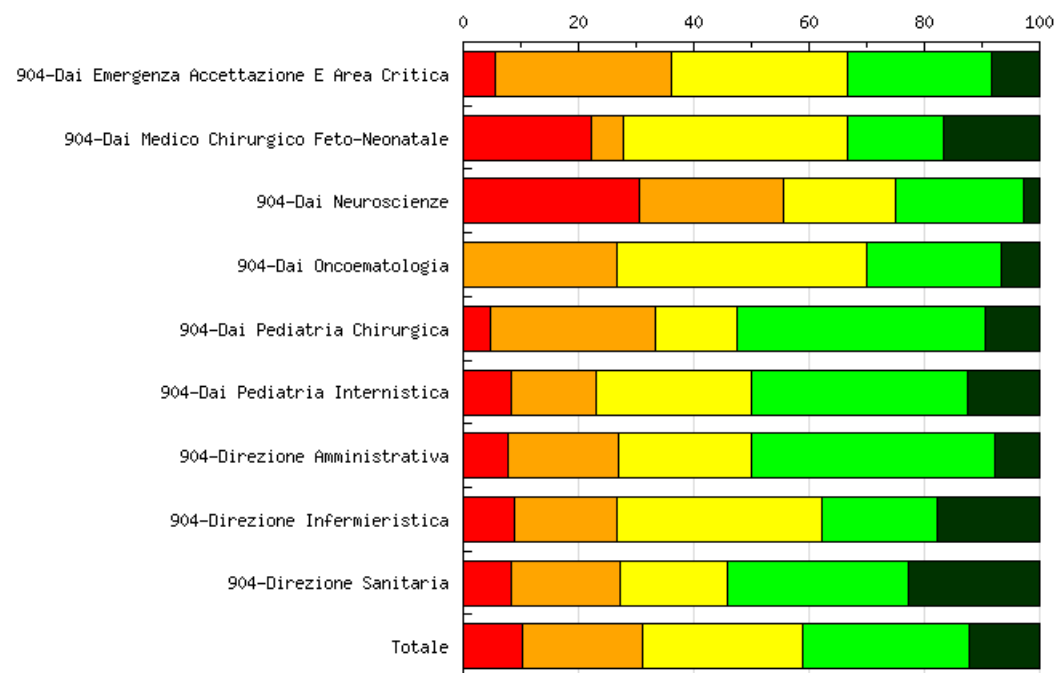
In generale mi ritengo soddisfatto della mia struttura unita operativa.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	140	9,46%	202	13,65%	394	26,62%	404	27,30%	340	22,97%	1480	3,41	1,24	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	127	10,75%	198	16,77%	373	31,58%	336	28,45%	147	12,45%	1181	3,15	1,17	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	187	12,53%	294	19,71%	454	30,43%	370	24,80%	187	12,53%	1492	3,05	1,20	49,18%
(d) Asl 4 Prato	125	11,41%	207	18,89%	314	28,65%	295	26,92%	155	14,14%	1096	3,14	1,21	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	140	9,31%	245	16,30%	401	26,68%	427	28,41%	290	19,29%	1503	3,32	1,22	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	242	16,70%	311	21,46%	440	30,37%	316	21,81%	140	9,66%	1449	2,86	1,21	38,09%
(g) Asl 7 Siena	174	11,13%	292	18,67%	516	32,99%	408	26,09%	174	11,13%	1564	3,07	1,15	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	183	10,52%	299	17,19%	544	31,28%	481	27,66%	232	13,34%	1739	3,16	1,17	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	217	11,59%	317	16,92%	502	26,80%	517	27,60%	320	17,08%	1873	3,22	1,24	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	260	9,14%	506	17,79%	843	29,64%	867	30,49%	368	12,94%	2844	3,20	1,15	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	96	8,93%	224	20,84%	297	27,63%	302	28,09%	156	14,51%	1075	3,18	1,18	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	70	9,28%	104	13,79%	214	28,38%	233	30,90%	133	17,64%	754	3,34	1,19	38,10%
(o) AOU Pisana	185	12,17%	295	19,41%	455	29,93%	371	24,41%	214	14,08%	1520	3,09	1,22	32,70%
(p) AOU Careggi	334	17,78%	429	22,83%	494	26,29%	427	22,72%	195	10,38%	1879	2,85	1,25	33,17%
(q) AOU Siena	137	13,54%	219	21,64%	288	28,46%	267	26,38%	101	9,98%	1012	2,98	1,19	34,86%
(r) Fondazione Monasterio	10	3,01%	44	13,25%	85	25,60%	116	34,94%	77	23,19%	332	3,62	1,07	55,43%
(s) Meyer	32	10,39%	64	20,78%	85	27,60%	89	28,90%	38	12,34%	308	3,12	1,18	34,26%
(t) ISPO	14	15,91%	23	26,14%	26	29,55%	15	17,05%	10	11,36%	88	2,82	1,22	65,19%
Totale	2673	11,53%	4273	18,43%	6725	29,00%	6241	26,91%	3277	14,13%	23189	3,14	1,21	45,34%

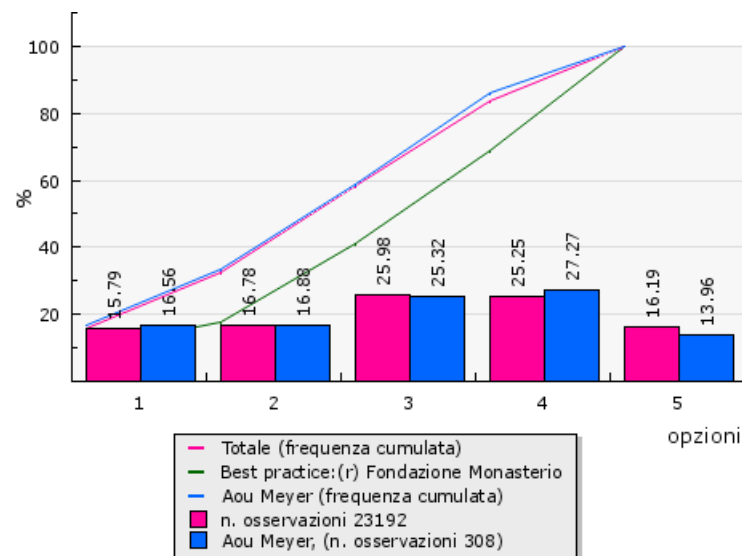
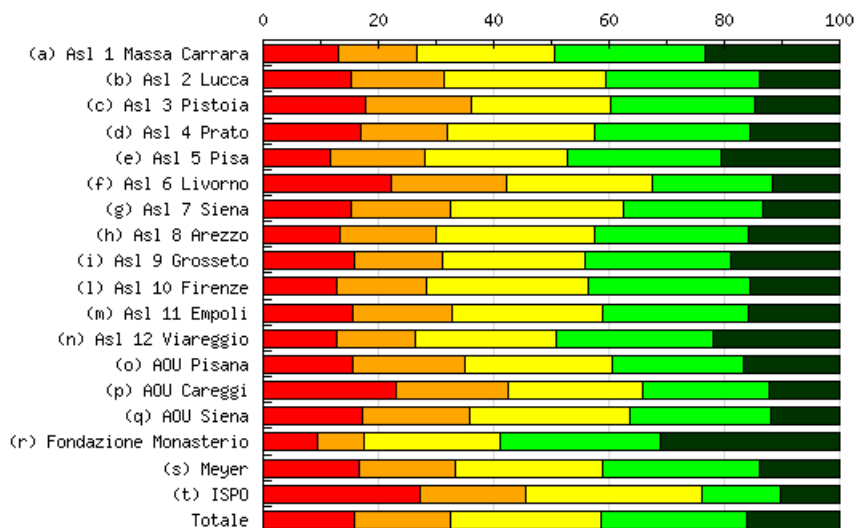
In generale mi ritengo soddisfatto della mia struttura/unità operativa.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	2	5,56%	11	30,56%	11	30,56%	9	25,00%	3	8,33%	36	3,00	1,05	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	4	22,22%	1	5,56%	7	38,89%	3	16,67%	3	16,67%	18	3,00	1,33	-
904-Dai Neuroscienze	11	30,56%	9	25,00%	7	19,44%	8	22,22%	1	2,78%	36	2,42	1,21	-
904-Dai Oncoematologia	-	-	8	26,67%	13	43,33%	7	23,33%	2	6,67%	30	3,10	0,87	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	6	28,57%	3	14,29%	9	42,86%	2	9,52%	21	3,24	1,11	-
904-Dai Pediatria Internistica	4	8,33%	7	14,58%	13	27,08%	18	37,50%	6	12,50%	48	3,31	1,12	-
904-Direzione Amministrativa	2	7,69%	5	19,23%	6	23,08%	11	42,31%	2	7,69%	26	3,23	1,09	-
904-Direzione Infermieristica	4	8,89%	8	17,78%	16	35,56%	9	20,00%	8	17,78%	45	3,20	1,19	-
904-Direzione Sanitaria	4	8,33%	9	18,75%	9	18,75%	15	31,25%	11	22,92%	48	3,42	1,26	-
Totale	32	10,39%	64	20,78%	85	27,60%	89	28,90%	38	12,34%	308	3,12	1,18	-

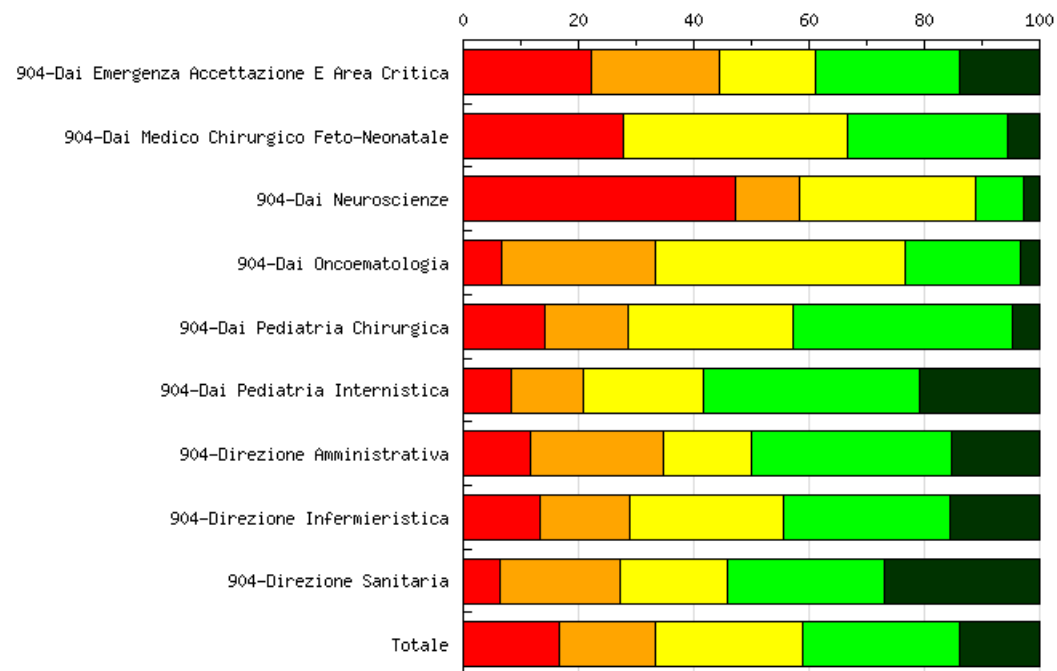
Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	195	13,18%	201	13,58%	350	23,65%	390	26,35%	344	23,24%	1480	3,33	1,32	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	180	15,24%	190	16,09%	332	28,11%	314	26,59%	165	13,97%	1181	3,08	1,26	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	264	17,69%	274	18,36%	363	24,33%	370	24,80%	221	14,81%	1492	3,01	1,32	49,18%
(d) Asl 4 Prato	185	16,88%	164	14,96%	282	25,73%	295	26,92%	170	15,51%	1096	3,09	1,31	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	176	11,71%	247	16,43%	371	24,68%	399	26,55%	310	20,63%	1503	3,28	1,28	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	321	22,15%	290	20,01%	368	25,40%	300	20,70%	170	11,73%	1449	2,80	1,31	38,09%
(g) Asl 7 Siena	238	15,22%	271	17,33%	469	29,99%	378	24,17%	208	13,30%	1564	3,03	1,25	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	232	13,34%	291	16,73%	475	27,31%	466	26,80%	275	15,81%	1739	3,15	1,26	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	297	15,86%	287	15,32%	461	24,61%	472	25,20%	356	19,01%	1873	3,16	1,33	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	361	12,69%	447	15,72%	792	27,85%	804	28,27%	440	15,47%	2844	3,18	1,24	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	168	15,63%	184	17,12%	281	26,14%	272	25,30%	170	15,81%	1075	3,09	1,29	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	97	12,86%	102	13,53%	185	24,54%	204	27,06%	166	22,02%	754	3,32	1,30	38,10%
(o) AOU Pisana	236	15,53%	297	19,54%	387	25,46%	347	22,83%	253	16,64%	1520	3,06	1,31	32,70%
(p) AOU Careggi	432	22,99%	365	19,43%	442	23,52%	408	21,71%	232	12,35%	1879	2,81	1,34	33,17%
(q) AOU Siena	175	17,26%	187	18,44%	284	28,01%	248	24,46%	120	11,83%	1014	2,95	1,26	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	31	9,34%	27	8,13%	78	23,49%	93	28,01%	103	31,02%	332	3,63	1,26	55,43%
(s) Meyer	51	16,56%	52	16,88%	78	25,32%	84	27,27%	43	13,96%	308	3,05	1,29	34,26%
(t) ISPO	24	27,27%	16	18,18%	27	30,68%	12	13,64%	9	10,23%	88	2,61	1,29	65,19%
Totale	3663	15,79%	3892	16,78%	6025	25,98%	5856	25,25%	3755	16,19%	23191	3,09	1,30	45,35%

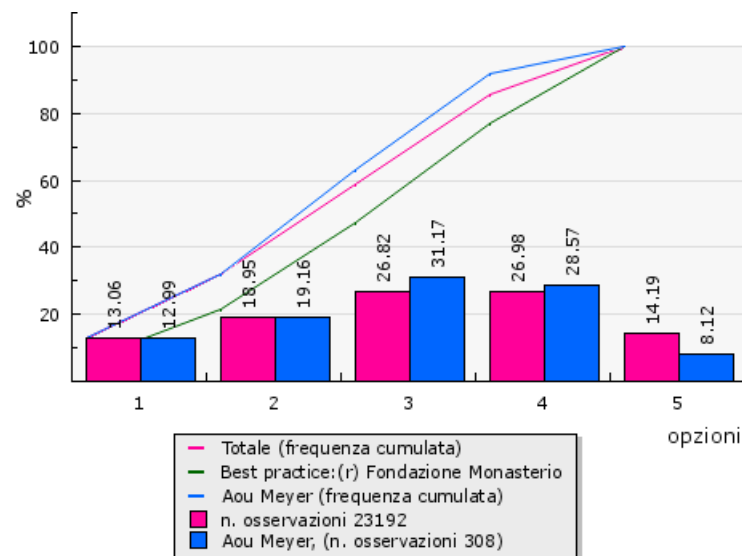
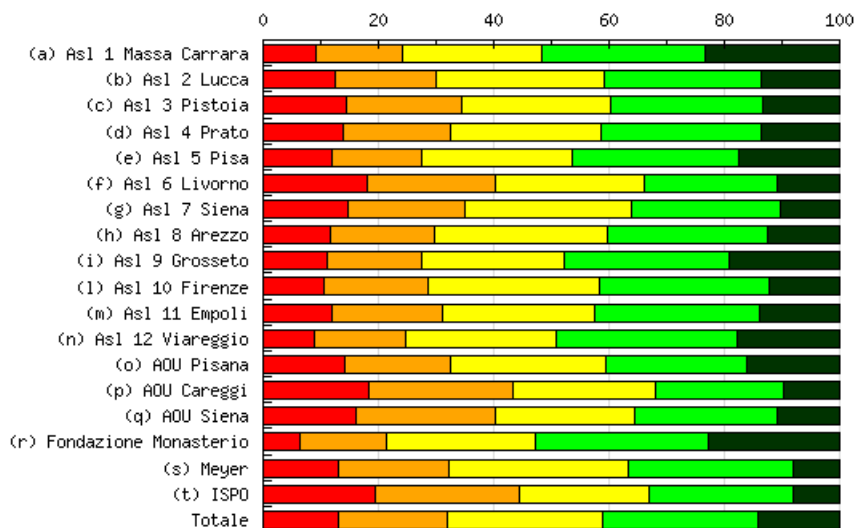
Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	8 22,22%	8 22,22%	6 16,67%	9 25,00%	5 13,89%	36	2,86	1,38	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5 27,78%	- -	7 38,89%	5 27,78%	1 5,56%	18	2,83	1,26	-
904-Dai Neuroscienze	17 47,22%	4 11,11%	11 30,56%	3 8,33%	1 2,78%	36	2,08	1,16	-
904-Dai Oncoematologia	2 6,67%	8 26,67%	13 43,33%	6 20,00%	1 3,33%	30	2,87	0,92	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	3 14,29%	3 14,29%	6 28,57%	8 38,10%	1 4,76%	21	3,05	1,13	-
904-Dai Pediatria Internistica	4 8,33%	6 12,50%	10 20,83%	18 37,50%	10 20,83%	48	3,50	1,19	-
904-Direzione Amministrativa	3 11,54%	6 23,08%	4 15,38%	9 34,62%	4 15,38%	26	3,19	1,27	-
904-Direzione Infermieristica	6 13,33%	7 15,56%	12 26,67%	13 28,89%	7 15,56%	45	3,18	1,25	-
904-Direzione Sanitaria	3 6,25%	10 20,83%	9 18,75%	13 27,08%	13 27,08%	48	3,48	1,26	-
Totale	51 16,56%	52 16,88%	78 25,32%	84 27,27%	43 13,96%	308	3,05	1,29	-

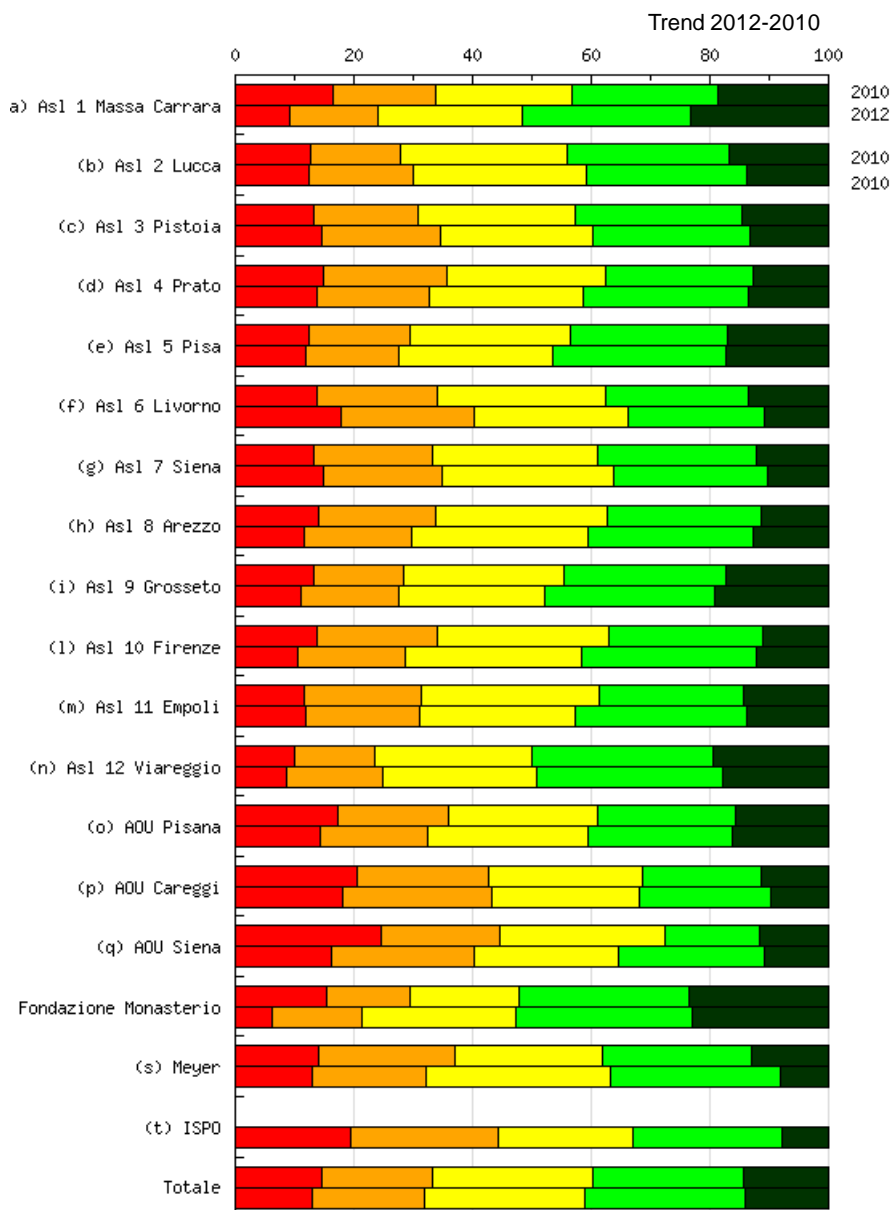
Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sulle attività che devo svolgere



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

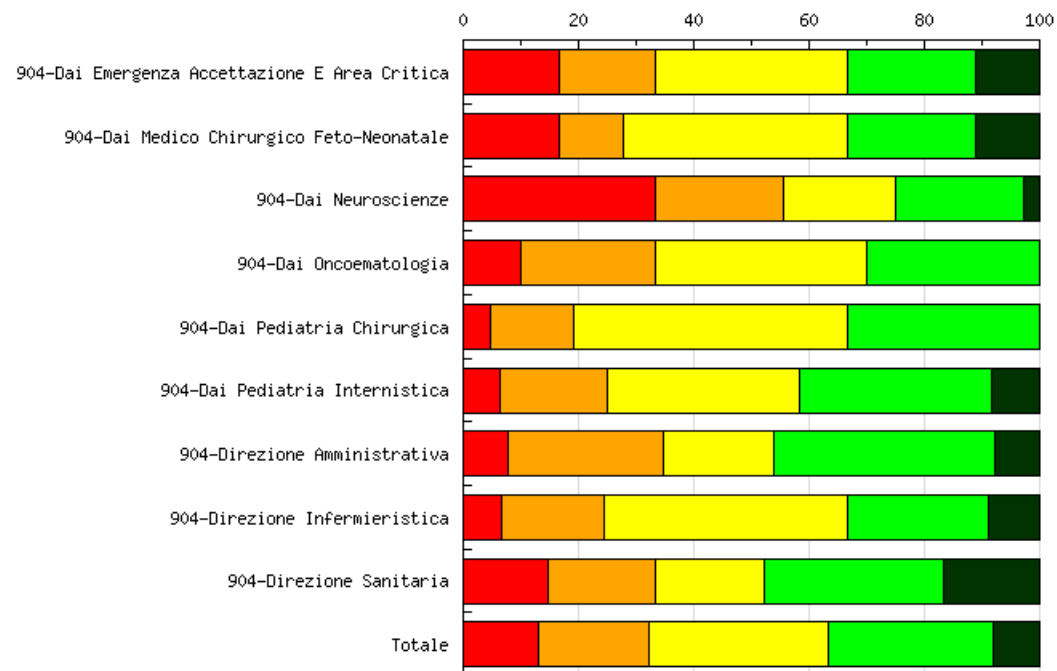
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	135	9,12%	222	15,00%	358	24,19%	420	28,38%	345	23,31%	1480	3,42	1,25	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	147	12,45%	208	17,61%	344	29,13%	320	27,10%	162	13,72%	1181	3,12	1,22	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	217	14,54%	297	19,91%	387	25,94%	393	26,34%	198	13,27%	1492	3,04	1,25	49,18%
(d) Asl 4 Prato	151	13,78%	206	18,80%	285	26,00%	305	27,83%	149	13,59%	1096	3,09	1,25	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	179	11,91%	235	15,64%	391	26,01%	436	29,01%	262	17,43%	1503	3,24	1,25	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	260	17,94%	325	22,43%	374	25,81%	333	22,98%	157	10,84%	1449	2,86	1,26	38,09%
(g) Asl 7 Siena	231	14,77%	316	20,20%	452	28,90%	404	25,83%	161	10,29%	1564	2,97	1,21	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	204	11,73%	315	18,11%	517	29,73%	483	27,77%	220	12,65%	1739	3,12	1,19	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	207	11,05%	309	16,50%	463	24,72%	534	28,51%	360	19,22%	1873	3,28	1,26	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	303	10,65%	514	18,07%	845	29,71%	837	29,43%	345	12,13%	2844	3,14	1,17	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	129	12,00%	204	18,98%	284	26,42%	309	28,74%	149	13,86%	1075	3,13	1,22	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	66	8,75%	121	16,05%	197	26,13%	236	31,30%	134	17,77%	754	3,33	1,19	38,10%
(o) AOU Pisana	217	14,28%	277	18,22%	408	26,84%	371	24,41%	247	16,25%	1520	3,10	1,28	32,70%
(p) AOU Careggi	342	18,20%	470	25,01%	465	24,75%	418	22,25%	184	9,79%	1879	2,80	1,25	33,17%
(q) AOU Siena	163	16,07%	244	24,06%	247	24,36%	249	24,56%	111	10,95%	1014	2,90	1,25	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	21	6,33%	50	15,06%	86	25,90%	99	29,82%	76	22,89%	332	3,48	1,18	55,43%
(s) Meyer	40	12,99%	59	19,16%	96	31,17%	88	28,57%	25	8,12%	308	3,00	1,15	34,26%
(t) ISPO	17	19,32%	22	25,00%	20	22,73%	22	25,00%	7	7,95%	88	2,77	1,24	65,19%
Totale	3029	13,06%	4394	18,95%	6219	26,82%	6257	26,98%	3292	14,20%	23191	3,10	1,24	45,35%

Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sulle attività che devo svolgere



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

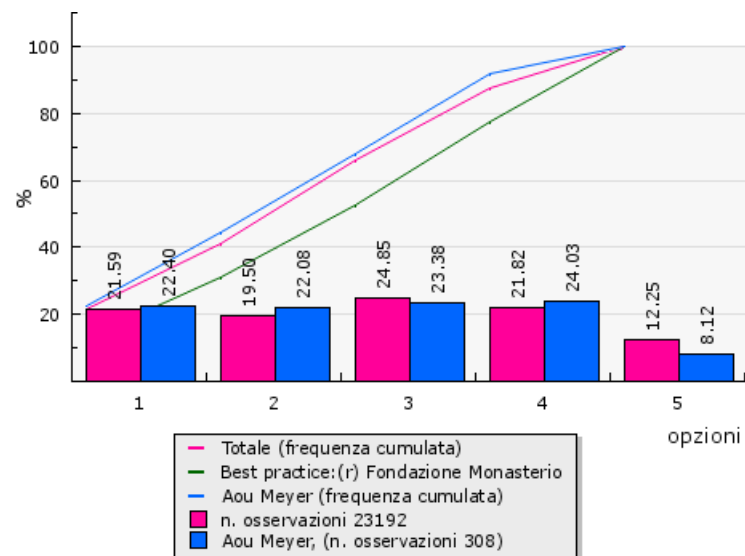
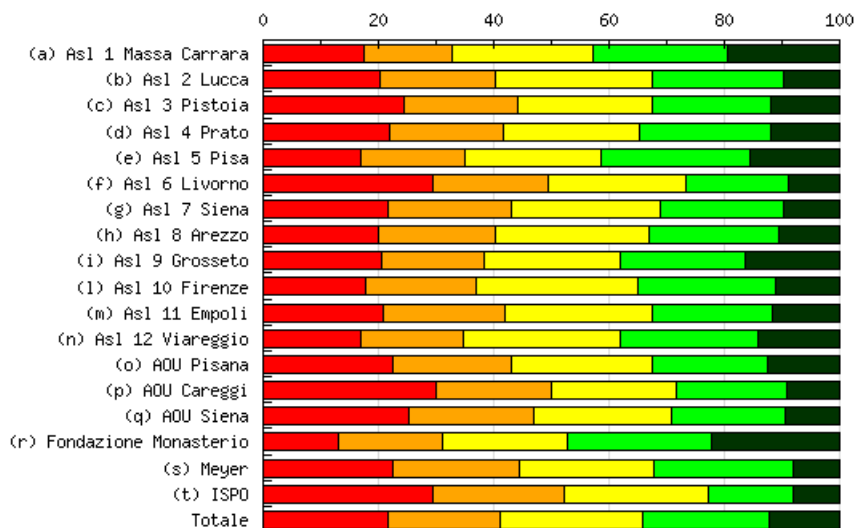
Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sulle attività che devo svolgere



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	6 16,67%	6 16,67%	12 33,33%	8 22,22%	4 11,11%	36	2,94	1,22	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3 16,67%	2 11,11%	7 38,89%	4 22,22%	2 11,11%	18	3,00	1,20	-
904-Dai Neuroscienze	12 33,33%	8 22,22%	7 19,44%	8 22,22%	1 2,78%	36	2,39	1,23	-
904-Dai Oncoematologia	3 10,00%	7 23,33%	11 36,67%	9 30,00%	-	30	2,87	0,96	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1 4,76%	3 14,29%	10 47,62%	7 33,33%	-	21	3,10	0,81	-
904-Dai Pediatria Internistica	3 6,25%	9 18,75%	16 33,33%	16 33,33%	4 8,33%	48	3,19	1,03	-
904-Direzione Amministrativa	2 7,69%	7 26,92%	5 19,23%	10 38,46%	2 7,69%	26	3,12	1,12	-
904-Direzione Infermieristica	3 6,67%	8 17,78%	19 42,22%	11 24,44%	4 8,89%	45	3,11	1,02	-
904-Direzione Sanitaria	7 14,58%	9 18,75%	9 18,75%	15 31,25%	8 16,67%	48	3,17	1,31	-
Totale	40 12,99%	59 19,16%	96 31,17%	88 28,57%	25 8,12%	308	3,00	1,15	-

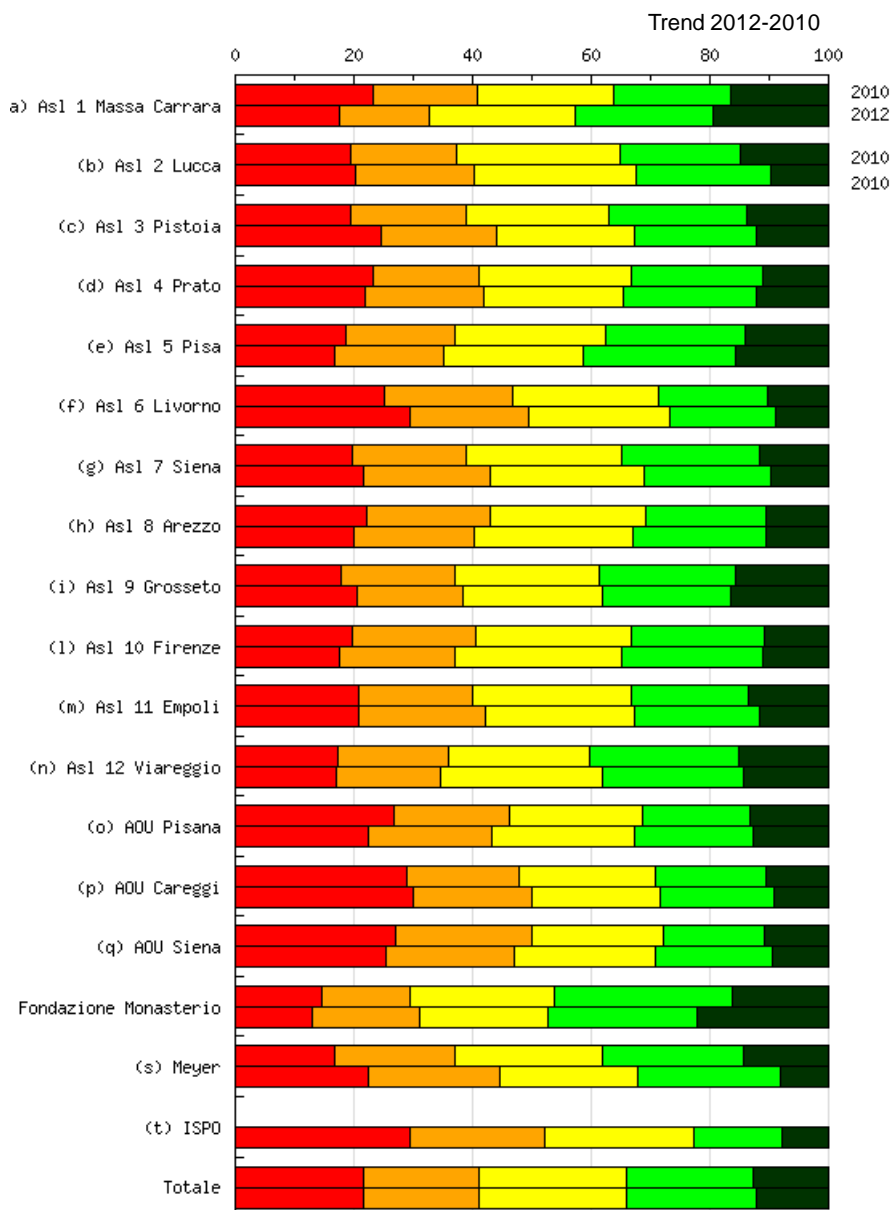
Nella mia struttura/unita' operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

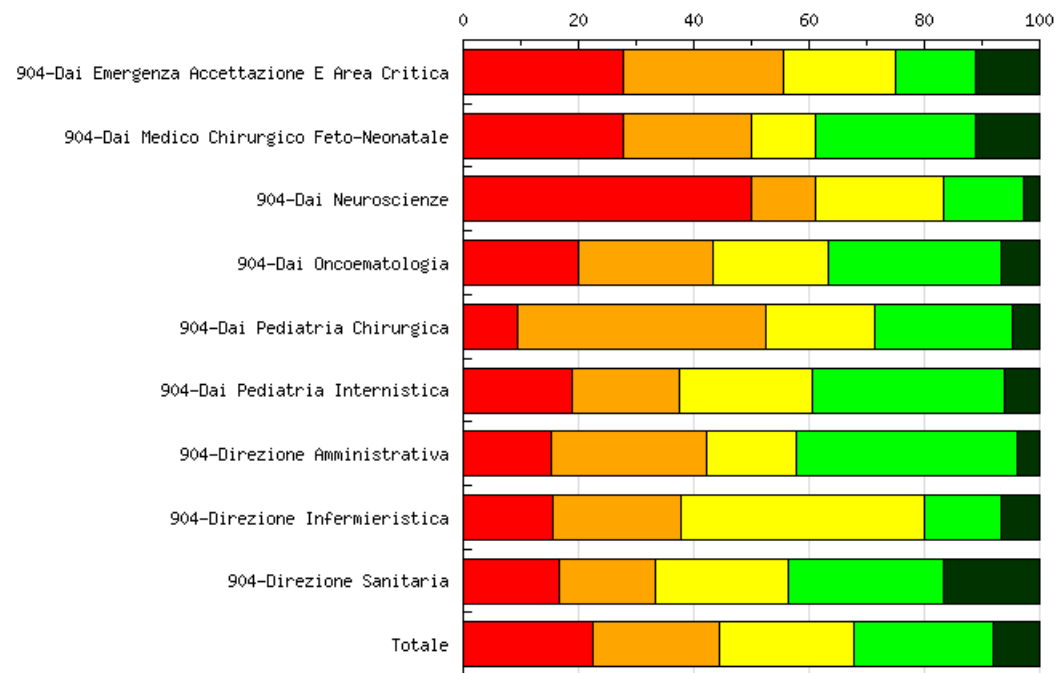
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	260 17,57%	225 15,20%	361 24,39%	344 23,24%	290 19,59%	1480	3,12	1,36	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	238 20,15%	237 20,07%	322 27,27%	269 22,78%	115 9,74%	1181	2,82	1,26	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	365 24,46%	294 19,71%	346 23,19%	307 20,58%	180 12,06%	1492	2,76	1,34	49,18%
(d) Asl 4 Prato	240 21,90%	218 19,89%	258 23,54%	248 22,63%	132 12,04%	1096	2,83	1,32	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	253 16,83%	273 18,16%	356 23,69%	385 25,62%	236 15,70%	1503	3,05	1,32	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	425 29,33%	291 20,08%	346 23,88%	257 17,74%	130 8,97%	1449	2,57	1,31	38,09%
(g) Asl 7 Siena	340 21,74%	331 21,16%	408 26,09%	333 21,29%	152 9,72%	1564	2,76	1,28	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	347 19,95%	351 20,18%	466 26,80%	391 22,48%	184 10,58%	1739	2,84	1,27	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	384 20,50%	334 17,83%	442 23,60%	406 21,68%	307 16,39%	1873	2,96	1,37	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	502 17,65%	550 19,34%	797 28,02%	682 23,98%	313 11,01%	2844	2,91	1,25	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	224 20,84%	228 21,21%	272 25,30%	226 21,02%	125 11,63%	1075	2,81	1,30	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	128 16,95%	134 17,75%	206 27,28%	179 23,71%	108 14,30%	755	3,01	1,29	38,15%
(o) AOU Pisana	342 22,50%	314 20,66%	368 24,21%	304 20,00%	192 12,63%	1520	2,80	1,33	32,70%
(p) AOU Careggi	564 30,02%	375 19,96%	408 21,71%	357 19,00%	175 9,31%	1879	2,58	1,34	33,17%
(q) AOU Siena	257 25,35%	219 21,60%	241 23,77%	202 19,92%	95 9,37%	1014	2,66	1,30	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	43 12,95%	60 18,07%	72 21,69%	83 25,00%	74 22,29%	332	3,26	1,33	55,43%
(s) Meyer	69 22,40%	68 22,08%	72 23,38%	74 24,03%	25 8,12%	308	2,73	1,27	34,26%
(t) ISPO	26 29,55%	20 22,73%	22 25,00%	13 14,77%	7 7,95%	88	2,49	1,27	65,19%
Totale	5007 21,59%	4522 19,50%	5763 24,85%	5060 21,82%	2840 12,25%	23192	2,84	1,32	45,35%

Nella mia struttura/unita' operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

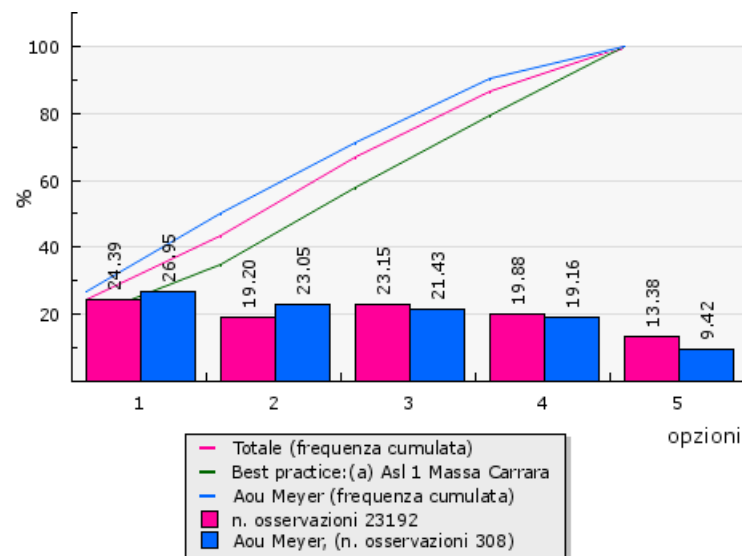
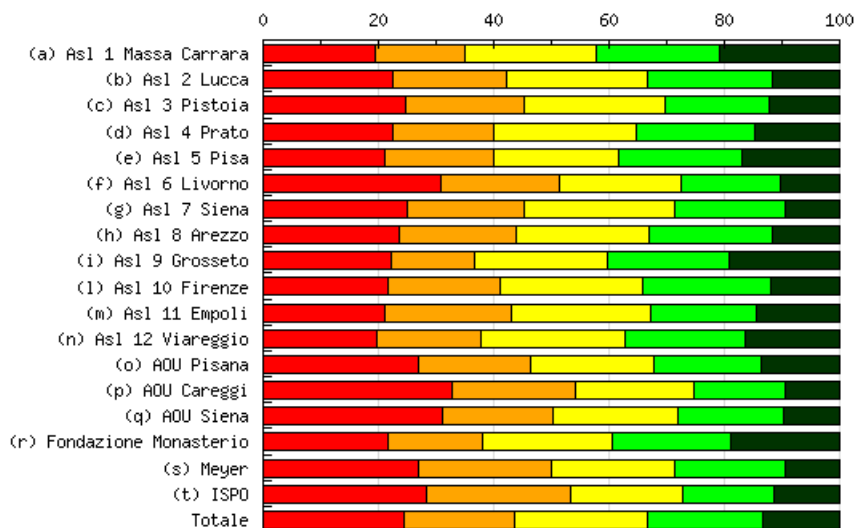
Nella mia struttura/unita' operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	10	27,78%	10	27,78%	7	19,44%	5	13,89%	4	11,11%	36	2,53	1,32	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5	27,78%	4	22,22%	2	11,11%	5	27,78%	2	11,11%	18	2,72	1,41	-
904-Dai Neuroscienze	18	50,00%	4	11,11%	8	22,22%	5	13,89%	1	2,78%	36	2,08	1,23	-
904-Dai Oncoematologia	6	20,00%	7	23,33%	6	20,00%	9	30,00%	2	6,67%	30	2,80	1,25	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	2	9,52%	9	42,86%	4	19,05%	5	23,81%	1	4,76%	21	2,71	1,08	-
904-Dai Pediatria Internistica	9	18,75%	9	18,75%	11	22,92%	16	33,33%	3	6,25%	48	2,90	1,23	-
904-Direzione Amministrativa	4	15,38%	7	26,92%	4	15,38%	10	38,46%	1	3,85%	26	2,88	1,19	-
904-Direzione Infermieristica	7	15,56%	10	22,22%	19	42,22%	6	13,33%	3	6,67%	45	2,73	1,08	-
904-Direzione Sanitaria	8	16,67%	8	16,67%	11	22,92%	13	27,08%	8	16,67%	48	3,10	1,33	-
Totale	69	22,40%	68	22,08%	72	23,38%	74	24,03%	25	8,12%	308	2,73	1,27	-

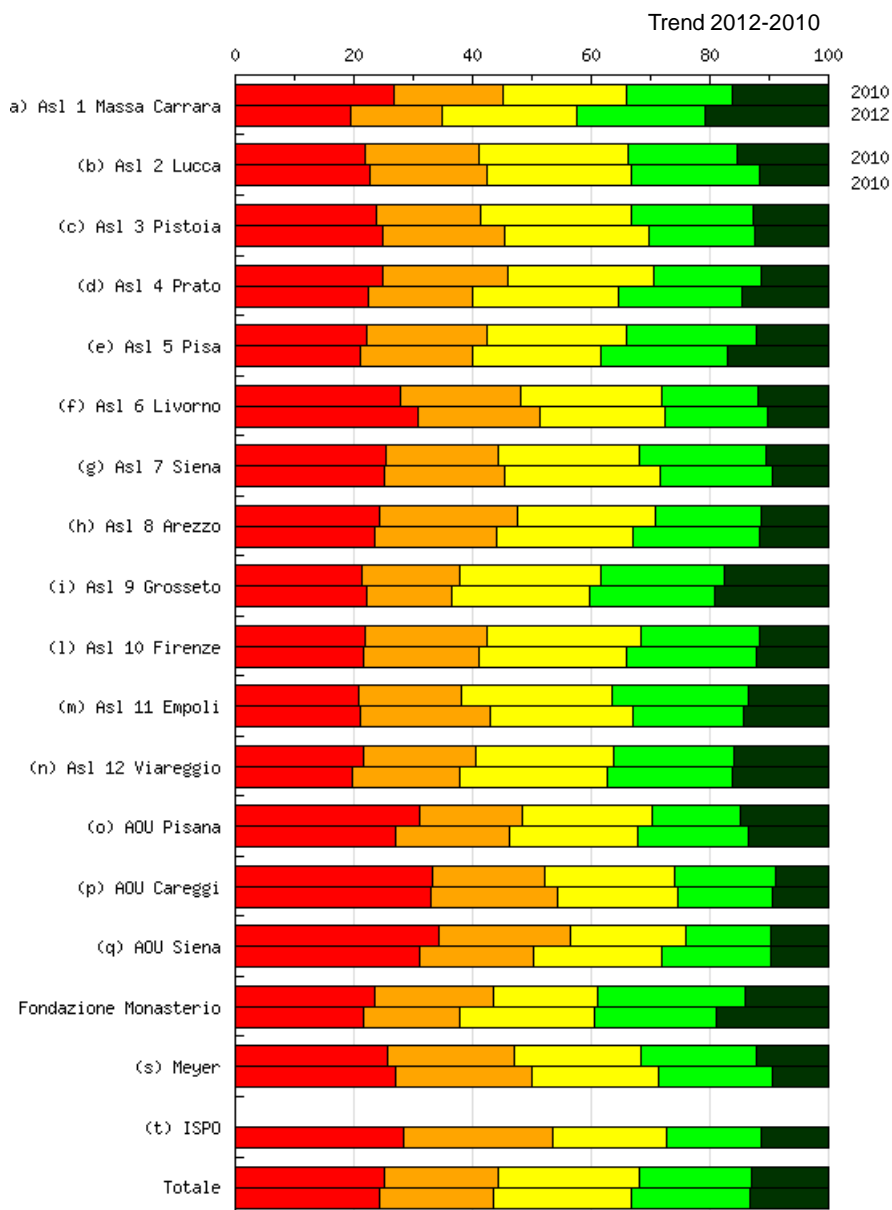
Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

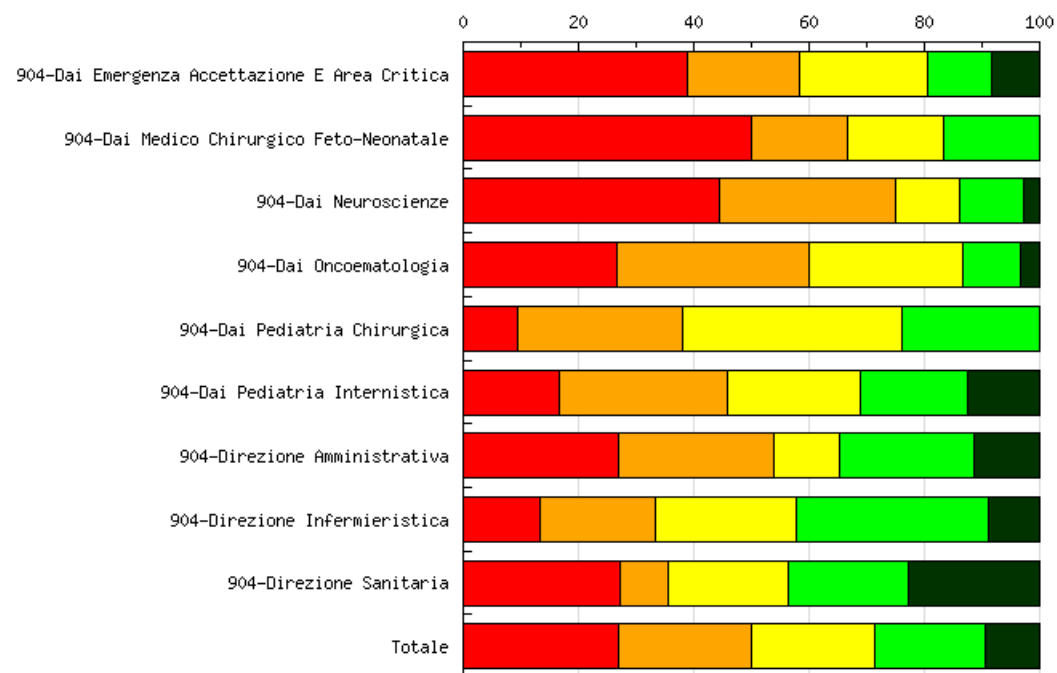
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	286	19,32%	231	15,61%	336	22,70%	320	21,62%	307	20,74%	1480	3,09	1,40	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	267	22,61%	233	19,73%	288	24,39%	256	21,68%	137	11,60%	1181	2,80	1,32	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	369	24,73%	308	20,64%	364	24,40%	267	17,90%	184	12,33%	1492	2,72	1,34	49,18%
(d) Asl 4 Prato	246	22,45%	193	17,61%	269	24,54%	228	20,80%	160	14,60%	1096	2,88	1,36	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	316	21,02%	285	18,96%	326	21,69%	321	21,36%	255	16,97%	1503	2,94	1,39	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	447	30,85%	297	20,50%	306	21,12%	250	17,25%	149	10,28%	1449	2,56	1,35	38,09%
(g) Asl 7 Siena	391	25,00%	319	20,40%	408	26,09%	299	19,12%	147	9,40%	1564	2,68	1,29	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	409	23,55%	355	20,44%	398	22,91%	374	21,53%	201	11,57%	1737	2,77	1,33	46,97%
(i) Asl 9 Grosseto	415	22,16%	270	14,42%	434	23,17%	396	21,14%	358	19,11%	1873	3,01	1,42	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	613	21,55%	553	19,44%	707	24,86%	627	22,05%	344	12,10%	2844	2,84	1,32	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	227	21,12%	235	21,86%	259	24,09%	200	18,60%	154	14,33%	1075	2,83	1,34	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	148	19,63%	137	18,17%	188	24,93%	158	20,95%	123	16,31%	754	2,96	1,35	38,10%
(o) AOU Pisana	411	27,04%	292	19,21%	326	21,45%	286	18,82%	205	13,49%	1520	2,73	1,39	32,70%
(p) AOU Careggi	617	32,84%	401	21,34%	384	20,44%	301	16,02%	176	9,37%	1879	2,48	1,34	33,17%
(q) AOU Siena	314	30,97%	196	19,33%	218	21,50%	186	18,34%	100	9,86%	1014	2,57	1,35	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	72	21,69%	54	16,27%	75	22,59%	68	20,48%	63	18,98%	332	2,99	1,41	55,43%
(s) Meyer	83	26,95%	71	23,05%	66	21,43%	59	19,16%	29	9,42%	308	2,61	1,31	34,26%
(t) ISPO	25	28,41%	22	25,00%	17	19,32%	14	15,91%	10	11,36%	88	2,57	1,35	65,19%
Totale	5656	24,39%	4452	19,20%	5369	23,15%	4610	19,88%	3102	13,38%	23189	2,79	1,36	45,34%

Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

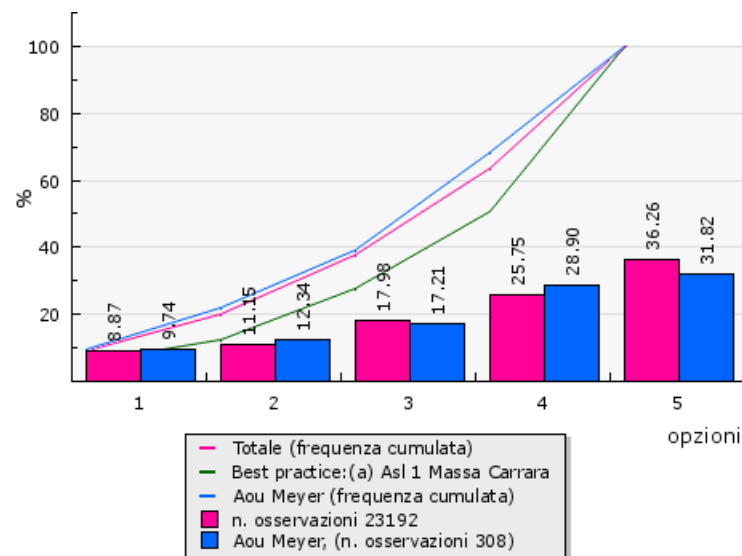
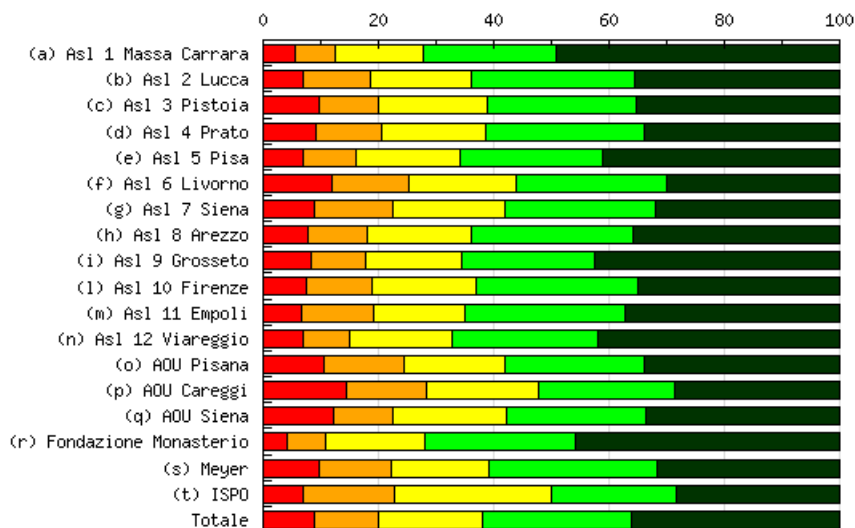
Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	14 38,89%	7 19,44%	8 22,22%	4 11,11%	3 8,33%	36	2,31	1,31	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	9 50,00%	3 16,67%	3 16,67%	3 16,67%	-	18	2,00	1,15	-
904-Dai Neuroscienze	16 44,44%	11 30,56%	4 11,11%	4 11,11%	1 2,78%	36	1,97	1,12	-
904-Dai Oncoematologia	8 26,67%	10 33,33%	8 26,67%	3 10,00%	1 3,33%	30	2,30	1,07	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	2 9,52%	6 28,57%	8 38,10%	5 23,81%	-	21	2,76	0,92	-
904-Dai Pediatria Internistica	8 16,67%	14 29,17%	11 22,92%	9 18,75%	6 12,50%	48	2,81	1,27	-
904-Direzione Amministrativa	7 26,92%	7 26,92%	3 11,54%	6 23,08%	3 11,54%	26	2,65	1,39	-
904-Direzione Infermieristica	6 13,33%	9 20,00%	11 24,44%	15 33,33%	4 8,89%	45	3,04	1,19	-
904-Direzione Sanitaria	13 27,08%	4 8,33%	10 20,83%	10 20,83%	11 22,92%	48	3,04	1,51	-
Totale	83 26,95%	71 23,05%	66 21,43%	59 19,16%	29 9,42%	308	2,61	1,31	-

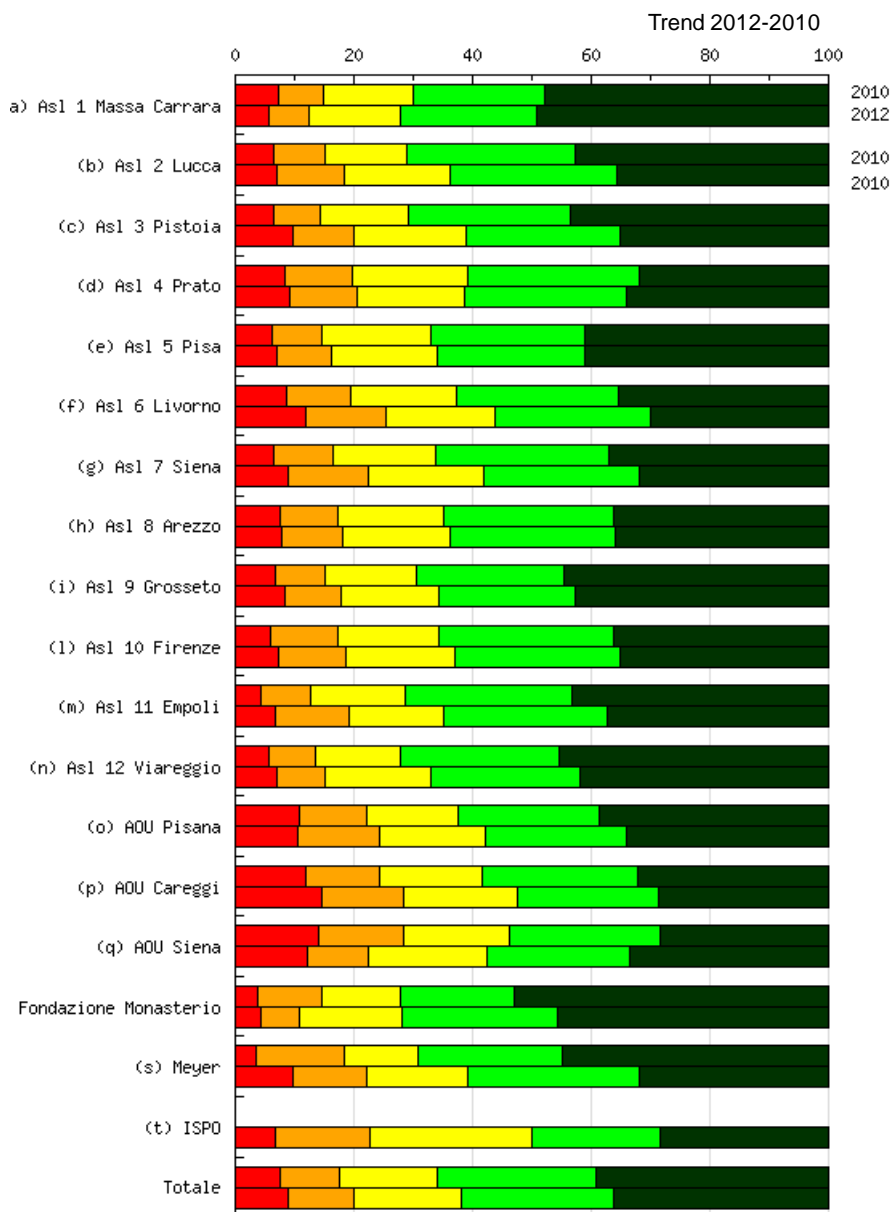
Il mio dirigente è facilmente contattabile in caso abbia necessità di parlare con lui



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

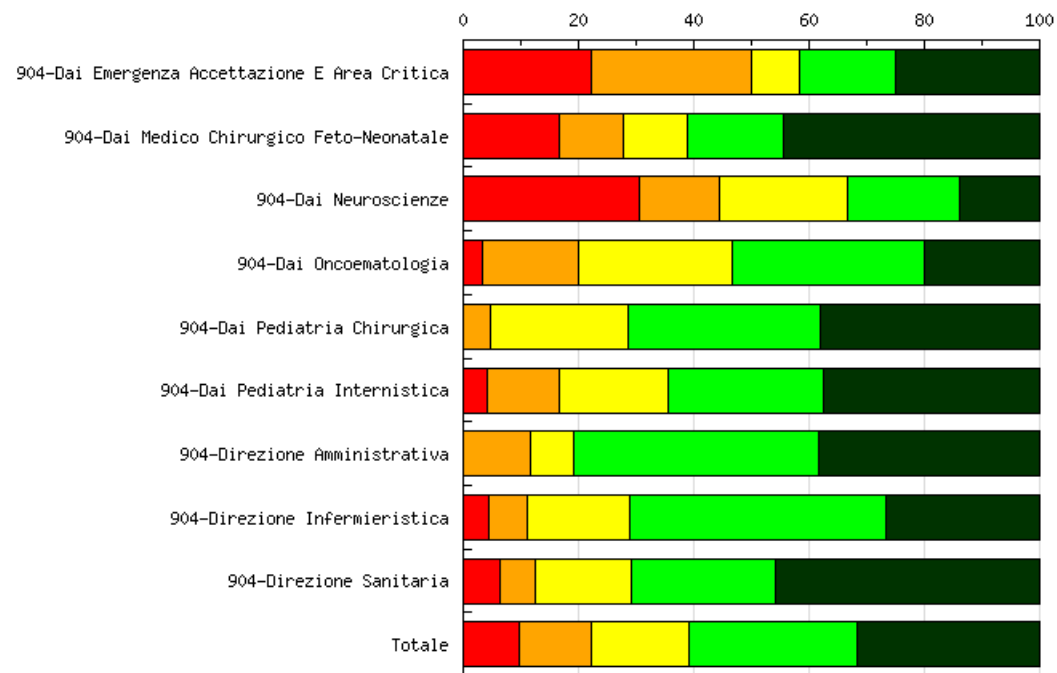
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	83	5,61%	100	6,76%	229	15,47%	340	22,97%	728	49,19%	1480	4,03	1,19	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	82	6,94%	136	11,52%	208	17,61%	335	28,37%	420	35,56%	1181	3,74	1,25	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	144	9,65%	155	10,39%	280	18,77%	387	25,94%	526	35,25%	1492	3,67	1,31	49,18%
(d) Asl 4 Prato	100	9,12%	124	11,31%	199	18,16%	300	27,37%	373	34,03%	1096	3,66	1,30	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	106	7,05%	136	9,05%	271	18,03%	373	24,82%	617	41,05%	1503	3,84	1,25	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	171	11,80%	196	13,53%	269	18,56%	377	26,02%	436	30,09%	1449	3,49	1,35	38,09%
(g) Asl 7 Siena	140	8,95%	210	13,43%	304	19,44%	412	26,34%	498	31,84%	1564	3,59	1,30	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	134	7,71%	182	10,47%	313	18,00%	485	27,89%	625	35,94%	1739	3,74	1,26	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	155	8,28%	178	9,50%	310	16,55%	432	23,06%	798	42,61%	1873	3,82	1,30	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	209	7,35%	324	11,39%	517	18,18%	795	27,95%	999	35,13%	2844	3,72	1,25	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	72	6,70%	135	12,56%	170	15,81%	297	27,63%	401	37,30%	1075	3,76	1,26	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	52	6,89%	62	8,21%	134	17,75%	190	25,17%	317	41,99%	755	3,87	1,24	38,15%
(o) AOU Pisana	162	10,66%	208	13,68%	269	17,70%	365	24,01%	516	33,95%	1520	3,57	1,36	32,70%
(p) AOU Careggi	273	14,53%	261	13,89%	361	19,21%	444	23,63%	540	28,74%	1879	3,38	1,40	33,17%
(q) AOU Siena	123	12,13%	105	10,36%	201	19,82%	245	24,16%	340	33,53%	1014	3,57	1,36	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	14	4,22%	22	6,63%	57	17,17%	87	26,20%	152	45,78%	332	4,03	1,13	55,43%
(s) Meyer	30	9,74%	38	12,34%	53	17,21%	89	28,90%	98	31,82%	308	3,61	1,31	34,26%
(t) ISPO	6	6,82%	14	15,91%	24	27,27%	19	21,59%	25	28,41%	88	3,49	1,24	65,19%
Totale	2056	8,87%	2586	11,15%	4169	17,98%	5972	25,75%	8409	36,26%	23192	3,69	1,30	45,35%

Il mio dirigente è facilmente contattabile in caso abbia necessità di parlare con lui



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

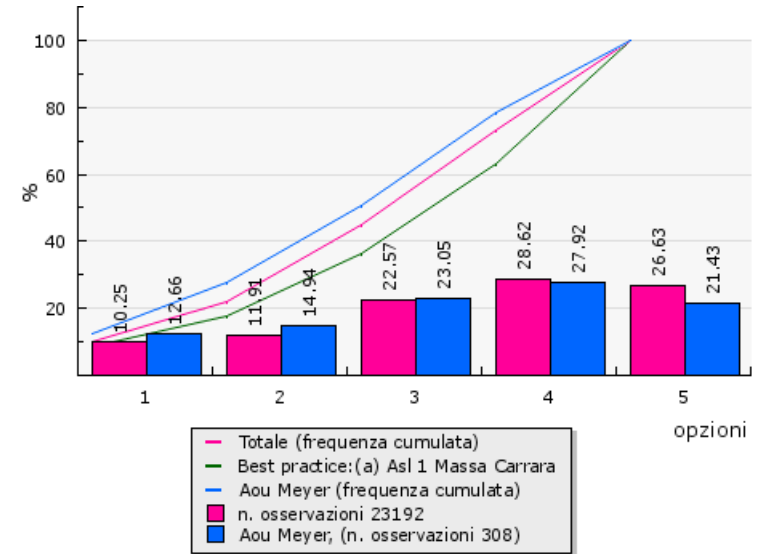
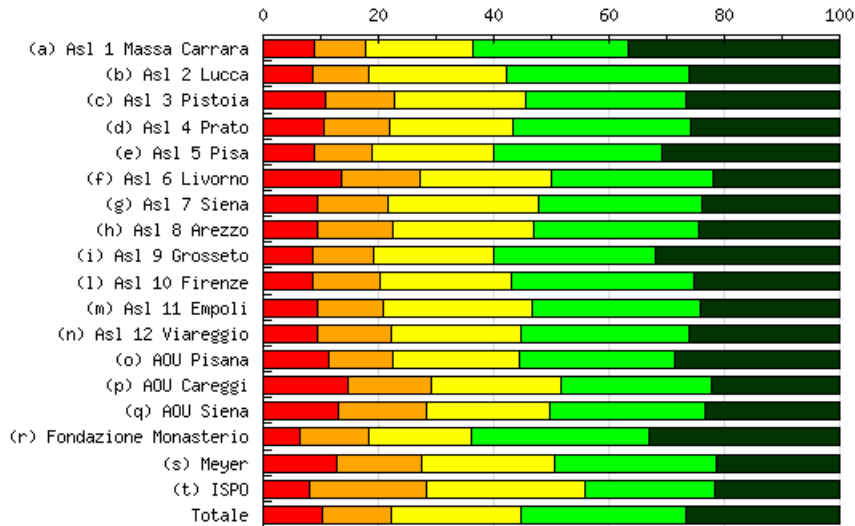
Il mio dirigente è facilmente contattabile in caso abbia necessità di parlare con lui



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	8	22,22%	10	27,78%	3	8,33%	6	16,67%	9	25,00%	36	2,94	1,53	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	2	11,11%	2	11,11%	3	16,67%	8	44,44%	18	3,61	1,53	-
904-Dai Neuroscienze	11	30,56%	5	13,89%	8	22,22%	7	19,44%	5	13,89%	36	2,72	1,43	-
904-Dai Oncoematologia	1	3,33%	5	16,67%	8	26,67%	10	33,33%	6	20,00%	30	3,50	1,09	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	1	4,76%	5	23,81%	7	33,33%	8	38,10%	21	4,05	0,90	-
904-Dai Pediatria Internistica	2	4,17%	6	12,50%	9	18,75%	13	27,08%	18	37,50%	48	3,81	1,18	-
904-Direzione Amministrativa	-	-	3	11,54%	2	7,69%	11	42,31%	10	38,46%	26	4,08	0,96	-
904-Direzione Infermieristica	2	4,44%	3	6,67%	8	17,78%	20	44,44%	12	26,67%	45	3,82	1,04	-
904-Direzione Sanitaria	3	6,25%	3	6,25%	8	16,67%	12	25,00%	22	45,83%	48	3,98	1,20	-
Totale	30	9,74%	38	12,34%	53	17,21%	89	28,90%	98	31,82%	308	3,61	1,31	-

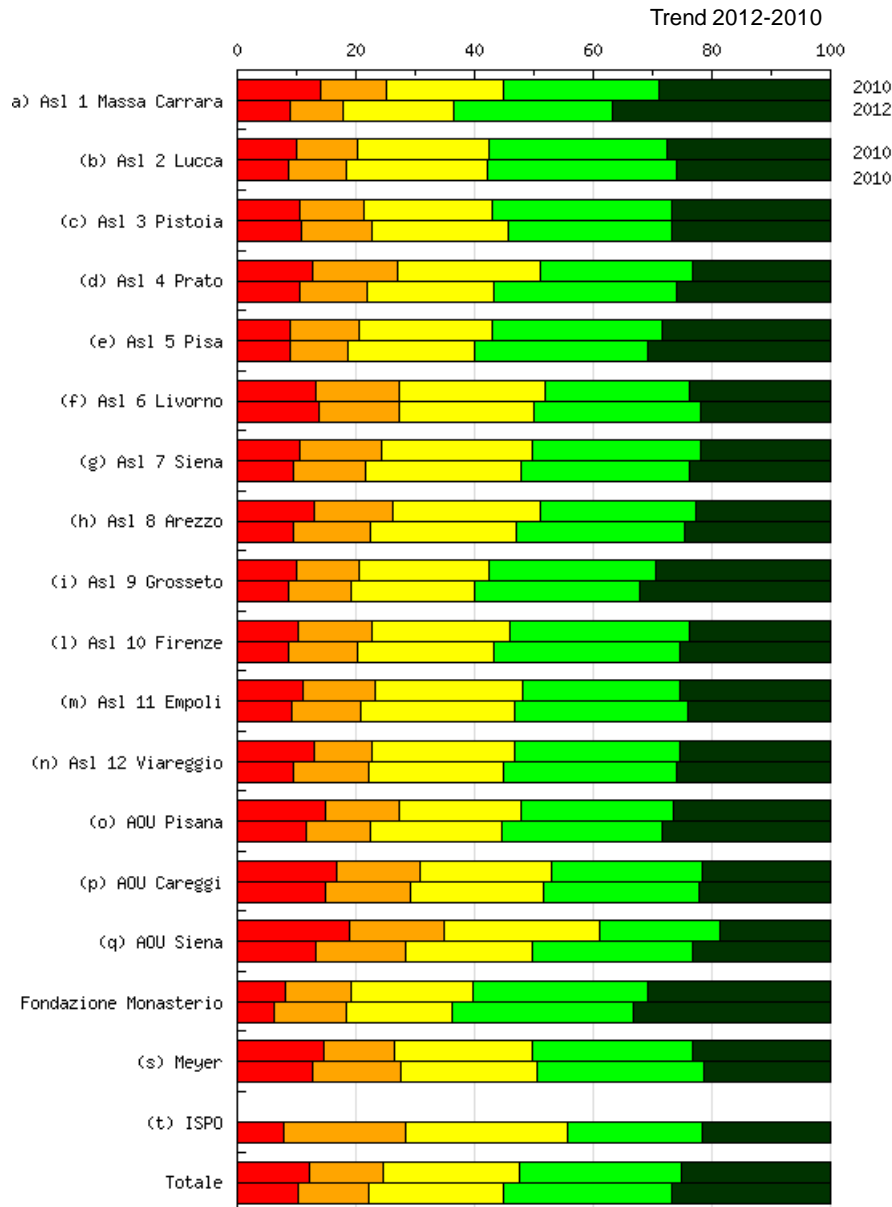
Il mio dirigente e' capace di delegare



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

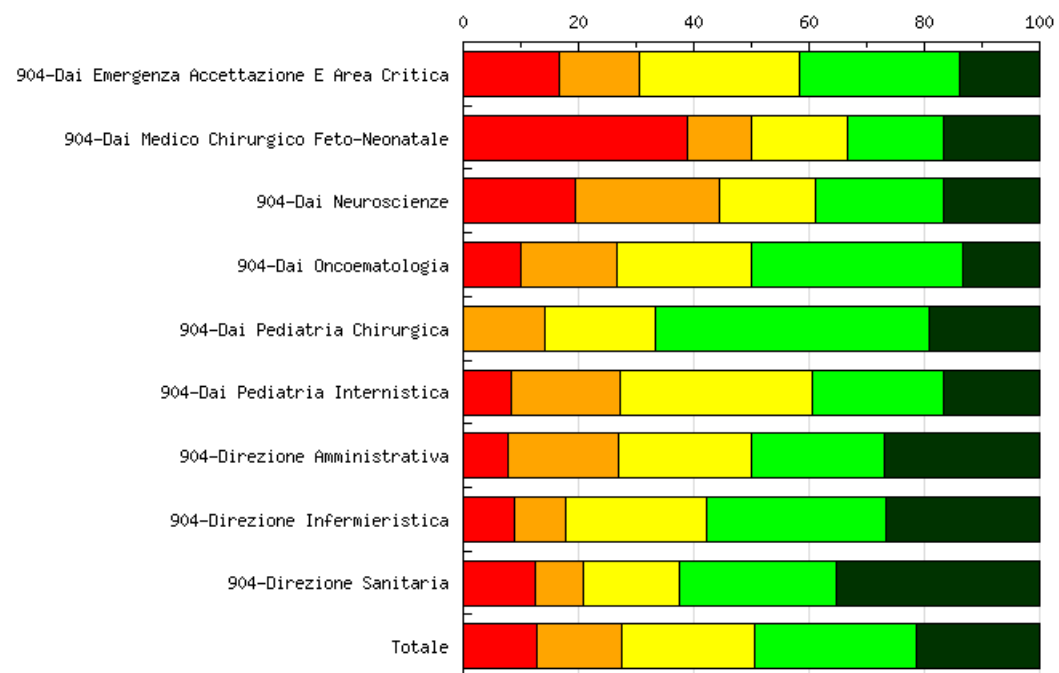
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	130	8,78%	132	8,92%	277	18,72%	397	26,82%	544	36,76%	1480	3,74	1,28	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	101	8,55%	116	9,82%	280	23,71%	376	31,84%	308	26,08%	1181	3,57	1,22	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	160	10,72%	180	12,06%	340	22,79%	413	27,68%	399	26,74%	1492	3,48	1,29	49,18%
(d) Asl 4 Prato	116	10,58%	124	11,31%	234	21,35%	338	30,84%	284	25,91%	1096	3,50	1,28	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	132	8,78%	150	9,98%	321	21,36%	436	29,01%	464	30,87%	1503	3,63	1,26	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	199	13,73%	197	13,60%	329	22,71%	405	27,95%	319	22,02%	1449	3,31	1,32	38,09%
(g) Asl 7 Siena	146	9,34%	192	12,28%	408	26,09%	444	28,39%	374	23,91%	1564	3,45	1,24	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	164	9,43%	225	12,94%	429	24,67%	494	28,41%	427	24,55%	1739	3,46	1,25	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	161	8,60%	199	10,62%	387	20,66%	525	28,03%	601	32,09%	1873	3,64	1,26	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	245	8,61%	331	11,64%	651	22,89%	896	31,50%	721	25,35%	2844	3,53	1,23	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	100	9,30%	125	11,63%	278	25,86%	313	29,12%	259	24,09%	1075	3,47	1,23	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	72	9,55%	96	12,73%	170	22,55%	220	29,18%	196	25,99%	754	3,49	1,26	38,10%
(o) AOU Pisana	175	11,51%	166	10,92%	336	22,11%	410	26,97%	433	28,49%	1520	3,50	1,31	32,70%
(p) AOU Careggi	277	14,74%	272	14,48%	423	22,51%	490	26,08%	417	22,19%	1879	3,27	1,35	33,17%
(q) AOU Siena	133	13,12%	154	15,19%	218	21,50%	273	26,92%	236	23,27%	1014	3,32	1,33	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	21	6,33%	40	12,05%	59	17,77%	102	30,72%	110	33,13%	332	3,72	1,22	55,43%
(s) Meyer	39	12,66%	46	14,94%	71	23,05%	86	27,92%	66	21,43%	308	3,31	1,30	34,26%
(t) ISPO	7	7,95%	18	20,45%	24	27,27%	20	22,73%	19	21,59%	88	3,30	1,24	65,19%
Totale	2378	10,25%	2763	11,91%	5235	22,57%	6638	28,62%	6177	26,64%	23191	3,49	1,28	45,35%

Il mio dirigente e' capace di delegare



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

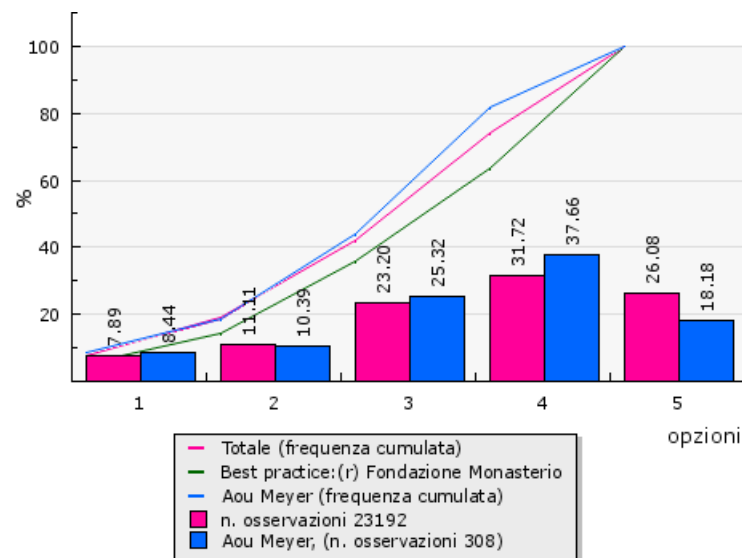
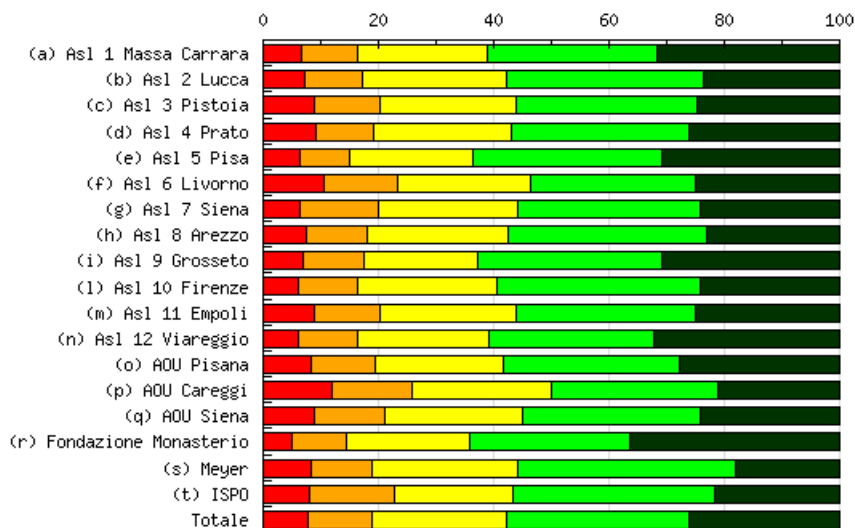
Il mio dirigente e' capace di delegare



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	6	16,67%	5	13,89%	10	27,78%	10	27,78%	5	13,89%	36	3,08	1,28	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	7	38,89%	2	11,11%	3	16,67%	3	16,67%	3	16,67%	18	2,61	1,53	-
904-Dai Neuroscienze	7	19,44%	9	25,00%	6	16,67%	8	22,22%	6	16,67%	36	2,92	1,38	-
904-Dai Oncoematologia	3	10,00%	5	16,67%	7	23,33%	11	36,67%	4	13,33%	30	3,27	1,18	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	3	14,29%	4	19,05%	10	47,62%	4	19,05%	21	3,71	0,93	-
904-Dai Pediatria Internistica	4	8,33%	9	18,75%	16	33,33%	11	22,92%	8	16,67%	48	3,21	1,17	-
904-Direzione Amministrativa	2	7,69%	5	19,23%	6	23,08%	6	23,08%	7	26,92%	26	3,42	1,28	-
904-Direzione Infermieristica	4	8,89%	4	8,89%	11	24,44%	14	31,11%	12	26,67%	45	3,58	1,22	-
904-Direzione Sanitaria	6	12,50%	4	8,33%	8	16,67%	13	27,08%	17	35,42%	48	3,65	1,36	-
Totale	39	12,66%	46	14,94%	71	23,05%	86	27,92%	66	21,43%	308	3,31	1,30	-

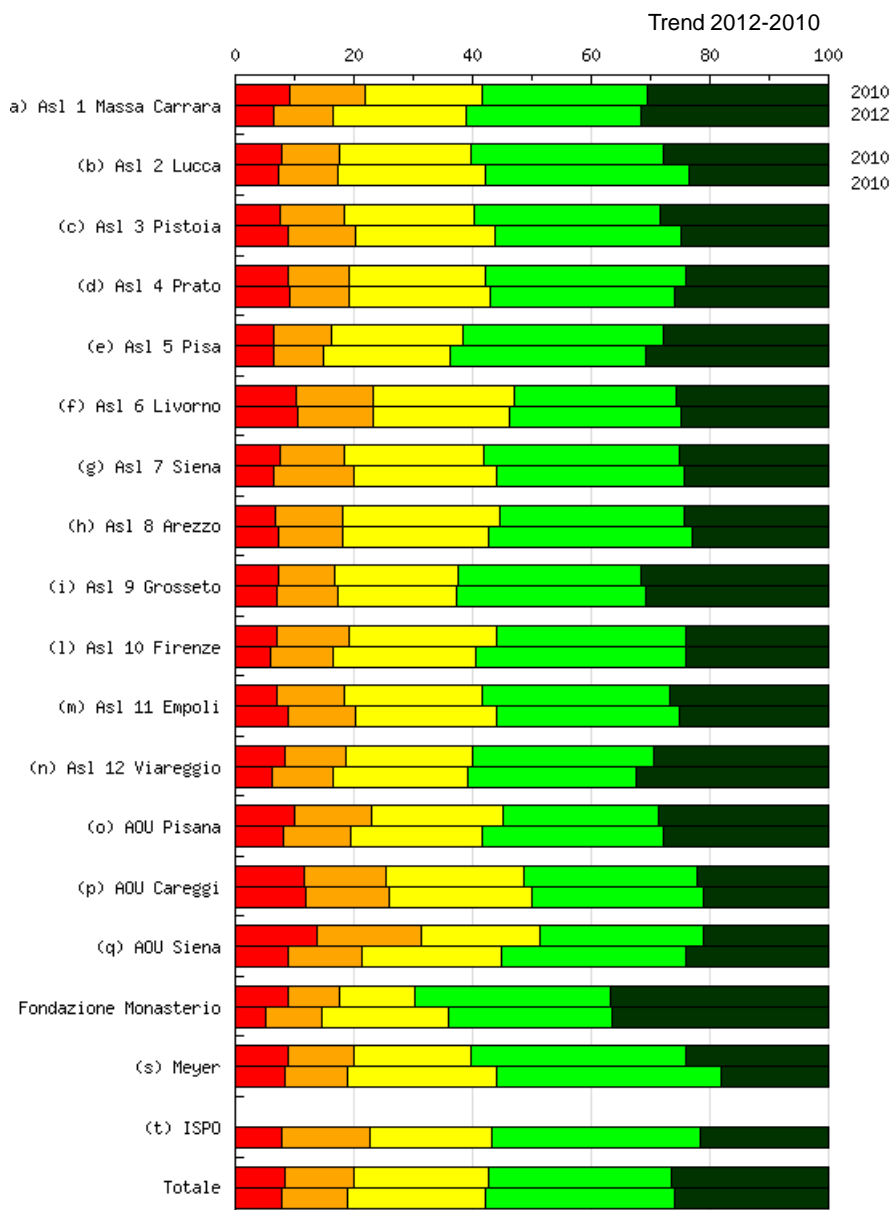
Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

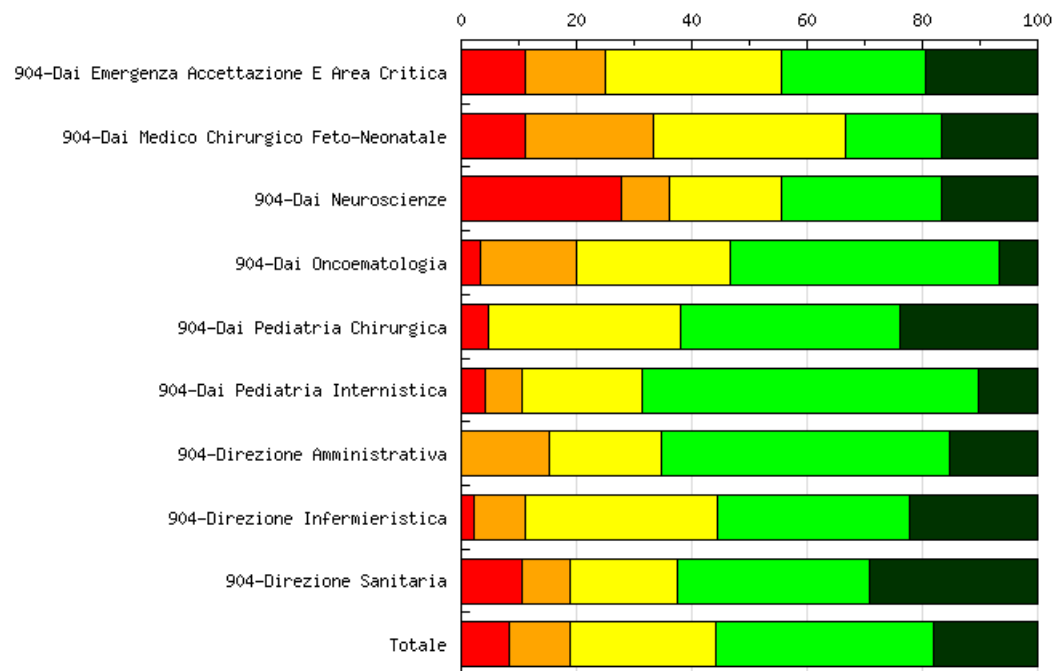
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	97	6,55%	147	9,93%	331	22,36%	436	29,46%	469	31,69%	1480	3,70	1,20	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	85	7,20%	119	10,08%	295	24,98%	403	34,12%	279	23,62%	1181	3,57	1,16	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	134	8,98%	169	11,33%	350	23,46%	468	31,37%	371	24,87%	1492	3,52	1,23	49,18%
(d) Asl 4 Prato	101	9,22%	110	10,04%	261	23,81%	339	30,93%	285	26,00%	1096	3,54	1,23	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	96	6,39%	129	8,58%	320	21,29%	493	32,80%	465	30,94%	1503	3,73	1,17	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	153	10,56%	185	12,77%	333	22,98%	417	28,78%	361	24,91%	1449	3,45	1,28	38,09%
(g) Asl 7 Siena	101	6,46%	210	13,43%	379	24,23%	495	31,65%	379	24,23%	1564	3,54	1,18	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	129	7,42%	186	10,70%	426	24,50%	596	34,27%	402	23,12%	1739	3,55	1,17	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	132	7,05%	194	10,36%	370	19,75%	599	31,98%	578	30,86%	1873	3,69	1,21	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	171	6,01%	297	10,44%	686	24,12%	1005	35,34%	685	24,09%	2844	3,61	1,14	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	96	8,93%	121	11,26%	255	23,72%	334	31,07%	269	25,02%	1075	3,52	1,23	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	47	6,23%	77	10,21%	172	22,81%	214	28,38%	244	32,36%	754	3,70	1,20	38,10%
(o) AOU Pisana	125	8,22%	169	11,12%	340	22,37%	462	30,39%	424	27,89%	1520	3,59	1,23	32,70%
(p) AOU Careggi	223	11,87%	262	13,94%	455	24,22%	543	28,90%	396	21,08%	1879	3,33	1,28	33,17%
(q) AOU Siena	89	8,78%	126	12,43%	241	23,77%	313	30,87%	245	24,16%	1014	3,49	1,23	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	17	5,12%	31	9,34%	71	21,39%	92	27,71%	121	36,45%	332	3,81	1,17	55,43%
(s) Meyer	26	8,44%	32	10,39%	78	25,32%	116	37,66%	56	18,18%	308	3,47	1,15	34,26%
(t) ISPO	7	7,95%	13	14,77%	18	20,45%	31	35,23%	19	21,59%	88	3,48	1,21	65,19%
Totale	1829	7,89%	2577	11,11%	5381	23,20%	7356	31,72%	6048	26,08%	23191	3,57	1,21	45,35%

Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

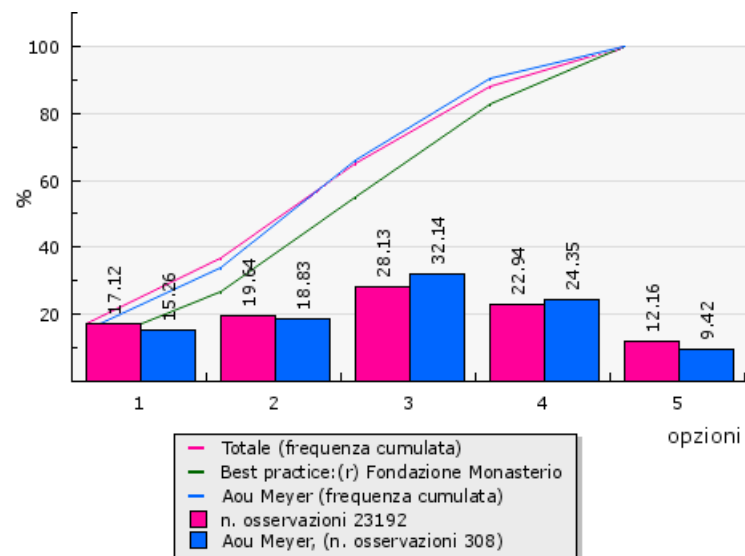
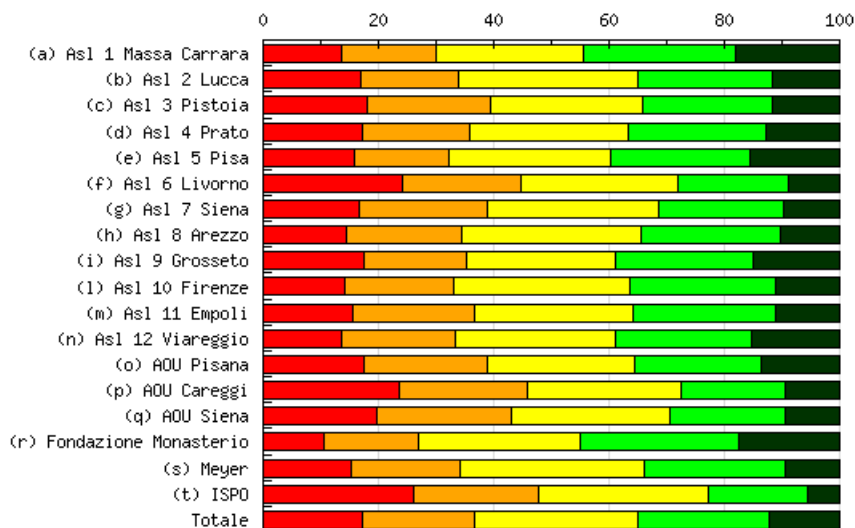
Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	4 11,11%	5 13,89%	11 30,56%	9 25,00%	7 19,44%	36	3,28	1,24	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	2 11,11%	4 22,22%	6 33,33%	3 16,67%	3 16,67%	18	3,06	1,22	-
904-Dai Neuroscienze	10 27,78%	3 8,33%	7 19,44%	10 27,78%	6 16,67%	36	2,97	1,46	-
904-Dai Oncoematologia	1 3,33%	5 16,67%	8 26,67%	14 46,67%	2 6,67%	30	3,37	0,95	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1 4,76%	- -	7 33,33%	8 38,10%	5 23,81%	21	3,76	0,97	-
904-Dai Pediatria Internistica	2 4,17%	3 6,25%	10 20,83%	28 58,33%	5 10,42%	48	3,65	0,90	-
904-Direzione Amministrativa	- -	4 15,38%	5 19,23%	13 50,00%	4 15,38%	26	3,65	0,92	-
904-Direzione Infermieristica	1 2,22%	4 8,89%	15 33,33%	15 33,33%	10 22,22%	45	3,64	0,99	-
904-Direzione Sanitaria	5 10,42%	4 8,33%	9 18,75%	16 33,33%	14 29,17%	48	3,63	1,27	-
Totale	26 8,44%	32 10,39%	78 25,32%	116 37,66%	56 18,18%	308	3,47	1,15	-

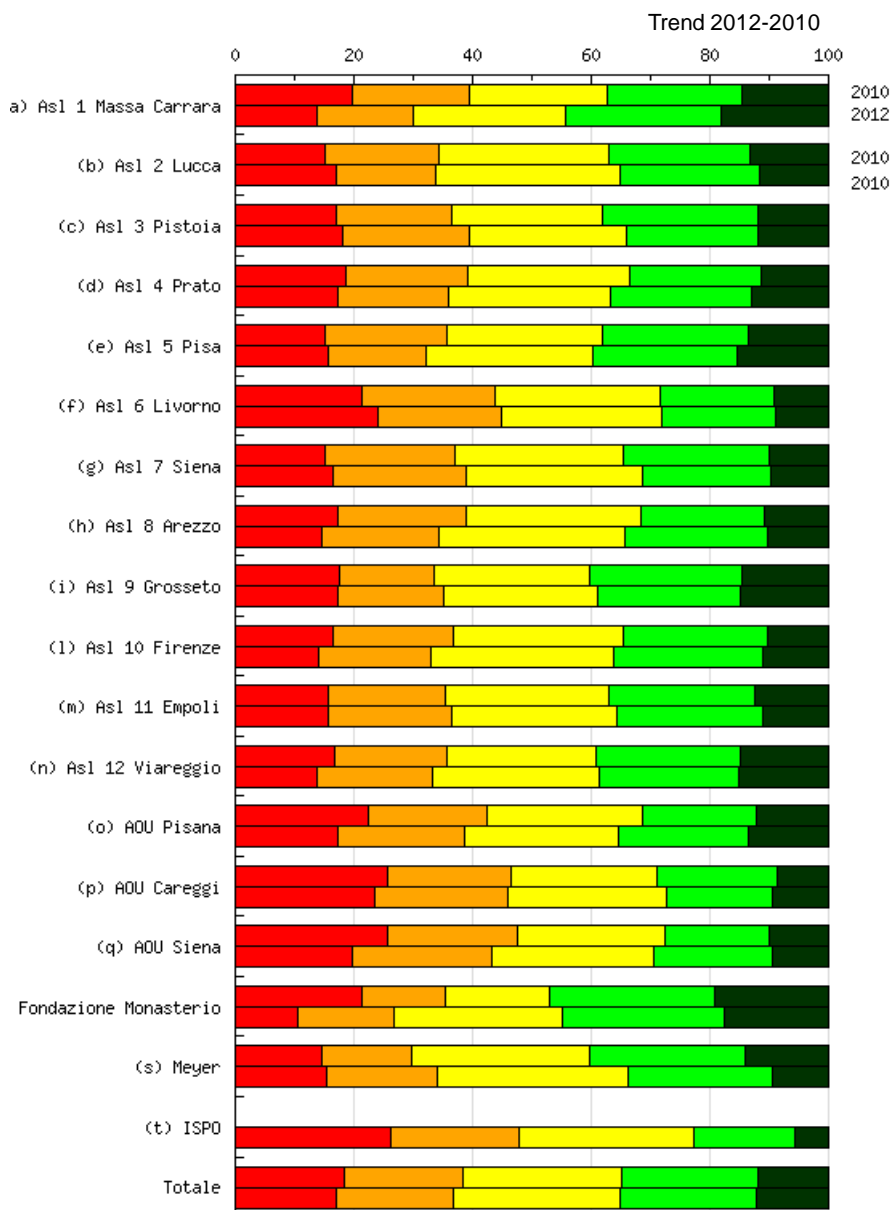
Nel mio lavoro vengo aiutato a sviluppare le mie capacità.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

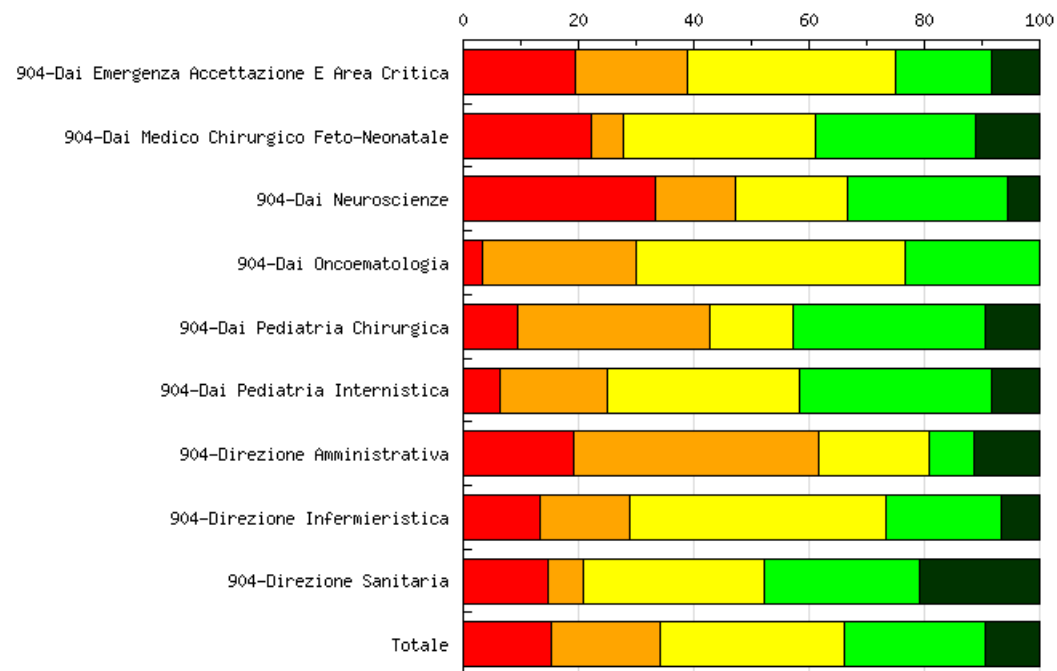
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	203	13,72%	239	16,15%	382	25,81%	387	26,15%	269	18,18%	1480	3,19	1,29	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	201	17,02%	199	16,85%	366	30,99%	277	23,45%	138	11,69%	1181	2,96	1,24	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	271	18,16%	317	21,25%	394	26,41%	334	22,39%	176	11,80%	1492	2,88	1,27	49,18%
(d) Asl 4 Prato	189	17,24%	204	18,61%	300	27,37%	262	23,91%	141	12,86%	1096	2,97	1,28	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	236	15,70%	247	16,43%	421	28,01%	366	24,35%	233	15,50%	1503	3,08	1,28	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	349	24,09%	300	20,70%	394	27,19%	277	19,12%	129	8,90%	1449	2,68	1,27	38,09%
(g) Asl 7 Siena	259	16,56%	348	22,25%	466	29,80%	337	21,55%	154	9,85%	1564	2,86	1,21	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	252	14,49%	347	19,95%	542	31,17%	420	24,15%	178	10,24%	1739	2,96	1,20	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	326	17,41%	334	17,83%	485	25,89%	448	23,92%	280	14,95%	1873	3,01	1,31	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	401	14,10%	536	18,85%	874	30,73%	716	25,18%	317	11,15%	2844	3,00	1,20	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	168	15,63%	225	20,93%	298	27,72%	265	24,65%	119	11,07%	1075	2,95	1,23	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	103	13,68%	148	19,65%	210	27,89%	177	23,51%	115	15,27%	753	3,07	1,26	38,05%
(o) AOU Pisana	264	17,37%	325	21,38%	392	25,79%	334	21,97%	205	13,49%	1520	2,93	1,29	32,70%
(p) AOU Careggi	443	23,58%	418	22,25%	503	26,77%	337	17,94%	178	9,47%	1879	2,67	1,27	33,17%
(q) AOU Siena	200	19,72%	237	23,37%	278	27,42%	202	19,92%	97	9,57%	1014	2,76	1,24	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	35	10,54%	54	16,27%	94	28,31%	91	27,41%	58	17,47%	332	3,25	1,22	55,43%
(s) Meyer	47	15,26%	58	18,83%	99	32,14%	75	24,35%	29	9,42%	308	2,94	1,19	34,26%
(t) ISPO	23	26,14%	19	21,59%	26	29,55%	15	17,05%	5	5,68%	88	2,55	1,21	65,19%
Totale	3970	17,12%	4555	19,64%	6524	28,13%	5320	22,94%	2821	12,16%	23190	2,93	1,26	45,34%

Nel mio lavoro vengo aiutato a sviluppare le mie capacità.



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

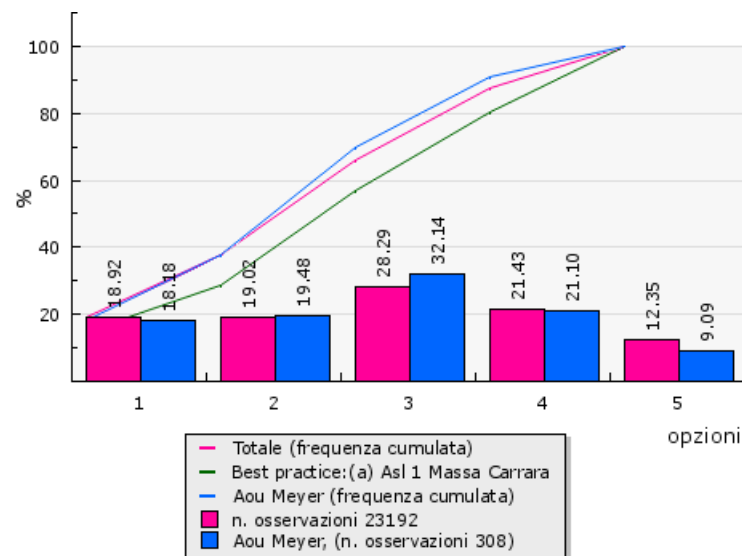
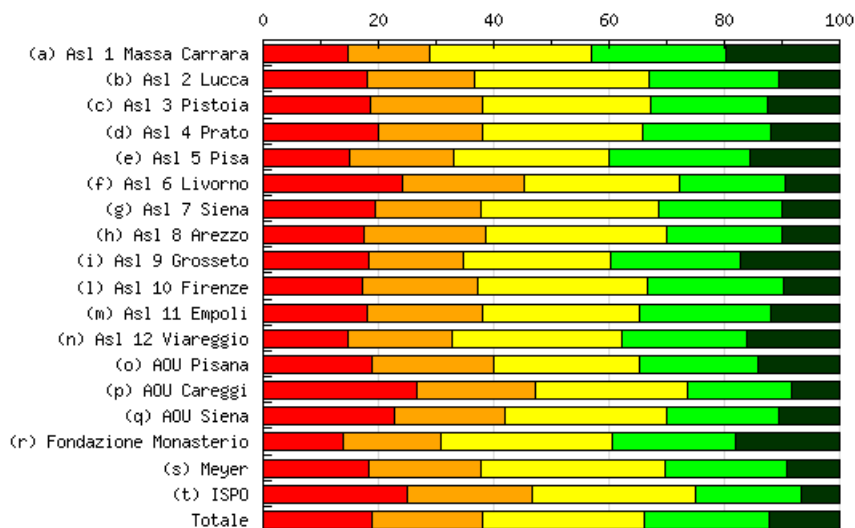
Nel mio lavoro vengo aiutato a sviluppare le mie capacità.



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	7 19,44%	7 19,44%	13 36,11%	6 16,67%	3 8,33%	36	2,75	1,19	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	4 22,22%	1 5,56%	6 33,33%	5 27,78%	2 11,11%	18	3,00	1,29	-
904-Dai Neuroscienze	12 33,33%	5 13,89%	7 19,44%	10 27,78%	2 5,56%	36	2,58	1,34	-
904-Dai Oncoematologia	1 3,33%	8 26,67%	14 46,67%	7 23,33%	-	30	2,90	0,79	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	2 9,52%	7 33,33%	3 14,29%	7 33,33%	2 9,52%	21	3,00	1,20	-
904-Dai Pediatria Internistica	3 6,25%	9 18,75%	16 33,33%	16 33,33%	4 8,33%	48	3,19	1,03	-
904-Direzione Amministrativa	5 19,23%	11 42,31%	5 19,23%	2 7,69%	3 11,54%	26	2,50	1,22	-
904-Direzione Infermieristica	6 13,33%	7 15,56%	20 44,44%	9 20,00%	3 6,67%	45	2,91	1,07	-
904-Direzione Sanitaria	7 14,58%	3 6,25%	15 31,25%	13 27,08%	10 20,83%	48	3,33	1,28	-
Totale	47 15,26%	58 18,83%	99 32,14%	75 24,35%	29 9,42%	308	2,94	1,19	-

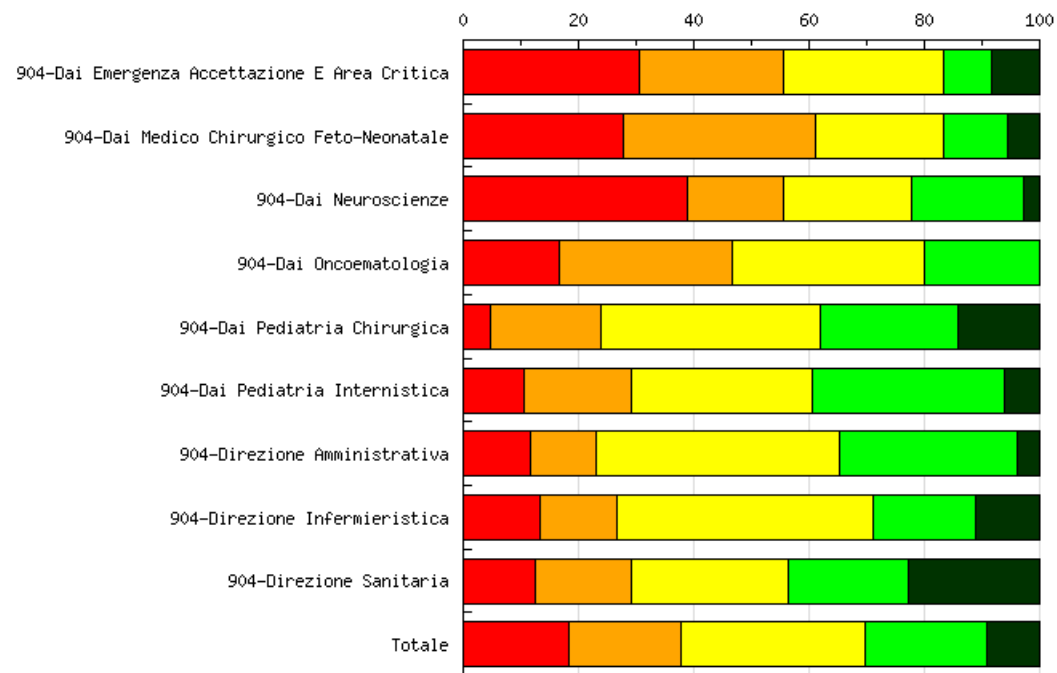
Condivido i criteri adottati dal mio dirigente per valutare il mio lavoro



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	219	14,80%	209	14,12%	415	28,04%	346	23,38%	291	19,66%	1480	3,19	1,31	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	213	18,04%	219	18,54%	358	30,31%	265	22,44%	126	10,67%	1181	2,89	1,24	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	277	18,57%	289	19,37%	435	29,16%	305	20,44%	186	12,47%	1492	2,89	1,28	49,18%
(d) Asl 4 Prato	219	19,98%	197	17,97%	306	27,92%	242	22,08%	132	12,04%	1096	2,88	1,29	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	227	15,10%	270	17,96%	403	26,81%	371	24,68%	232	15,44%	1503	3,07	1,28	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	348	24,02%	309	21,33%	388	26,78%	265	18,29%	139	9,59%	1449	2,68	1,28	38,09%
(g) Asl 7 Siena	302	19,31%	287	18,35%	486	31,07%	334	21,36%	155	9,91%	1564	2,84	1,24	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	303	17,42%	366	21,05%	548	31,51%	348	20,01%	174	10,01%	1739	2,84	1,22	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	341	18,21%	309	16,50%	479	25,57%	419	22,37%	325	17,35%	1873	3,04	1,35	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	488	17,16%	570	20,04%	839	29,50%	667	23,45%	280	9,85%	2844	2,89	1,23	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	195	18,14%	215	20,00%	293	27,26%	244	22,70%	128	11,91%	1075	2,90	1,27	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	110	14,57%	138	18,28%	222	29,40%	163	21,59%	122	16,16%	755	3,06	1,27	38,15%
(o) AOU Pisana	289	19,01%	318	20,92%	383	25,20%	315	20,72%	215	14,14%	1520	2,90	1,32	32,70%
(p) AOU Careggi	502	26,72%	385	20,49%	498	26,50%	336	17,88%	158	8,41%	1879	2,61	1,28	33,17%
(q) AOU Siena	231	22,78%	194	19,13%	284	28,01%	197	19,43%	108	10,65%	1014	2,76	1,29	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	46	13,86%	56	16,87%	99	29,82%	71	21,39%	60	18,07%	332	3,13	1,28	55,43%
(s) Meyer	56	18,18%	60	19,48%	99	32,14%	65	21,10%	28	9,09%	308	2,83	1,21	34,26%
(t) ISPO	22	25,00%	19	21,59%	25	28,41%	16	18,18%	6	6,82%	88	2,60	1,23	65,19%
Totale	4388	18,92%	4410	19,02%	6560	28,29%	4969	21,43%	2865	12,35%	23192	2,89	1,28	45,35%

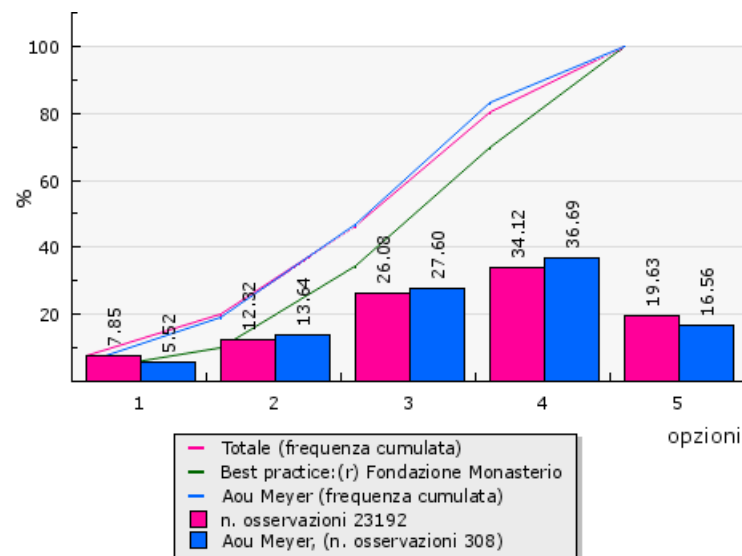
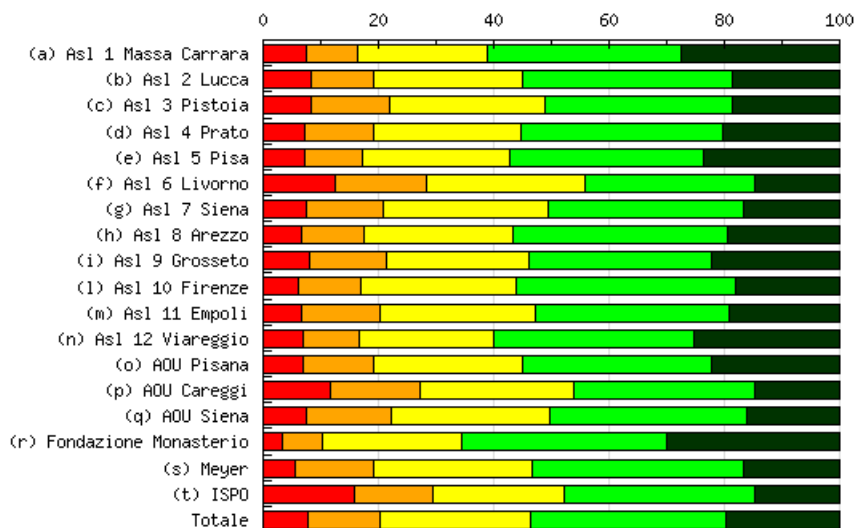
Condivido i criteri adottati dal mio dirigente per valutare il mio lavoro



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	11 30,56%	9 25,00%	10 27,78%	3 8,33%	3 8,33%	36	2,39	1,23	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5 27,78%	6 33,33%	4 22,22%	2 11,11%	1 5,56%	18	2,33	1,15	-
904-Dai Neuroscienze	14 38,89%	6 16,67%	8 22,22%	7 19,44%	1 2,78%	36	2,31	1,24	-
904-Dai Oncoematologia	5 16,67%	9 30,00%	10 33,33%	6 20,00%	-	30	2,57	0,99	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1 4,76%	4 19,05%	8 38,10%	5 23,81%	3 14,29%	21	3,24	1,06	-
904-Dai Pediatria Internistica	5 10,42%	9 18,75%	15 31,25%	16 33,33%	3 6,25%	48	3,06	1,09	-
904-Direzione Amministrativa	3 11,54%	3 11,54%	11 42,31%	8 30,77%	1 3,85%	26	3,04	1,02	-
904-Direzione Infermieristica	6 13,33%	6 13,33%	20 44,44%	8 17,78%	5 11,11%	45	3,00	1,14	-
904-Direzione Sanitaria	6 12,50%	8 16,67%	13 27,08%	10 20,83%	11 22,92%	48	3,25	1,32	-
Totale	56 18,18%	60 19,48%	99 32,14%	65 21,10%	28 9,09%	308	2,83	1,21	-

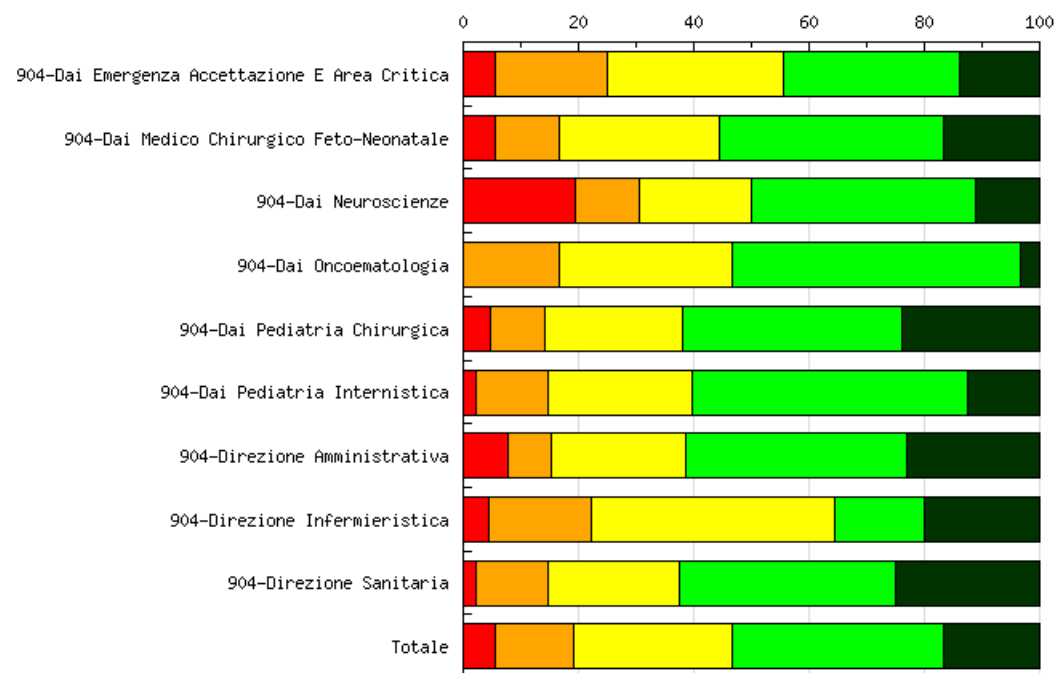
In generale mi ritengo soddisfatto del mio lavoro



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	109	7,36%	134	9,05%	334	22,57%	495	33,45%	408	27,57%	1480	3,65	1,18	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	97	8,21%	128	10,84%	305	25,83%	432	36,58%	219	18,54%	1181	3,46	1,15	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	126	8,45%	200	13,40%	403	27,01%	486	32,57%	277	18,57%	1492	3,39	1,18	49,18%
(d) Asl 4 Prato	79	7,21%	130	11,86%	282	25,73%	382	34,85%	223	20,35%	1096	3,49	1,15	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	107	7,12%	152	10,11%	383	25,48%	507	33,73%	354	23,55%	1503	3,56	1,16	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	180	12,42%	229	15,80%	400	27,61%	428	29,54%	212	14,63%	1449	3,18	1,23	38,09%
(g) Asl 7 Siena	119	7,61%	208	13,30%	444	28,39%	533	34,08%	260	16,62%	1564	3,39	1,14	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	115	6,61%	189	10,87%	447	25,70%	651	37,44%	337	19,38%	1739	3,52	1,12	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	150	8,01%	252	13,45%	463	24,72%	593	31,66%	415	22,16%	1873	3,47	1,20	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	172	6,05%	313	11,01%	765	26,90%	1084	38,12%	510	17,93%	2844	3,51	1,09	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	72	6,70%	147	13,67%	287	26,70%	364	33,86%	205	19,07%	1075	3,45	1,14	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	52	6,89%	74	9,80%	175	23,18%	263	34,83%	191	25,30%	755	3,62	1,16	38,15%
(o) AOU Pisana	106	6,97%	186	12,24%	393	25,86%	496	32,63%	339	22,30%	1520	3,51	1,17	32,70%
(p) AOU Careggi	218	11,60%	291	15,49%	501	26,66%	593	31,56%	276	14,69%	1879	3,22	1,21	33,17%
(q) AOU Siena	76	7,50%	148	14,60%	281	27,71%	346	34,12%	163	16,07%	1014	3,37	1,14	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	11	3,31%	23	6,93%	80	24,10%	118	35,54%	100	30,12%	332	3,82	1,04	55,43%
(s) Meyer	17	5,52%	42	13,64%	85	27,60%	113	36,69%	51	16,56%	308	3,45	1,09	34,26%
(t) ISPO	14	15,91%	12	13,64%	20	22,73%	29	32,95%	13	14,77%	88	3,17	1,29	65,19%
Totale	1820	7,85%	2858	12,32%	6048	26,08%	7913	34,12%	4553	19,63%	23192	3,45	1,17	45,35%

In generale mi ritengo soddisfatto del mio lavoro

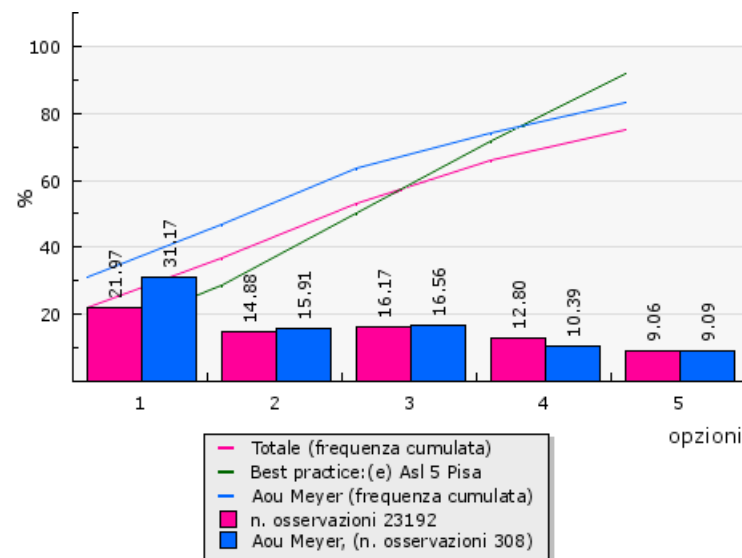
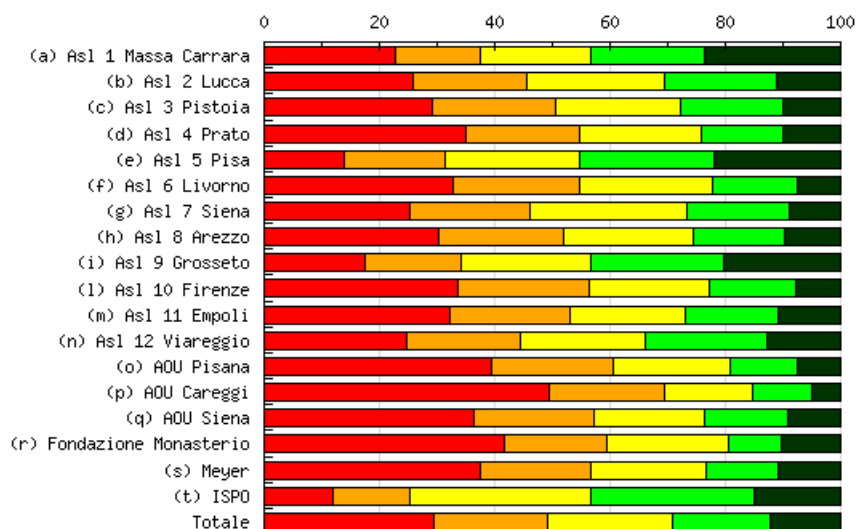


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	2	5,56%	7	19,44%	11	30,56%	11	30,56%	5	13,89%	36	3,28	1,10	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	1	5,56%	2	11,11%	5	27,78%	7	38,89%	3	16,67%	18	3,50	1,07	-
904-Dai Neuroscienze	7	19,44%	4	11,11%	7	19,44%	14	38,89%	4	11,11%	36	3,11	1,31	-
904-Dai Oncoematologia	-	-	5	16,67%	9	30,00%	15	50,00%	1	3,33%	30	3,40	0,80	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	2	9,52%	5	23,81%	8	38,10%	5	23,81%	21	3,67	1,08	-
904-Dai Pediatria Internistica	1	2,08%	6	12,50%	12	25,00%	23	47,92%	6	12,50%	48	3,56	0,93	-
904-Direzione Amministrativa	2	7,69%	2	7,69%	6	23,08%	10	38,46%	6	23,08%	26	3,62	1,15	-
904-Direzione Infermieristica	2	4,44%	8	17,78%	19	42,22%	7	15,56%	9	20,00%	45	3,29	1,11	-
904-Direzione Sanitaria	1	2,08%	6	12,50%	11	22,92%	18	37,50%	12	25,00%	48	3,71	1,04	-
Totale	17	5,52%	42	13,64%	85	27,60%	113	36,69%	51	16,56%	308	3,45	1,09	-

Sezione 3: Il Budget

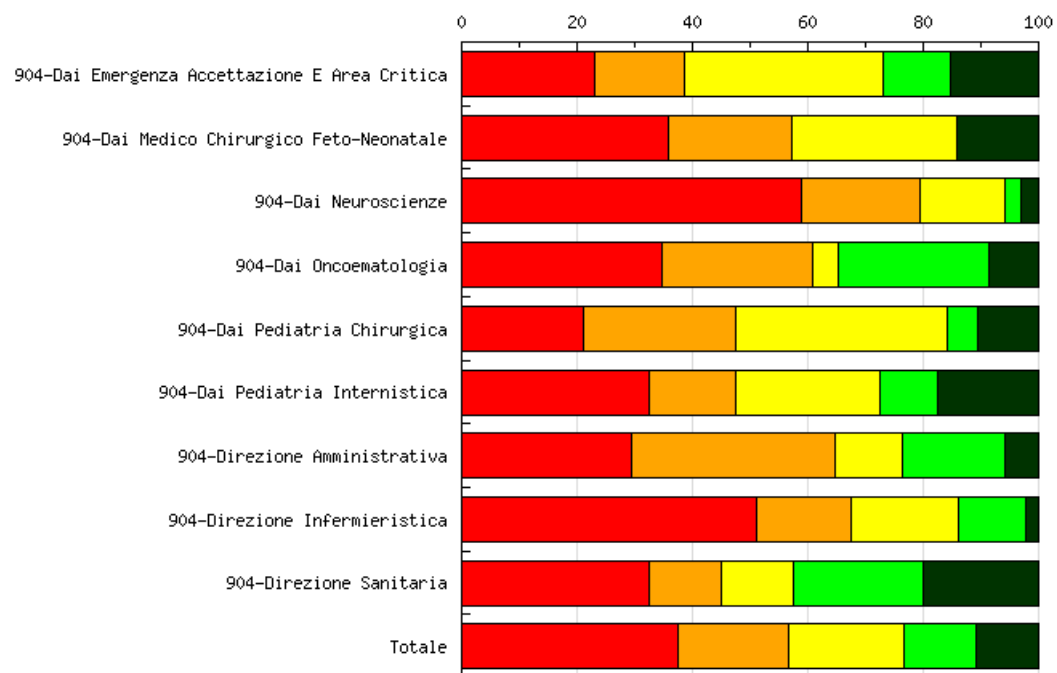
Ho avuto modo di condividere gli obiettivi di budget della mia struttura/unità operativa



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	269	22,85%	173	14,70%	226	19,20%	232	19,71%	277	23,53%	1177	3,06	1,48	44,33%
(b) Asl 2 Lucca	247	25,89%	187	19,60%	229	24,00%	186	19,50%	105	11,01%	954	2,70	1,33	36,78%
(c) Asl 3 Pistoia	346	29,20%	254	21,43%	255	21,52%	212	17,89%	118	9,96%	1185	2,58	1,34	39,06%
(d) Asl 4 Prato	316	35,07%	176	19,53%	191	21,20%	128	14,21%	90	9,99%	901	2,45	1,35	34,71%
(e) Asl 5 Pisa	190	13,74%	243	17,57%	325	23,50%	322	23,28%	303	21,91%	1383	3,22	1,34	65,14%
(f) Asl 6 Livorno	361	32,70%	243	22,01%	254	23,01%	162	14,67%	84	7,61%	1104	2,42	1,28	29,02%
(g) Asl 7 Siena	318	25,30%	263	20,92%	341	27,13%	224	17,82%	111	8,83%	1257	2,64	1,27	54,11%
(h) Asl 8 Arezzo	382	30,39%	270	21,48%	282	22,43%	199	15,83%	124	9,86%	1257	2,53	1,33	33,99%
(i) Asl 9 Grosseto	291	17,58%	275	16,62%	372	22,48%	380	22,96%	337	20,36%	1655	3,12	1,38	56,68%
(l) Asl 10 Firenze	660	33,57%	450	22,89%	406	20,65%	296	15,06%	154	7,83%	1966	2,41	1,30	31,94%
(m) Asl 11 Empoli	247	32,12%	160	20,81%	154	20,03%	124	16,12%	84	10,92%	769	2,53	1,37	31,88%
(n) Asl 12 Viareggio	131	24,76%	104	19,66%	115	21,74%	111	20,98%	68	12,85%	529	2,78	1,36	26,73%
(o) AOU Pisana	377	39,52%	201	21,07%	192	20,13%	111	11,64%	73	7,65%	954	2,27	1,30	20,52%
(p) AOU Careggi	531	49,40%	215	20,00%	165	15,35%	109	10,14%	55	5,12%	1075	2,02	1,23	18,98%
(q) AOU Siena	276	36,41%	157	20,71%	146	19,26%	110	14,51%	69	9,10%	758	2,39	1,34	26,11%
(r) Fondazione Monasterio	49	41,53%	21	17,80%	25	21,19%	11	9,32%	12	10,17%	118	2,29	1,35	19,70%
(s) Meyer	96	37,50%	49	19,14%	51	19,92%	32	12,50%	28	10,94%	256	2,40	1,38	28,48%
(t) ISPO	8	11,94%	9	13,43%	21	31,34%	19	28,36%	10	14,93%	67	3,21	1,20	49,63%
Totale	5095	29,34%	3450	19,87%	3750	21,60%	2968	17,09%	2102	12,10%	17365	2,63	1,37	33,95%

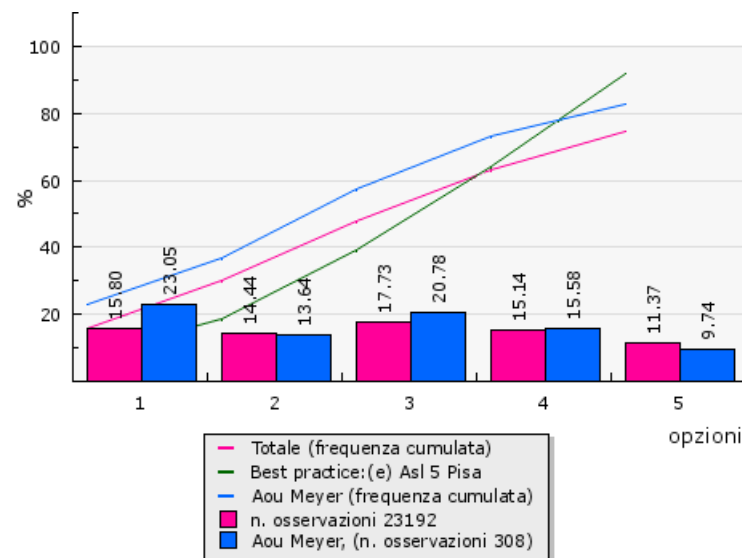
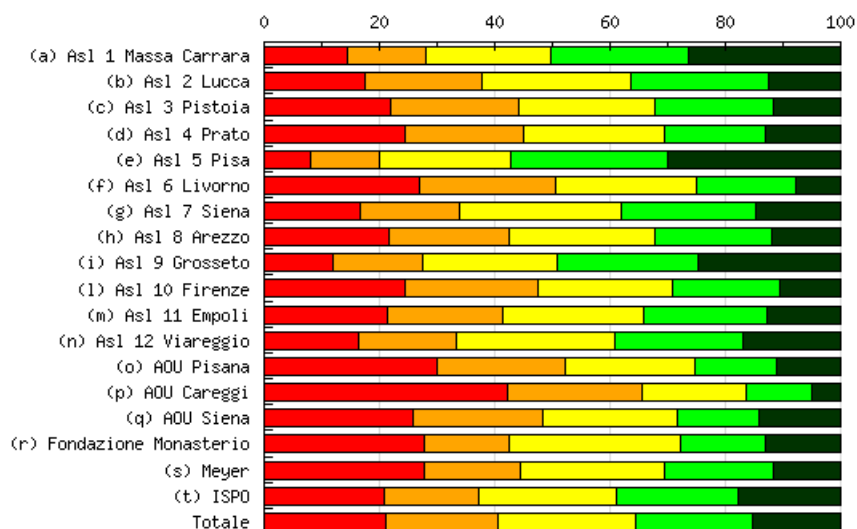
Ho avuto modo di condividere gli obiettivi di budget della mia struttura/unità operativa



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	6	23,08%	4	15,38%	9	34,62%	3	11,54%	4	15,38%	26	2,81	1,33	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5	35,71%	3	21,43%	4	28,57%	-	-	2	14,29%	14	2,36	1,34	-
904-Dai Neuroscienze	20	58,82%	7	20,59%	5	14,71%	1	2,94%	1	2,94%	34	1,71	1,02	-
904-Dai Oncematologia	8	34,78%	6	26,09%	1	4,35%	6	26,09%	2	8,70%	23	2,48	1,41	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4	21,05%	5	26,32%	7	36,84%	1	5,26%	2	10,53%	19	2,58	1,18	-
904-Dai Pediatria Internistica	13	32,50%	6	15,00%	10	25,00%	4	10,00%	7	17,50%	40	2,65	1,46	-
904-Direzione Amministrativa	5	29,41%	6	35,29%	2	11,76%	3	17,65%	1	5,88%	17	2,35	1,23	-
904-Direzione Infermieristica	22	51,16%	7	16,28%	8	18,60%	5	11,63%	1	2,33%	43	1,98	1,17	-
904-Direzione Sanitaria	13	32,50%	5	12,50%	5	12,50%	9	22,50%	8	20,00%	40	2,85	1,56	-
Totale	96	37,50%	49	19,14%	51	19,92%	32	12,50%	28	10,94%	256	2,40	1,38	-

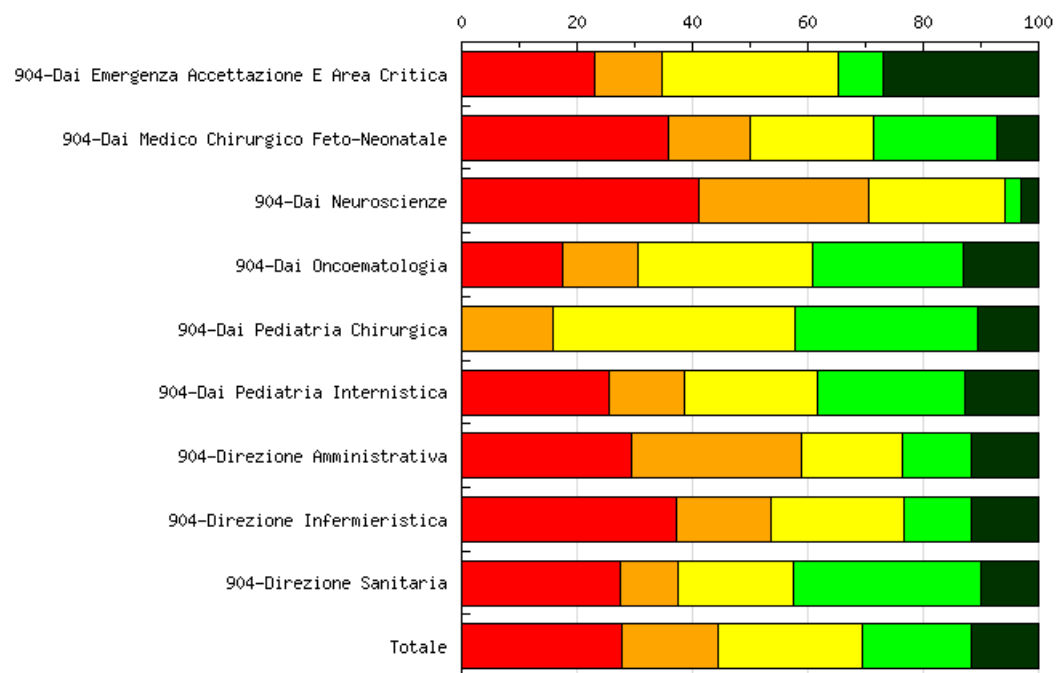
Esistono momenti di verifica sul raggiungimento degli obiettivi di budget durante l'anno



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	171	14,57%	158	13,46%	254	21,64%	282	24,02%	309	26,32%	1174	3,34	1,38	44,22%
(b) Asl 2 Lucca	165	17,39%	193	20,34%	246	25,92%	226	23,81%	119	12,54%	949	2,94	1,28	36,58%
(c) Asl 3 Pistoia	260	21,98%	263	22,23%	279	23,58%	244	20,63%	137	11,58%	1183	2,78	1,31	38,99%
(d) Asl 4 Prato	219	24,52%	183	20,49%	217	24,30%	158	17,69%	116	12,99%	893	2,74	1,35	34,40%
(e) Asl 5 Pisa	112	8,12%	165	11,96%	313	22,68%	375	27,17%	415	30,07%	1380	3,59	1,25	65,00%
(f) Asl 6 Livorno	295	26,79%	261	23,71%	269	24,43%	190	17,26%	86	7,81%	1101	2,56	1,26	28,94%
(g) Asl 7 Siena	208	16,63%	216	17,27%	350	27,98%	294	23,50%	183	14,63%	1251	3,02	1,29	53,85%
(h) Asl 8 Arezzo	271	21,61%	261	20,81%	319	25,44%	253	20,18%	150	11,96%	1254	2,80	1,31	33,91%
(i) Asl 9 Grosseto	195	11,80%	261	15,79%	383	23,17%	407	24,62%	407	24,62%	1653	3,34	1,32	56,61%
(l) Asl 10 Firenze	478	24,49%	449	23,00%	458	23,46%	361	18,49%	206	10,55%	1952	2,68	1,31	31,71%
(m) Asl 11 Empoli	164	21,44%	152	19,87%	187	24,44%	164	21,44%	98	12,81%	765	2,84	1,33	31,72%
(n) Asl 12 Viareggio	87	16,51%	89	16,89%	145	27,51%	117	22,20%	89	16,89%	527	3,06	1,31	26,63%
(o) AOU Pisana	283	29,85%	211	22,26%	215	22,68%	133	14,03%	106	11,18%	948	2,54	1,34	20,39%
(p) AOU Careggi	446	42,08%	250	23,58%	189	17,83%	122	11,51%	53	5,00%	1060	2,14	1,22	18,71%
(q) AOU Siena	194	25,90%	167	22,30%	175	23,36%	107	14,29%	106	14,15%	749	2,68	1,37	25,80%
(r) Fondazione Monasterio	32	27,83%	17	14,78%	34	29,57%	17	14,78%	15	13,04%	115	2,70	1,36	19,20%
(s) Meyer	71	27,84%	42	16,47%	64	25,10%	48	18,82%	30	11,76%	255	2,70	1,36	28,36%
(t) ISPO	14	20,90%	11	16,42%	16	23,88%	14	20,90%	12	17,91%	67	2,99	1,39	49,63%
Totale	3665	21,21%	3349	19,39%	4113	23,81%	3512	20,33%	2637	15,26%	17276	2,89	1,36	33,78%

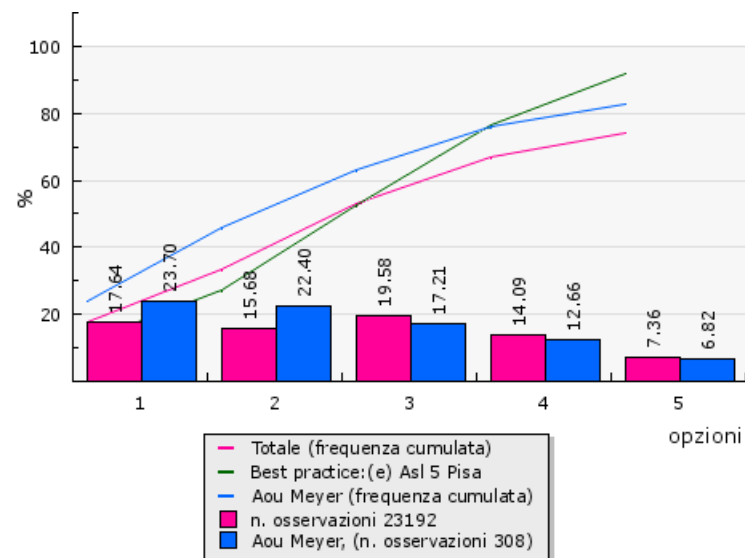
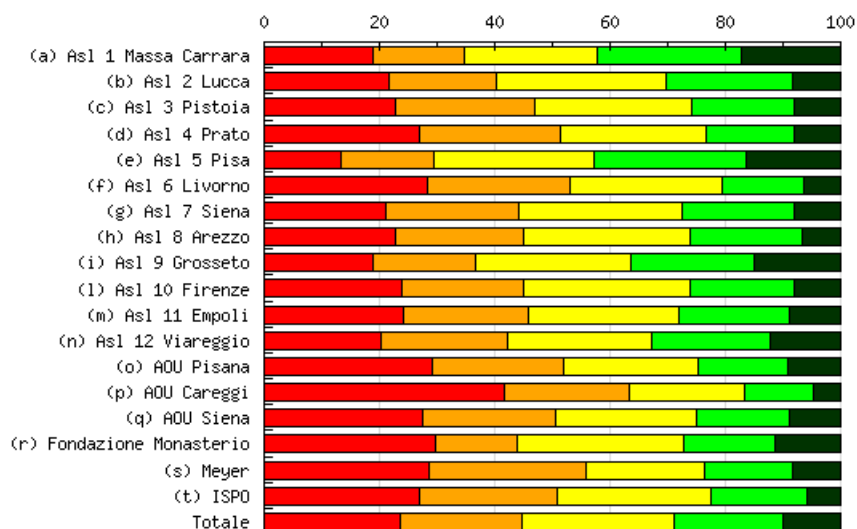
Esistono momenti di verifica sul raggiungimento degli obiettivi di budget durante l'anno



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	6	23,08%	3	11,54%	8	30,77%	2	7,69%	7	26,92%	26	3,04	1,48	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5	35,71%	2	14,29%	3	21,43%	3	21,43%	1	7,14%	14	2,50	1,35	-
904-Dai Neuroscienze	14	41,18%	10	29,41%	8	23,53%	1	2,94%	1	2,94%	34	1,97	1,01	-
904-Dai Oncematologia	4	17,39%	3	13,04%	7	30,43%	6	26,09%	3	13,04%	23	3,04	1,27	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	3	15,79%	8	42,11%	6	31,58%	2	10,53%	19	3,37	0,87	-
904-Dai Pediatria Internistica	10	25,64%	5	12,82%	9	23,08%	10	25,64%	5	12,82%	39	2,87	1,38	-
904-Direzione Amministrativa	5	29,41%	5	29,41%	3	17,65%	2	11,76%	2	11,76%	17	2,47	1,33	-
904-Direzione Infermieristica	16	37,21%	7	16,28%	10	23,26%	5	11,63%	5	11,63%	43	2,44	1,39	-
904-Direzione Sanitaria	11	27,50%	4	10,00%	8	20,00%	13	32,50%	4	10,00%	40	2,88	1,38	-
Totale	71	27,84%	42	16,47%	64	25,10%	48	18,82%	30	11,76%	255	2,70	1,36	-

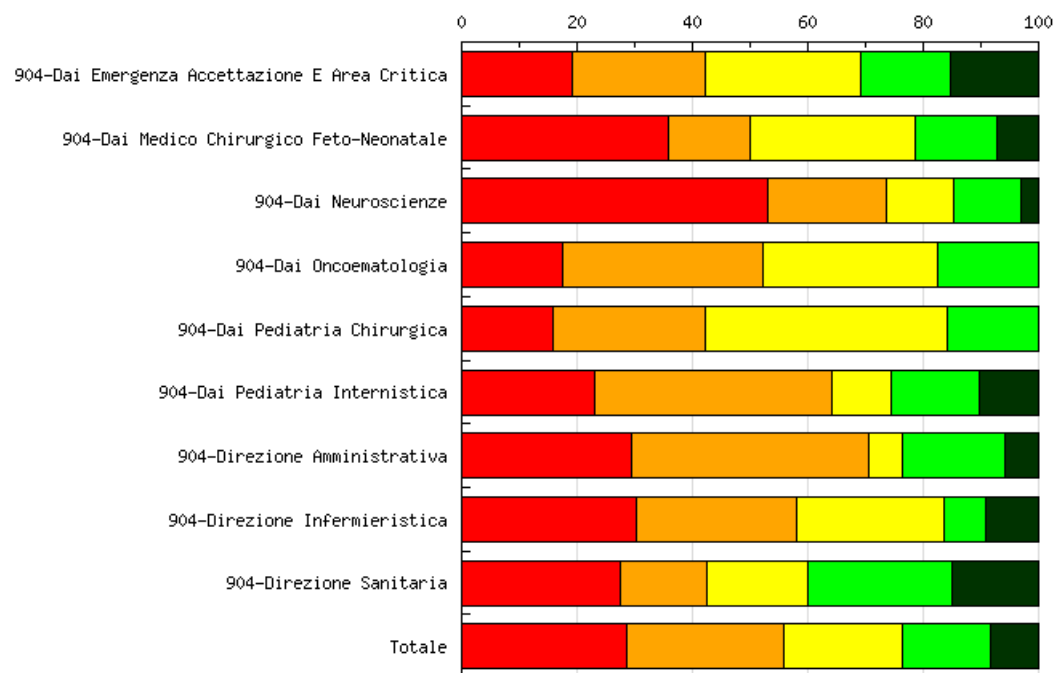
Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	223	19,01%	183	15,60%	272	23,19%	292	24,89%	203	17,31%	1173	3,06	1,36	44,18%
(b) Asl 2 Lucca	206	21,75%	176	18,59%	279	29,46%	207	21,86%	79	8,34%	947	2,76	1,25	36,51%
(c) Asl 3 Pistoia	268	22,65%	287	24,26%	323	27,30%	211	17,84%	94	7,95%	1183	2,64	1,23	38,99%
(d) Asl 4 Prato	240	26,94%	217	24,35%	225	25,25%	138	15,49%	71	7,97%	891	2,53	1,26	34,32%
(e) Asl 5 Pisa	183	13,26%	224	16,23%	383	27,75%	362	26,23%	228	16,52%	1380	3,17	1,26	65,00%
(f) Asl 6 Livorno	313	28,40%	272	24,68%	291	26,41%	154	13,97%	72	6,53%	1102	2,46	1,22	28,97%
(g) Asl 7 Siena	262	20,98%	291	23,30%	353	28,26%	241	19,30%	102	8,17%	1249	2,70	1,23	53,77%
(h) Asl 8 Arezzo	283	22,68%	280	22,44%	358	28,69%	245	19,63%	82	6,57%	1248	2,65	1,21	33,75%
(i) Asl 9 Grosseto	314	19,00%	293	17,73%	446	26,98%	352	21,29%	248	15,00%	1653	2,96	1,32	56,61%
(l) Asl 10 Firenze	462	23,75%	414	21,29%	563	28,95%	349	17,94%	157	8,07%	1945	2,65	1,24	31,60%
(m) Asl 11 Empoli	184	24,15%	166	21,78%	199	26,12%	145	19,03%	68	8,92%	762	2,67	1,27	31,59%
(n) Asl 12 Viareggio	107	20,30%	116	22,01%	131	24,86%	109	20,68%	64	12,14%	527	2,82	1,30	26,63%
(o) AOU Pisana	276	29,18%	214	22,62%	221	23,36%	149	15,75%	86	9,09%	946	2,53	1,30	20,35%
(p) AOU Careggi	441	41,76%	229	21,69%	210	19,89%	126	11,93%	50	4,73%	1056	2,16	1,22	18,64%
(q) AOU Siena	205	27,44%	173	23,16%	183	24,50%	120	16,06%	66	8,84%	747	2,56	1,28	25,73%
(r) Fondazione Monasterio	34	29,82%	16	14,04%	33	28,95%	18	15,79%	13	11,40%	114	2,65	1,35	19,03%
(s) Meyer	73	28,63%	69	27,06%	53	20,78%	39	15,29%	21	8,24%	255	2,47	1,27	28,36%
(t) ISPO	18	26,87%	16	23,88%	18	26,87%	11	16,42%	4	5,97%	67	2,51	1,21	49,63%
Totale	4092	23,73%	3636	21,08%	4541	26,33%	3268	18,95%	1708	9,90%	17245	2,70	1,29	33,72%

Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro

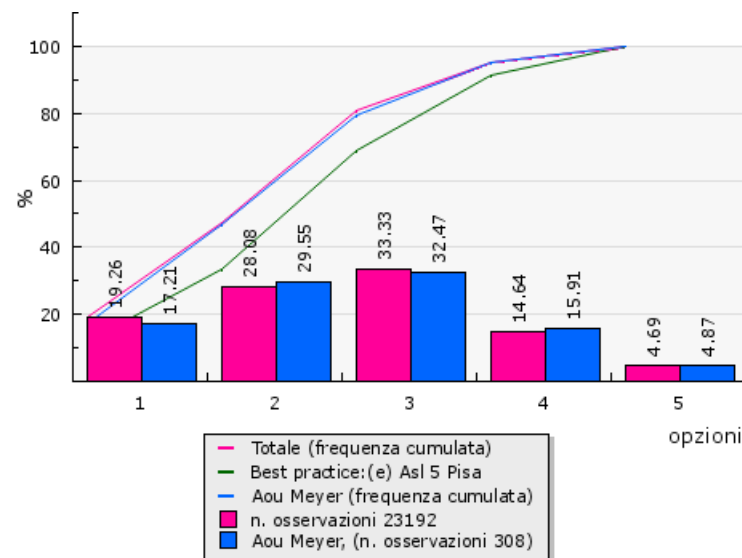
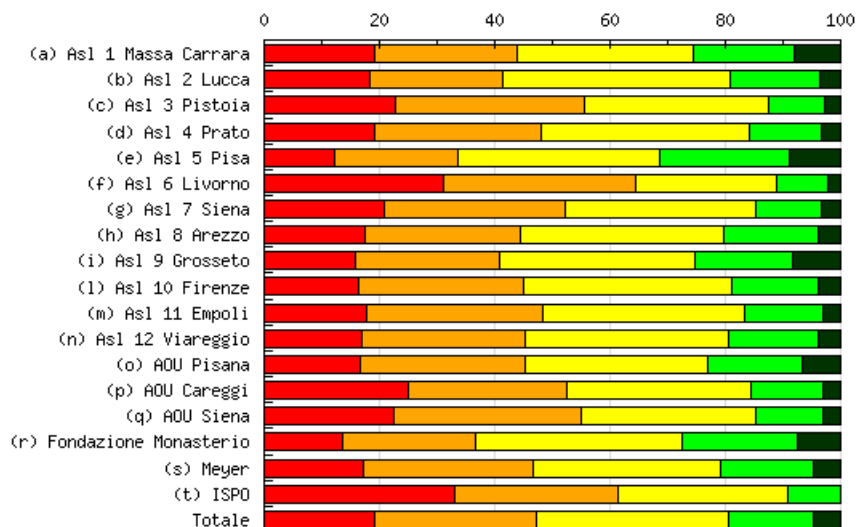


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	5	19,23%	6	23,08%	7	26,92%	4	15,38%	4	15,38%	26	2,85	1,32	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	5	35,71%	2	14,29%	4	28,57%	2	14,29%	1	7,14%	14	2,43	1,29	-
904-Dai Neuroscienze	18	52,94%	7	20,59%	4	11,76%	4	11,76%	1	2,94%	34	1,91	1,17	-
904-Dai Oncoematologia	4	17,39%	8	34,78%	7	30,43%	4	17,39%	-	-	23	2,48	0,97	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	3	15,79%	5	26,32%	8	42,11%	3	15,79%	-	-	19	2,58	0,94	-
904-Dai Pediatria Internistica	9	23,08%	16	41,03%	4	10,26%	6	15,38%	4	10,26%	39	2,49	1,28	-
904-Direzione Amministrativa	5	29,41%	7	41,18%	1	5,88%	3	17,65%	1	5,88%	17	2,29	1,23	-
904-Direzione Infermieristica	13	30,23%	12	27,91%	11	25,58%	3	6,98%	4	9,30%	43	2,37	1,24	-
904-Direzione Sanitaria	11	27,50%	6	15,00%	7	17,50%	10	25,00%	6	15,00%	40	2,85	1,44	-
Totale	73	28,63%	69	27,06%	53	20,78%	39	15,29%	21	8,24%	255	2,47	1,27	-

Sezione 4: Comunicazione ed informazione

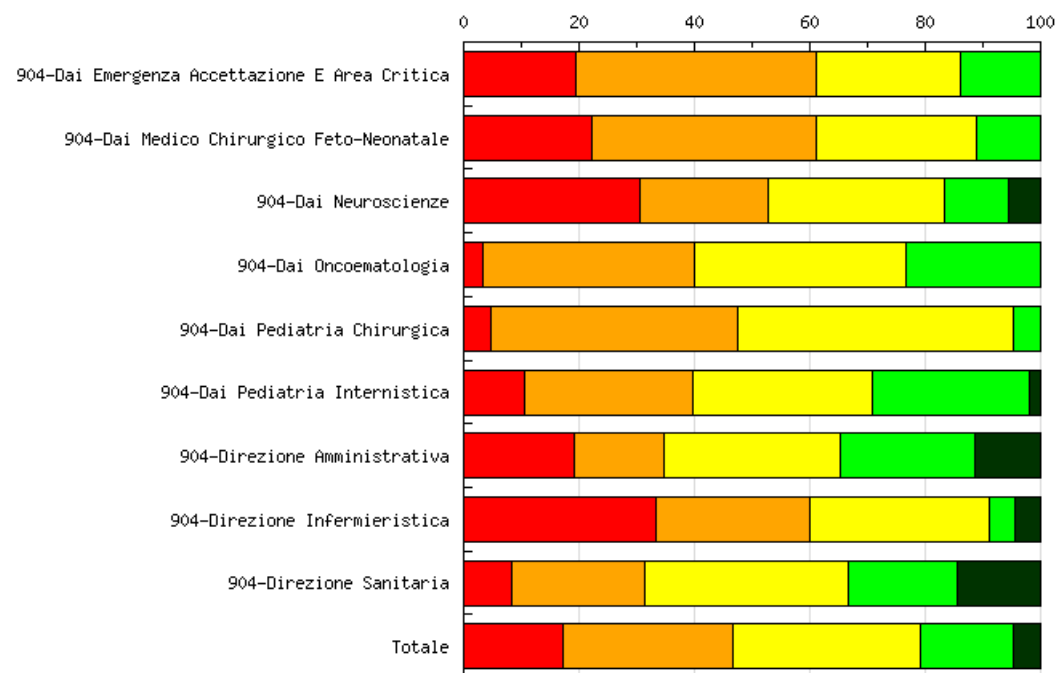
La mia azienda diffonde in modo efficace le informazioni interne tra i diversi settori dell'azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	283	19,12%	367	24,80%	450	30,41%	262	17,70%	118	7,97%	1480	2,71	1,19	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	217	18,37%	270	22,86%	467	39,54%	184	15,58%	43	3,64%	1181	2,63	1,06	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	341	22,86%	488	32,71%	477	31,97%	143	9,58%	43	2,88%	1492	2,37	1,03	49,18%
(d) Asl 4 Prato	209	19,07%	319	29,11%	393	35,86%	137	12,50%	38	3,47%	1096	2,52	1,04	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	182	12,11%	323	21,49%	527	35,06%	339	22,55%	132	8,78%	1503	2,94	1,13	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	452	31,19%	483	33,33%	352	24,29%	128	8,83%	34	2,35%	1449	2,18	1,04	38,09%
(g) Asl 7 Siena	326	20,84%	490	31,33%	518	33,12%	177	11,32%	53	3,39%	1564	2,45	1,05	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	302	17,37%	470	27,03%	615	35,37%	282	16,22%	70	4,03%	1739	2,63	1,07	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	298	15,91%	467	24,93%	632	33,74%	321	17,14%	155	8,28%	1873	2,77	1,16	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	463	16,28%	819	28,80%	1022	35,94%	431	15,15%	109	3,83%	2844	2,61	1,05	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	191	17,77%	327	30,42%	377	35,07%	147	13,67%	33	3,07%	1075	2,54	1,03	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	127	16,84%	215	28,51%	265	35,15%	117	15,52%	30	3,98%	754	2,61	1,06	38,10%
(o) AOU Pisana	253	16,64%	434	28,55%	483	31,78%	250	16,45%	100	6,58%	1520	2,68	1,13	32,70%
(p) AOU Careggi	468	24,91%	516	27,46%	602	32,04%	234	12,45%	59	3,14%	1879	2,41	1,09	33,17%
(q) AOU Siena	227	22,39%	331	32,64%	306	30,18%	120	11,83%	30	2,96%	1014	2,40	1,05	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	45	13,55%	77	23,19%	119	35,84%	66	19,88%	25	7,53%	332	2,85	1,12	55,43%
(s) Meyer	53	17,21%	91	29,55%	100	32,47%	49	15,91%	15	4,87%	308	2,62	1,09	34,26%
(t) ISPO	29	32,95%	25	28,41%	26	29,55%	8	9,09%	-	-	88	2,15	0,98	65,19%
Totale	4466	19,26%	6512	28,08%	7731	33,34%	3395	14,64%	1087	4,69%	23191	2,57	1,10	45,35%

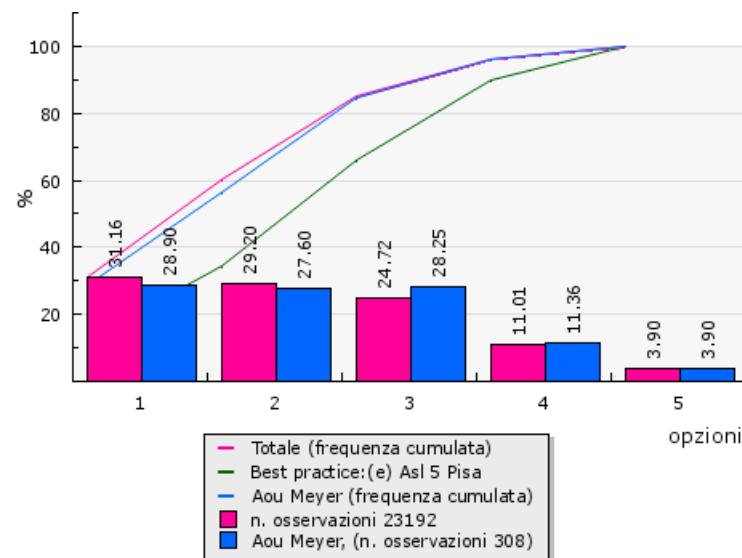
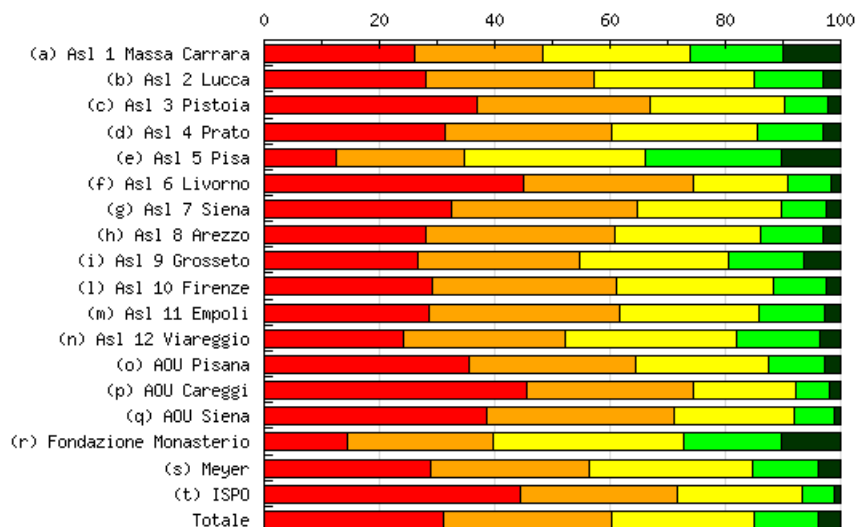
La mia azienda diffonde in modo efficace le informazioni interne tra i diversi settori dell'azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	7 19,44%	15 41,67%	9 25,00%	5 13,89%	-	36	2,33	0,94	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	4 22,22%	7 38,89%	5 27,78%	2 11,11%	-	18	2,28	0,93	-
904-Dai Neuroscienze	11 30,56%	8 22,22%	11 30,56%	4 11,11%	2 5,56%	36	2,39	1,19	-
904-Dai Oncematologia	1 3,33%	11 36,67%	11 36,67%	7 23,33%	-	30	2,80	0,83	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1 4,76%	9 42,86%	10 47,62%	1 4,76%	-	21	2,52	0,66	-
904-Dai Pediatria Internistica	5 10,42%	14 29,17%	15 31,25%	13 27,08%	1 2,08%	48	2,81	1,01	-
904-Direzione Amministrativa	5 19,23%	4 15,38%	8 30,77%	6 23,08%	3 11,54%	26	2,92	1,27	-
904-Direzione Infermieristica	15 33,33%	12 26,67%	14 31,11%	2 4,44%	2 4,44%	45	2,20	1,09	-
904-Direzione Sanitaria	4 8,33%	11 22,92%	17 35,42%	9 18,75%	7 14,58%	48	3,08	1,15	-
Totale	53 17,21%	91 29,55%	100 32,47%	49 15,91%	15 4,87%	308	2,62	1,09	-

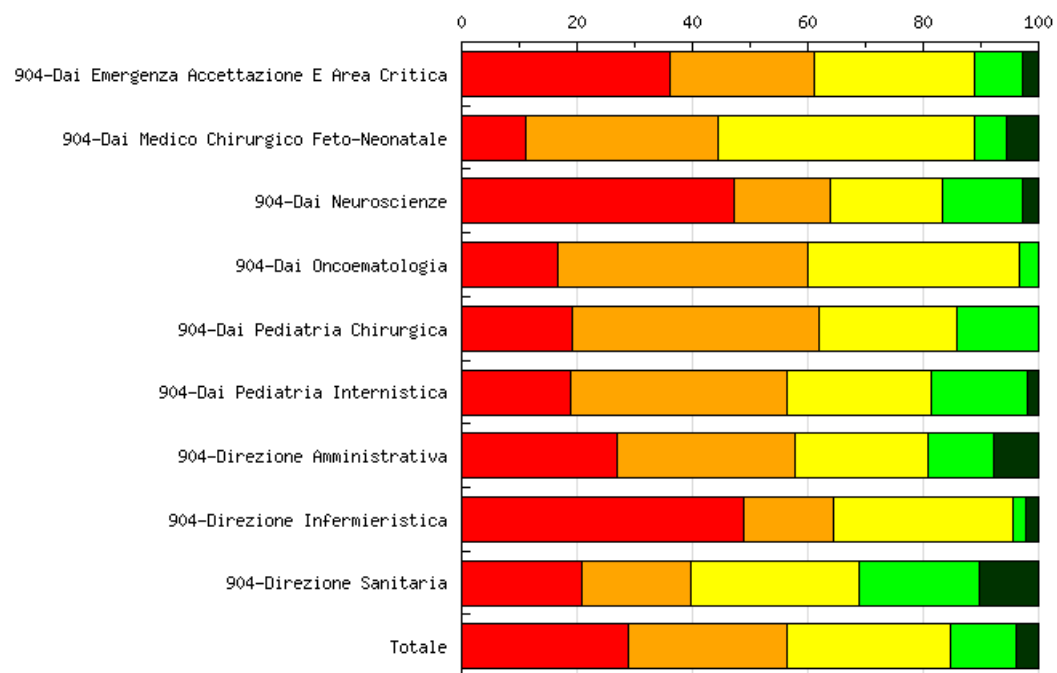
Sono informato sui risultati aziendali (economici, sanitari, soddisfazione dei pazienti)



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	386	26,08%	328	22,16%	381	25,74%	237	16,01%	148	10,00%	1480	2,62	1,30	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	331	28,03%	343	29,04%	329	27,86%	142	12,02%	36	3,05%	1181	2,33	1,10	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	551	36,93%	447	29,96%	347	23,26%	115	7,71%	32	2,14%	1492	2,08	1,05	49,18%
(d) Asl 4 Prato	344	31,39%	317	28,92%	278	25,36%	122	11,13%	35	3,19%	1096	2,26	1,11	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	187	12,44%	334	22,22%	474	31,54%	354	23,55%	154	10,25%	1503	2,97	1,17	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	650	44,86%	427	29,47%	240	16,56%	107	7,38%	25	1,73%	1449	1,92	1,03	38,09%
(g) Asl 7 Siena	510	32,61%	500	31,97%	391	25,00%	125	7,99%	38	2,43%	1564	2,16	1,04	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	489	28,12%	567	32,60%	441	25,36%	188	10,81%	54	3,11%	1739	2,28	1,08	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	500	26,70%	524	27,98%	485	25,89%	246	13,13%	118	6,30%	1873	2,44	1,19	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	826	29,04%	912	32,07%	775	27,25%	262	9,21%	69	2,43%	2844	2,24	1,05	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	306	28,47%	356	33,12%	261	24,28%	122	11,35%	30	2,79%	1075	2,27	1,08	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	183	24,27%	211	27,98%	223	29,58%	109	14,46%	28	3,71%	754	2,45	1,12	38,10%
(o) AOU Pisana	539	35,46%	442	29,08%	347	22,83%	148	9,74%	44	2,89%	1520	2,16	1,10	32,70%
(p) AOU Careggi	856	45,56%	544	28,95%	332	17,67%	112	5,96%	35	1,86%	1879	1,90	1,01	33,17%
(q) AOU Siena	392	38,66%	328	32,35%	213	21,01%	69	6,80%	12	1,18%	1014	2,00	0,99	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	48	14,46%	84	25,30%	110	33,13%	56	16,87%	34	10,24%	332	2,83	1,18	55,43%
(s) Meyer	89	28,90%	85	27,60%	87	28,25%	35	11,36%	12	3,90%	308	2,34	1,12	34,26%
(t) ISPO	39	44,32%	24	27,27%	19	21,59%	5	5,68%	1	1,14%	88	1,92	0,99	65,19%
Totale	7226	31,16%	6773	29,21%	5733	24,72%	2554	11,01%	905	3,90%	23191	2,27	1,13	45,35%

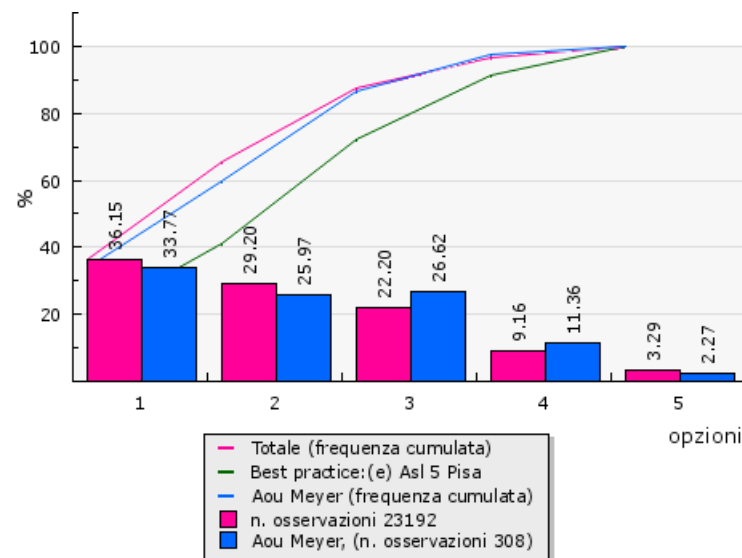
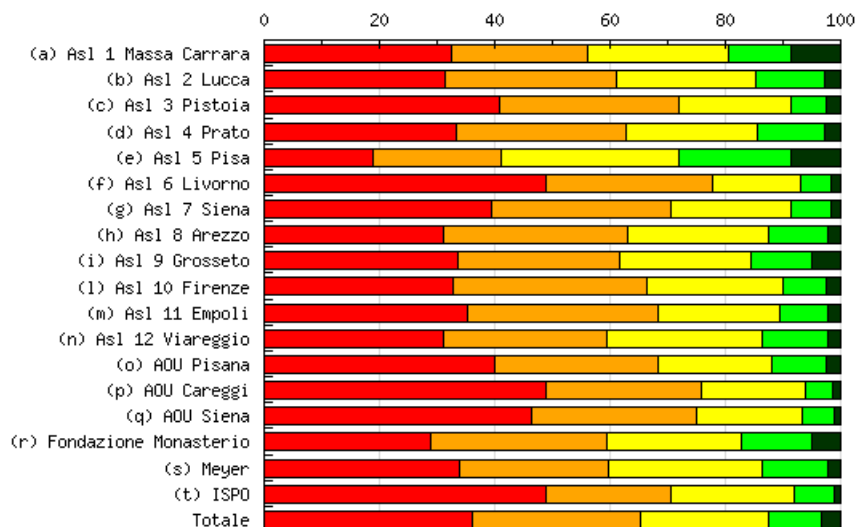
Sono informato sui risultati aziendali (economici, sanitari, soddisfazione dei pazienti)



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	13	36,11%	9	25,00%	10	27,78%	3	8,33%	1	2,78%	36	2,17	1,09	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	2	11,11%	6	33,33%	8	44,44%	1	5,56%	1	5,56%	18	2,61	0,95	-
904-Dai Neuroscienze	17	47,22%	6	16,67%	7	19,44%	5	13,89%	1	2,78%	36	2,08	1,21	-
904-Dai Oncoematologia	5	16,67%	13	43,33%	11	36,67%	1	3,33%	-	-	30	2,27	0,77	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	4	19,05%	9	42,86%	5	23,81%	3	14,29%	-	-	21	2,33	0,94	-
904-Dai Pediatria Internistica	9	18,75%	18	37,50%	12	25,00%	8	16,67%	1	2,08%	48	2,46	1,04	-
904-Direzione Amministrativa	7	26,92%	8	30,77%	6	23,08%	3	11,54%	2	7,69%	26	2,42	1,21	-
904-Direzione Infermieristica	22	48,89%	7	15,56%	14	31,11%	1	2,22%	1	2,22%	45	1,93	1,04	-
904-Direzione Sanitaria	10	20,83%	9	18,75%	14	29,17%	10	20,83%	5	10,42%	48	2,81	1,27	-
Totale	89	28,90%	85	27,60%	87	28,25%	35	11,36%	12	3,90%	308	2,34	1,12	-

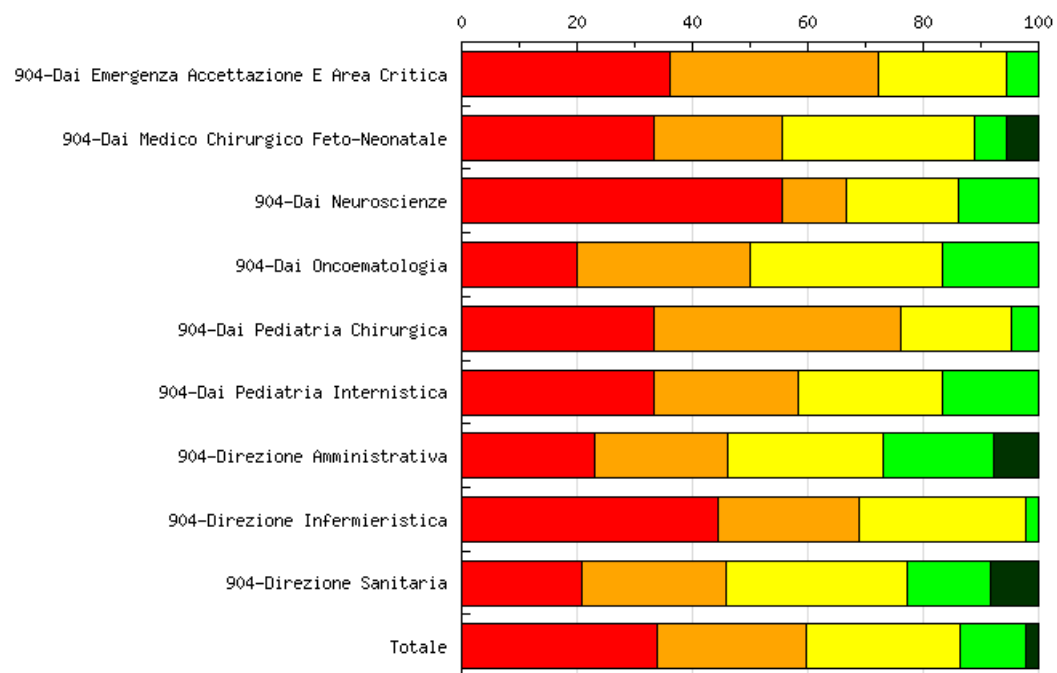
Sono informato sulle strategie importanti e l'organizzazione della azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	482	32,57%	349	23,58%	361	24,39%	162	10,95%	126	8,51%	1480	2,39	1,27	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	369	31,24%	351	29,72%	286	24,22%	142	12,02%	33	2,79%	1181	2,25	1,11	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	610	40,88%	465	31,17%	288	19,30%	91	6,10%	38	2,55%	1492	1,98	1,04	49,18%
(d) Asl 4 Prato	364	33,21%	324	29,56%	251	22,90%	127	11,59%	30	2,74%	1096	2,21	1,11	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	283	18,83%	334	22,22%	466	31,00%	289	19,23%	131	8,72%	1503	2,77	1,21	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	707	48,79%	419	28,92%	224	15,46%	73	5,04%	26	1,79%	1449	1,82	0,99	38,09%
(g) Asl 7 Siena	618	39,51%	486	31,07%	327	20,91%	105	6,71%	28	1,79%	1564	2,00	1,02	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	541	31,11%	556	31,97%	424	24,38%	178	10,24%	40	2,30%	1739	2,21	1,06	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	629	33,58%	526	28,08%	424	22,64%	199	10,62%	95	5,07%	1873	2,26	1,17	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	931	32,74%	960	33,76%	668	23,49%	210	7,38%	75	2,64%	2844	2,13	1,04	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	379	35,26%	354	32,93%	227	21,12%	90	8,37%	25	2,33%	1075	2,10	1,05	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	234	30,99%	215	28,48%	203	26,89%	86	11,39%	17	2,25%	755	2,25	1,08	38,15%
(o) AOU Pisana	607	39,93%	433	28,49%	298	19,61%	142	9,34%	40	2,63%	1520	2,06	1,10	32,70%
(p) AOU Careggi	917	48,80%	509	27,09%	336	17,88%	92	4,90%	25	1,33%	1879	1,83	0,98	33,17%
(q) AOU Siena	471	46,45%	290	28,60%	186	18,34%	57	5,62%	10	0,99%	1014	1,86	0,97	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	96	28,92%	101	30,42%	78	23,49%	40	12,05%	17	5,12%	332	2,34	1,16	55,43%
(s) Meyer	104	33,77%	80	25,97%	82	26,62%	35	11,36%	7	2,27%	308	2,22	1,10	34,26%
(t) ISPO	43	48,86%	19	21,59%	19	21,59%	6	6,82%	1	1,14%	88	1,90	1,03	65,19%
Totale	8385	36,15%	6771	29,20%	5148	22,20%	2124	9,16%	764	3,29%	23192	2,14	1,11	45,35%

Sono informato sulle strategie importanti e l'organizzazione della'azienda

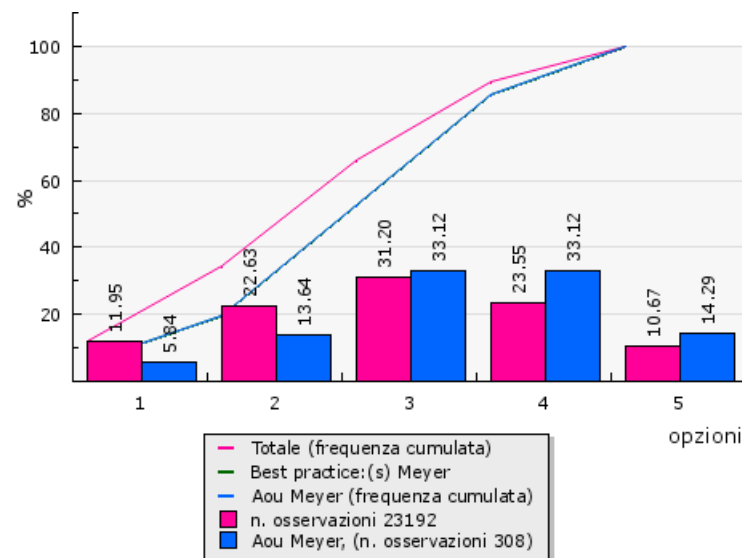
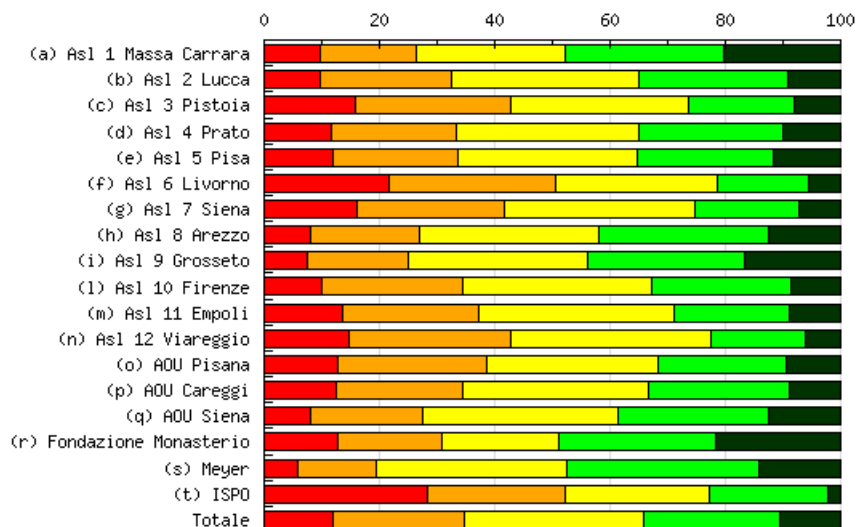


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	13	36,11%	13	36,11%	8	22,22%	2	5,56%	-		36	1,97	0,90	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	6	33,33%	4	22,22%	6	33,33%	1	5,56%	1	5,56%	18	2,28	1,15	-
904-Dai Neuroscienze	20	55,56%	4	11,11%	7	19,44%	5	13,89%	-		36	1,92	1,14	-
904-Dai Oncoematologia	6	20,00%	9	30,00%	10	33,33%	5	16,67%	-		30	2,47	0,99	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	7	33,33%	9	42,86%	4	19,05%	1	4,76%	-		21	1,95	0,84	-
904-Dai Pediatria Internistica	16	33,33%	12	25,00%	12	25,00%	8	16,67%	-		48	2,25	1,09	-
904-Direzione Amministrativa	6	23,08%	6	23,08%	7	26,92%	5	19,23%	2	7,69%	26	2,65	1,24	-
904-Direzione Infermieristica	20	44,44%	11	24,44%	13	28,89%	1	2,22%	-		45	1,89	0,90	-
904-Direzione Sanitaria	10	20,83%	12	25,00%	15	31,25%	7	14,58%	4	8,33%	48	2,65	1,20	-
Totale	104	33,77%	80	25,97%	82	26,62%	35	11,36%	7	2,27%	308	2,22	1,10	-

Sezione 5: La Formazione

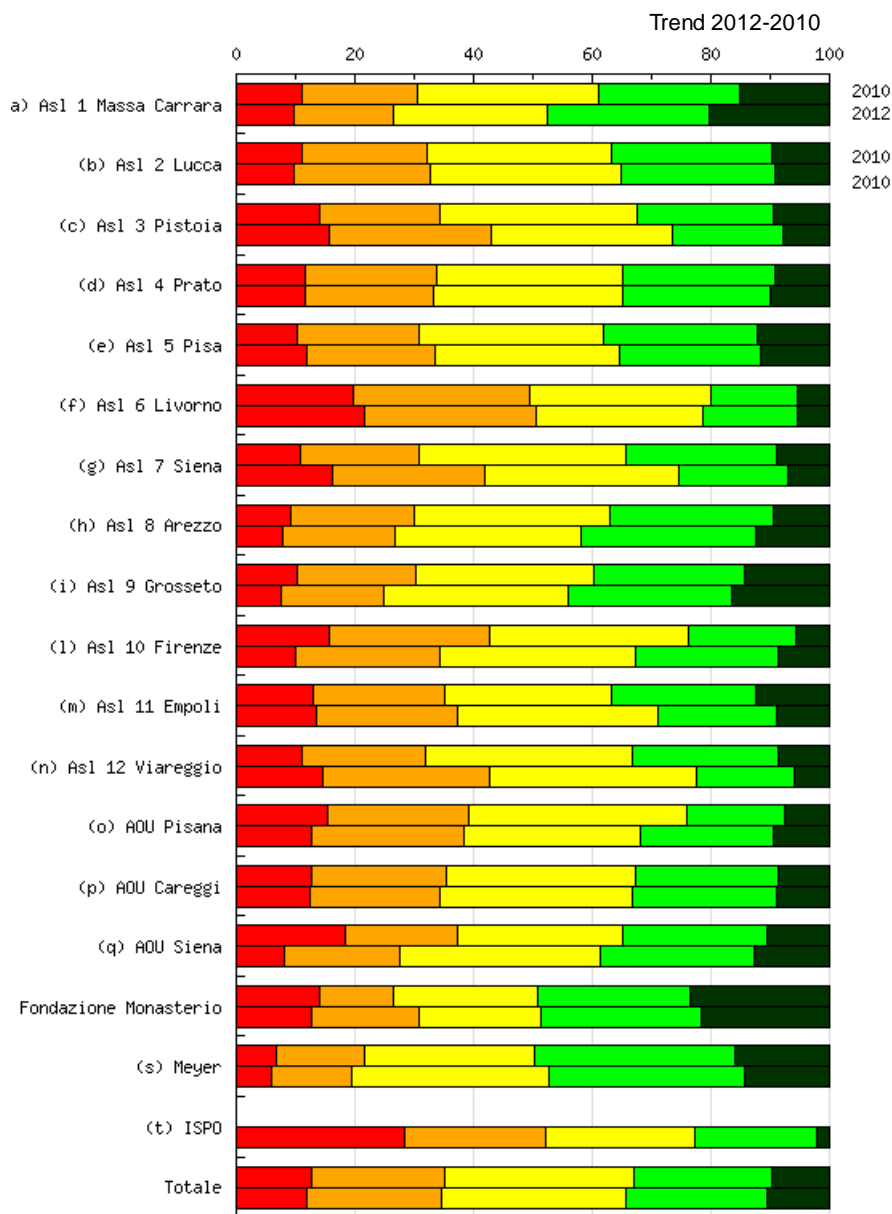
Quest'azienda offre opportunità di formazione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

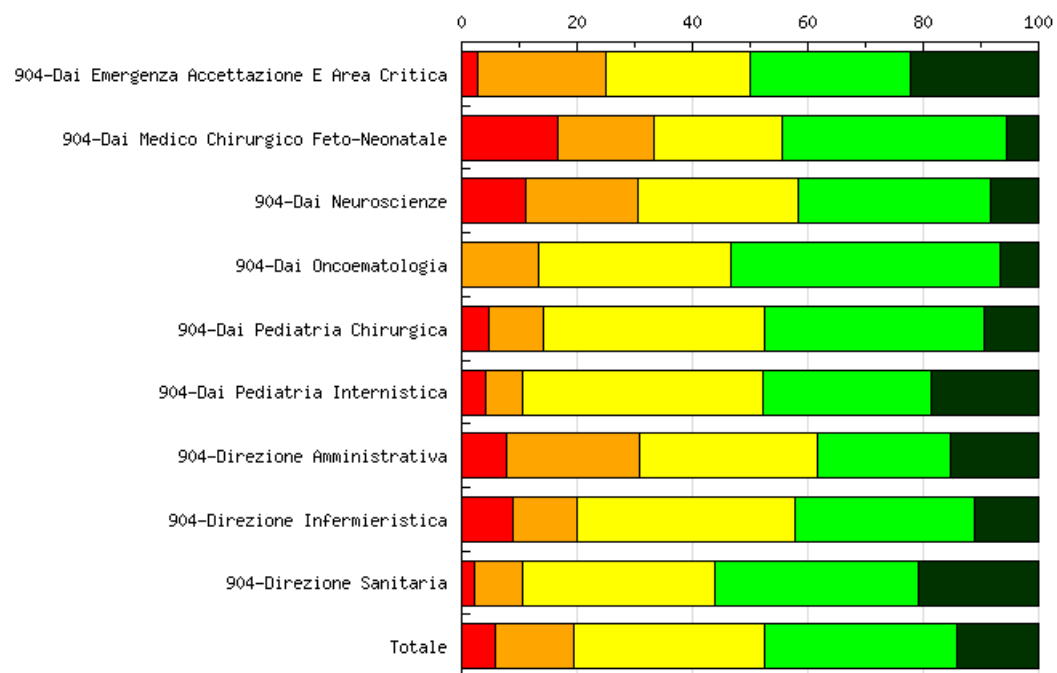
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	142	9,59%	249	16,82%	383	25,88%	406	27,43%	300	20,27%	1480	3,32	1,24	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	114	9,65%	271	22,95%	382	32,35%	305	25,83%	109	9,23%	1181	3,02	1,11	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	235	15,75%	405	27,14%	458	30,70%	275	18,43%	119	7,98%	1492	2,76	1,16	49,18%
(d) Asl 4 Prato	128	11,68%	237	21,62%	348	31,75%	273	24,91%	110	10,04%	1096	3,00	1,16	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	178	11,84%	325	21,62%	468	31,14%	356	23,69%	176	11,71%	1503	3,02	1,18	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	313	21,60%	419	28,92%	406	28,02%	231	15,94%	80	5,52%	1449	2,55	1,15	38,09%
(g) Asl 7 Siena	252	16,11%	401	25,64%	515	32,93%	284	18,16%	112	7,16%	1564	2,75	1,14	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	138	7,94%	329	18,92%	541	31,11%	514	29,56%	217	12,48%	1739	3,20	1,12	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	141	7,53%	326	17,41%	582	31,07%	513	27,39%	311	16,60%	1873	3,28	1,16	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	282	9,92%	695	24,44%	933	32,81%	690	24,26%	244	8,58%	2844	2,97	1,11	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	145	13,49%	256	23,81%	362	33,67%	217	20,19%	95	8,84%	1075	2,87	1,15	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	111	14,70%	211	27,95%	264	34,97%	123	16,29%	46	6,09%	755	2,71	1,09	38,15%
(o) AOU Pisana	192	12,63%	393	25,86%	452	29,74%	341	22,43%	142	9,34%	1520	2,90	1,16	32,70%
(p) AOU Careggi	234	12,45%	411	21,87%	608	32,36%	459	24,43%	167	8,89%	1879	2,95	1,15	33,17%
(q) AOU Siena	82	8,09%	198	19,53%	342	33,73%	264	26,04%	128	12,62%	1014	3,16	1,12	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	42	12,65%	60	18,07%	68	20,48%	90	27,11%	72	21,69%	332	3,27	1,32	55,43%
(s) Meyer	18	5,84%	42	13,64%	102	33,12%	102	33,12%	44	14,29%	308	3,36	1,07	34,26%
(t) ISPO	25	28,41%	21	23,86%	22	25,00%	18	20,45%	2	2,27%	88	2,44	1,17	65,19%
Totale	2772	11,95%	5249	22,63%	7236	31,20%	5461	23,55%	2474	10,67%	23192	2,98	1,17	45,35%

Quest'azienda offre opportunità di formazione



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

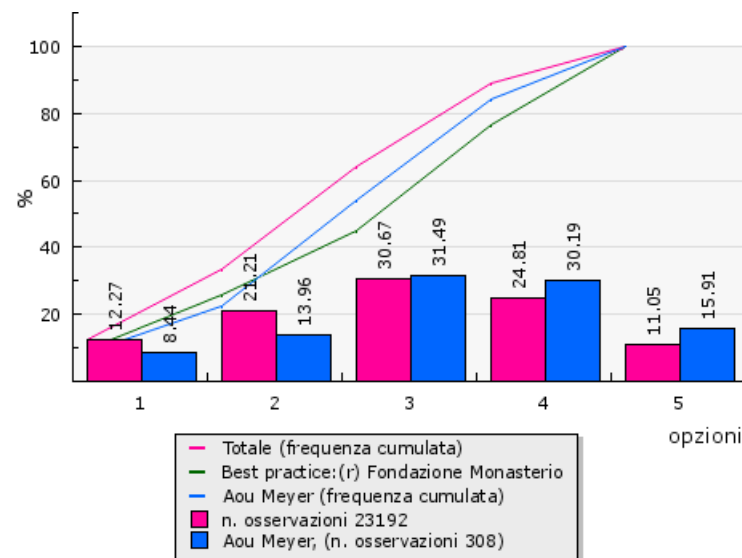
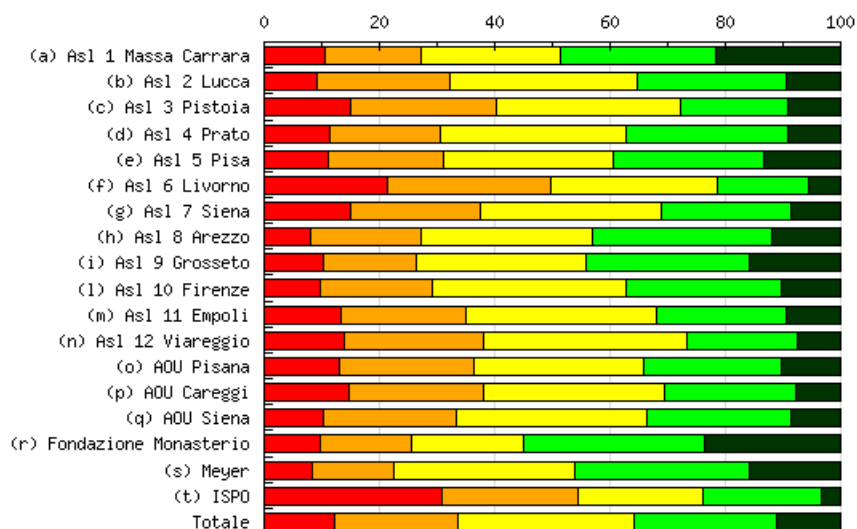
Quest'azienda offre opportunità di formazione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	1	2,78%	8	22,22%	9	25,00%	10	27,78%	8	22,22%	36	3,44	1,14	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	3	16,67%	4	22,22%	7	38,89%	1	5,56%	18	3,00	1,20	-
904-Dai Neuroscienze	4	11,11%	7	19,44%	10	27,78%	12	33,33%	3	8,33%	36	3,08	1,14	-
904-Dai Oncematologia	-	-	4	13,33%	10	33,33%	14	46,67%	2	6,67%	30	3,47	0,81	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	2	9,52%	8	38,10%	8	38,10%	2	9,52%	21	3,38	0,95	-
904-Dai Pediatria Internistica	2	4,17%	3	6,25%	20	41,67%	14	29,17%	9	18,75%	48	3,52	1,00	-
904-Direzione Amministrativa	2	7,69%	6	23,08%	8	30,77%	6	23,08%	4	15,38%	26	3,15	1,17	-
904-Direzione Infermieristica	4	8,89%	5	11,11%	17	37,78%	14	31,11%	5	11,11%	45	3,24	1,08	-
904-Direzione Sanitaria	1	2,08%	4	8,33%	16	33,33%	17	35,42%	10	20,83%	48	3,65	0,97	-
Totale	18	5,84%	42	13,64%	102	33,12%	102	33,12%	44	14,29%	308	3,36	1,07	-

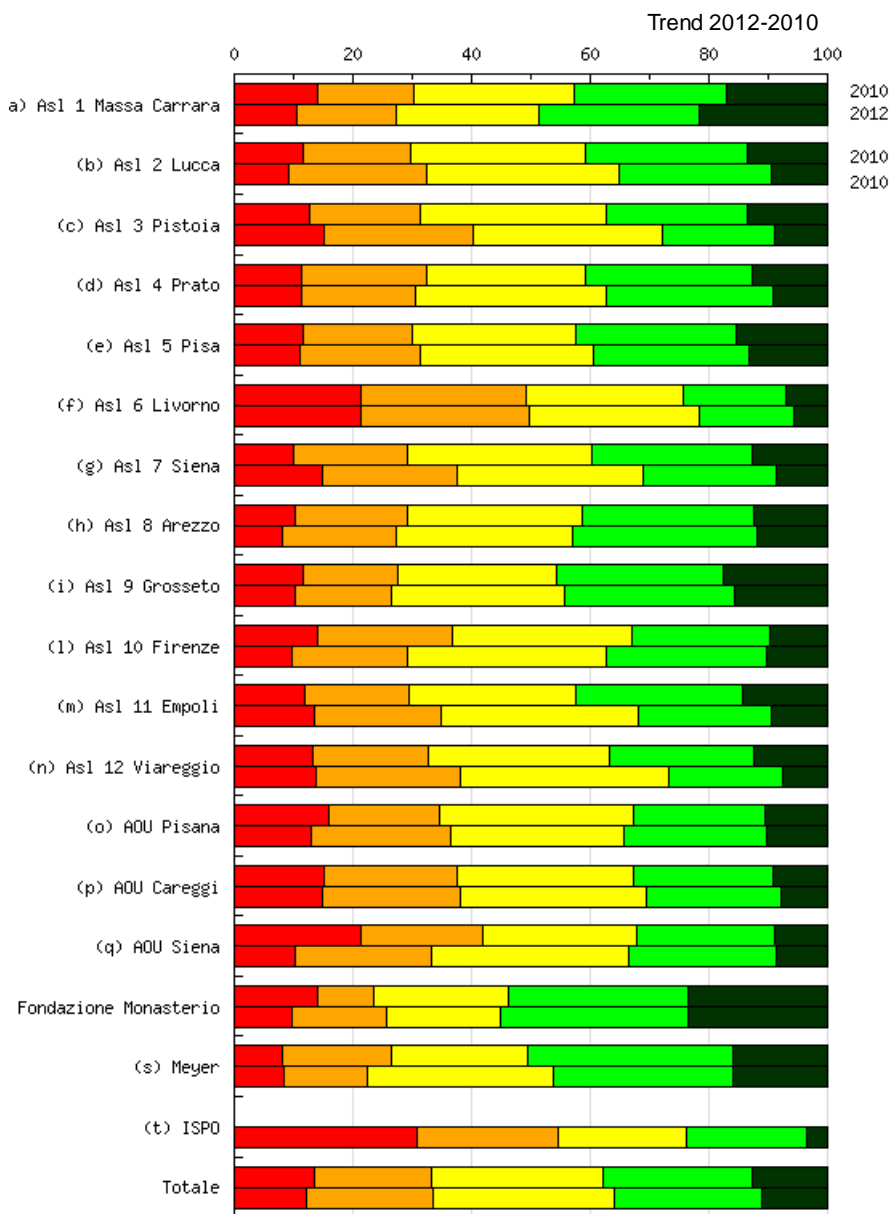
Nella mia azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

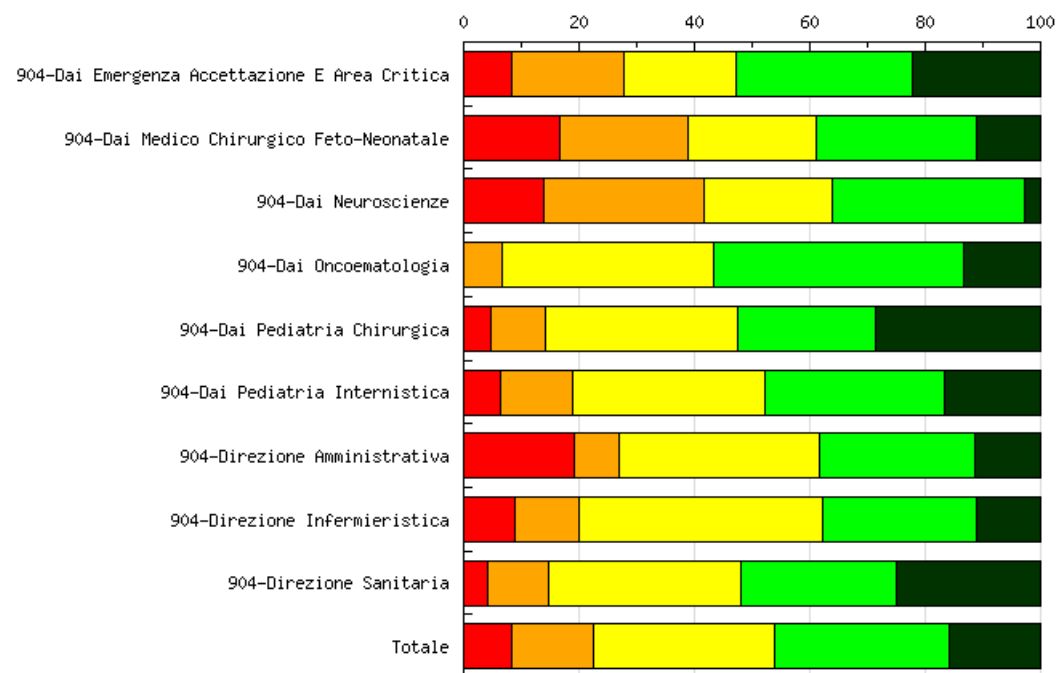
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	156 10,54%	246 16,62%	359 24,26%	400 27,03%	319 21,55%	1480	3,32	1,27	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	108 9,14%	274 23,20%	383 32,43%	303 25,66%	113 9,57%	1181	3,03	1,11	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	224 15,01%	376 25,20%	478 32,04%	279 18,70%	135 9,05%	1492	2,82	1,17	49,18%
(d) Asl 4 Prato	124 11,31%	212 19,34%	352 32,12%	306 27,92%	102 9,31%	1096	3,05	1,14	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	168 11,18%	301 20,03%	439 29,21%	396 26,35%	199 13,24%	1503	3,10	1,20	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	311 21,46%	409 28,23%	417 28,78%	231 15,94%	81 5,59%	1449	2,56	1,15	38,09%
(g) Asl 7 Siena	233 14,90%	353 22,57%	493 31,52%	349 22,31%	136 8,70%	1564	2,87	1,17	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	141 8,11%	332 19,09%	517 29,73%	541 31,11%	208 11,96%	1739	3,20	1,13	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	190 10,14%	306 16,34%	549 29,31%	533 28,46%	295 15,75%	1873	3,23	1,20	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	277 9,74%	551 19,37%	954 33,54%	769 27,04%	293 10,30%	2844	3,09	1,12	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	144 13,40%	232 21,58%	355 33,02%	242 22,51%	102 9,49%	1075	2,93	1,16	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	104 13,77%	183 24,24%	266 35,23%	145 19,21%	57 7,55%	755	2,83	1,12	38,15%
(o) AOU Pisana	198 13,03%	356 23,42%	446 29,34%	363 23,88%	157 10,33%	1520	2,95	1,19	32,70%
(p) AOU Careggi	278 14,80%	438 23,31%	588 31,29%	427 22,72%	148 7,88%	1879	2,86	1,16	33,17%
(q) AOU Siena	104 10,26%	233 22,98%	336 33,14%	254 25,05%	87 8,58%	1014	2,99	1,11	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	32 9,64%	53 15,96%	64 19,28%	105 31,63%	78 23,49%	332	3,43	1,27	55,43%
(s) Meyer	26 8,44%	43 13,96%	97 31,49%	93 30,19%	49 15,91%	308	3,31	1,15	34,26%
(t) ISPO	27 30,68%	21 23,86%	19 21,59%	18 20,45%	3 3,41%	88	2,42	1,21	65,19%
Totale	2845 12,27%	4919 21,21%	7112 30,67%	5754 24,81%	2562 11,05%	23192	3,01	1,18	45,35%

Nella mia azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

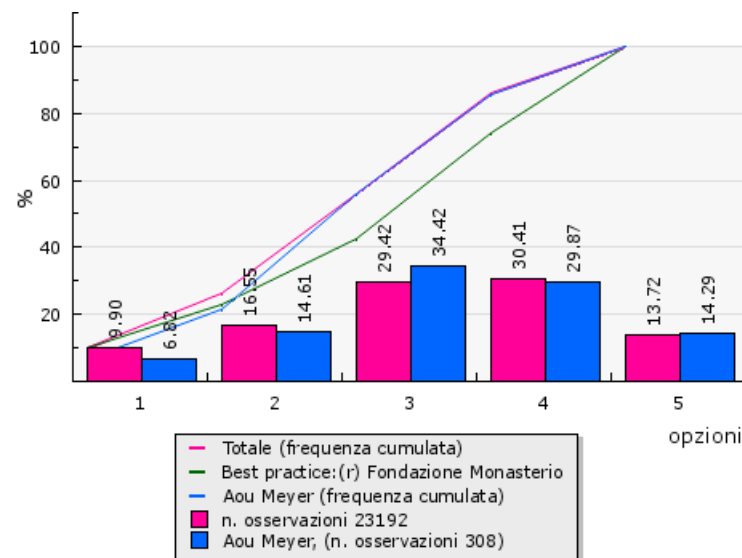
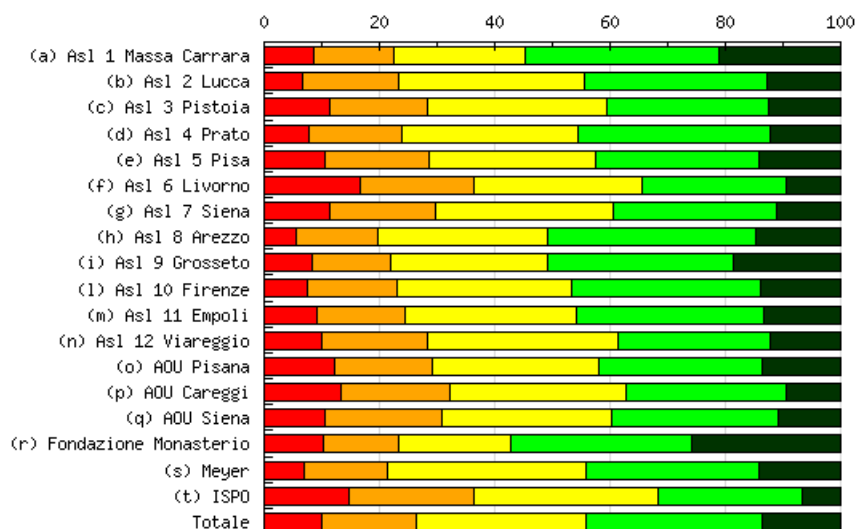
Nella mia azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	3	8,33%	7	19,44%	7	19,44%	11	30,56%	8	22,22%	36	3,39	1,25	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	4	22,22%	4	22,22%	5	27,78%	2	11,11%	18	2,94	1,27	-
904-Dai Neuroscienze	5	13,89%	10	27,78%	8	22,22%	12	33,33%	1	2,78%	36	2,83	1,12	-
904-Dai Oncematologia	-	-	2	6,67%	11	36,67%	13	43,33%	4	13,33%	30	3,63	0,80	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	2	9,52%	7	33,33%	5	23,81%	6	28,57%	21	3,62	1,13	-
904-Dai Pediatria Internistica	3	6,25%	6	12,50%	16	33,33%	15	31,25%	8	16,67%	48	3,40	1,09	-
904-Direzione Amministrativa	5	19,23%	2	7,69%	9	34,62%	7	26,92%	3	11,54%	26	3,04	1,26	-
904-Direzione Infermieristica	4	8,89%	5	11,11%	19	42,22%	12	26,67%	5	11,11%	45	3,20	1,07	-
904-Direzione Sanitaria	2	4,17%	5	10,42%	16	33,33%	13	27,08%	12	25,00%	48	3,58	1,10	-
Totale	26	8,44%	43	13,96%	97	31,49%	93	30,19%	49	15,91%	308	3,31	1,15	-

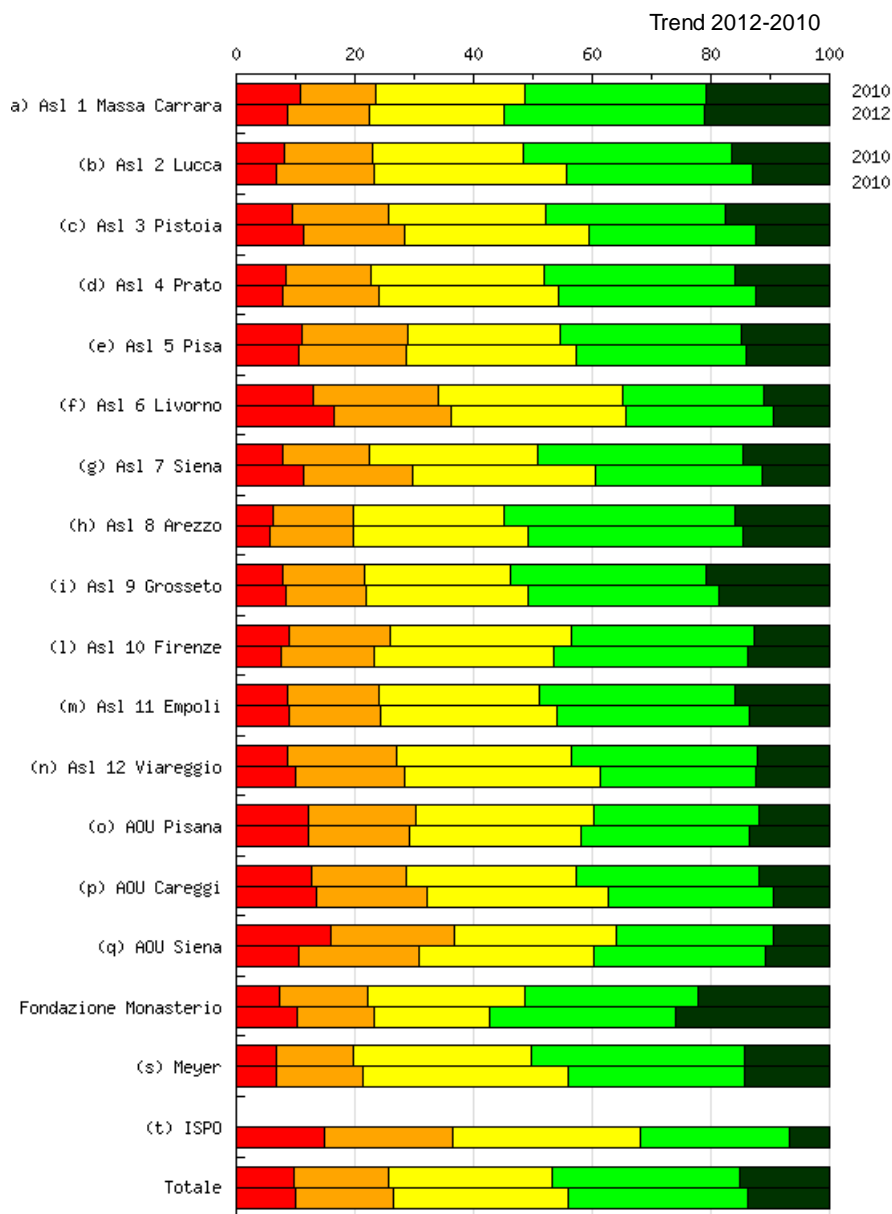
Le attività formative realizzate dalla mia azienda, a cui ho partecipato, sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

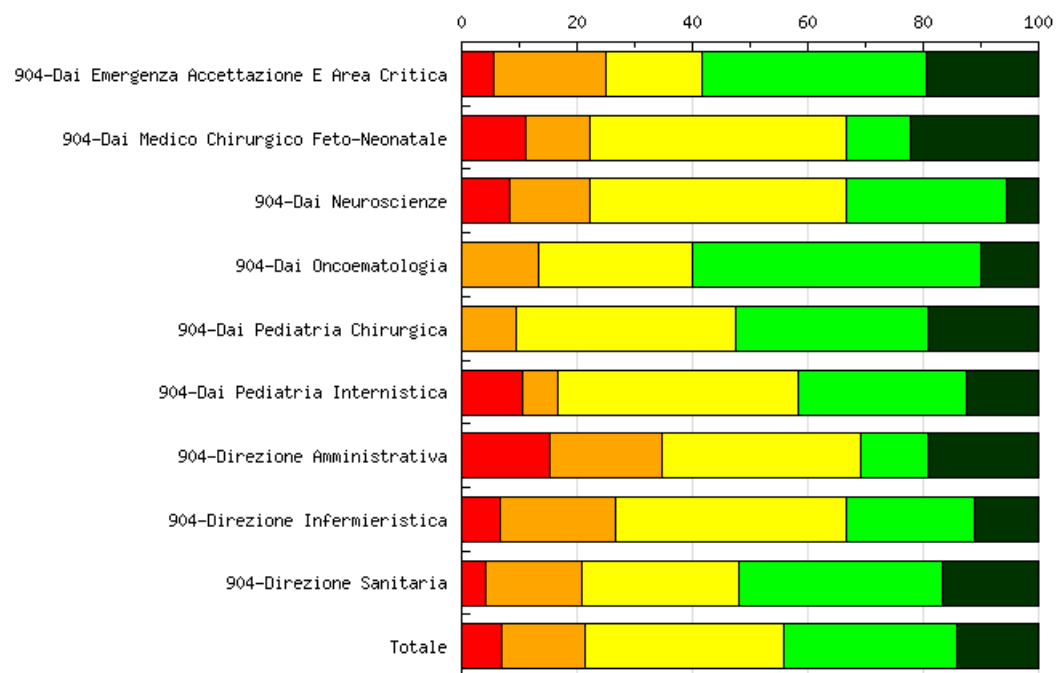
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	129	8,72%	202	13,65%	337	22,77%	499	33,72%	313	21,15%	1480	3,45	1,21	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	80	6,77%	195	16,51%	382	32,35%	372	31,50%	152	12,87%	1181	3,27	1,09	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	169	11,33%	255	17,09%	462	30,97%	419	28,08%	187	12,53%	1492	3,13	1,18	49,18%
(d) Asl 4 Prato	86	7,85%	177	16,15%	333	30,38%	365	33,30%	135	12,32%	1096	3,26	1,11	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	159	10,58%	272	18,10%	431	28,68%	428	28,48%	213	14,17%	1503	3,18	1,19	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	240	16,56%	286	19,74%	425	29,33%	359	24,78%	139	9,59%	1449	2,91	1,22	38,09%
(g) Asl 7 Siena	177	11,32%	287	18,35%	483	30,88%	441	28,20%	176	11,25%	1564	3,10	1,17	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	98	5,64%	244	14,03%	511	29,38%	631	36,29%	255	14,66%	1739	3,40	1,07	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	157	8,38%	253	13,51%	513	27,39%	599	31,98%	351	18,74%	1873	3,39	1,18	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	216	7,59%	442	15,54%	861	30,27%	930	32,70%	395	13,89%	2844	3,30	1,12	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	97	9,02%	165	15,35%	320	29,77%	349	32,47%	144	13,40%	1075	3,26	1,14	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	76	10,07%	138	18,28%	250	33,11%	198	26,23%	93	12,32%	755	3,12	1,15	38,15%
(o) AOU Pisana	186	12,24%	256	16,84%	442	29,08%	430	28,29%	206	13,55%	1520	3,14	1,21	32,70%
(p) AOU Careggi	252	13,41%	353	18,79%	575	30,60%	522	27,78%	177	9,42%	1879	3,01	1,17	33,17%
(q) AOU Siena	107	10,55%	206	20,32%	299	29,49%	293	28,90%	109	10,75%	1014	3,09	1,16	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	34	10,24%	43	12,95%	65	19,58%	104	31,33%	86	25,90%	332	3,50	1,28	55,43%
(s) Meyer	21	6,82%	45	14,61%	106	34,42%	92	29,87%	44	14,29%	308	3,30	1,09	34,26%
(t) ISPO	13	14,77%	19	21,59%	28	31,82%	22	25,00%	6	6,82%	88	2,88	1,15	65,19%
Totale	2297	9,90%	3838	16,55%	6823	29,42%	7053	30,41%	3181	13,72%	23192	3,21	1,17	45,35%

Le attività formative realizzate dalla mia azienda, a cui ho partecipato, sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

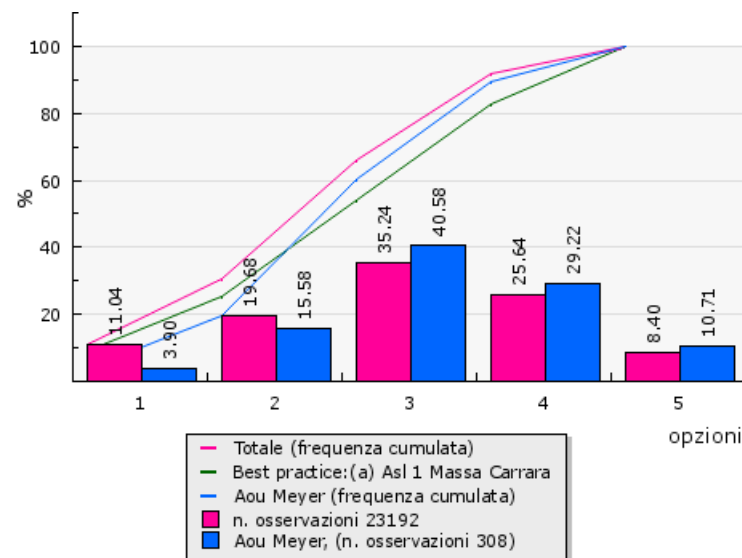
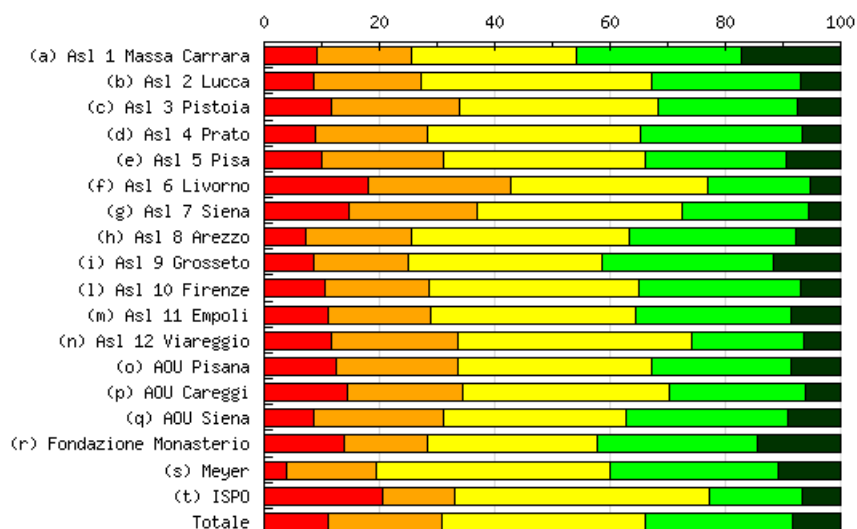
Le attività formative realizzate dalla mia azienda, a cui ho partecipato, sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	2	5,56%	7	19,44%	6	16,67%	14	38,89%	7	19,44%	36	3,47	1,17	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	2	11,11%	2	11,11%	8	44,44%	2	11,11%	4	22,22%	18	3,22	1,23	-
904-Dai Neuroscienze	3	8,33%	5	13,89%	16	44,44%	10	27,78%	2	5,56%	36	3,08	0,98	-
904-Dai Oncematologia	-	-	4	13,33%	8	26,67%	15	50,00%	3	10,00%	30	3,57	0,84	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	2	9,52%	8	38,10%	7	33,33%	4	19,05%	21	3,62	0,90	-
904-Dai Pediatria Internistica	5	10,42%	3	6,25%	20	41,67%	14	29,17%	6	12,50%	48	3,27	1,09	-
904-Direzione Amministrativa	4	15,38%	5	19,23%	9	34,62%	3	11,54%	5	19,23%	26	3,00	1,30	-
904-Direzione Infermieristica	3	6,67%	9	20,00%	18	40,00%	10	22,22%	5	11,11%	45	3,11	1,06	-
904-Direzione Sanitaria	2	4,17%	8	16,67%	13	27,08%	17	35,42%	8	16,67%	48	3,44	1,08	-
Totale	21	6,82%	45	14,61%	106	34,42%	92	29,87%	44	14,29%	308	3,30	1,09	-

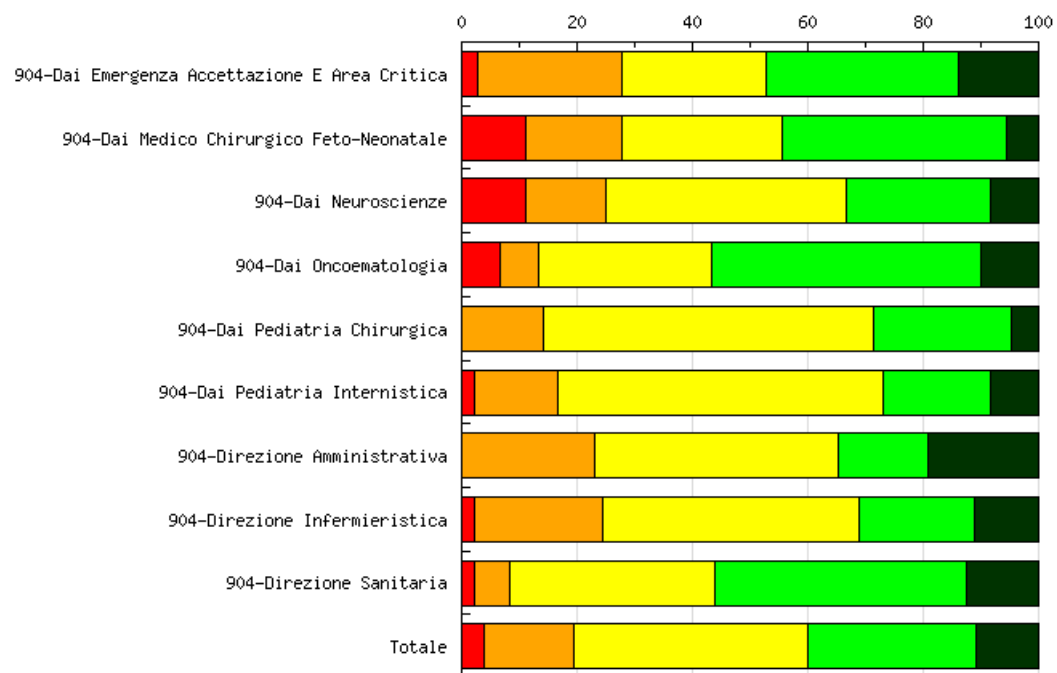
Sono soddisfatto dei metodi con cui sono svolte le attività formative nella mia azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	137	9,26%	241	16,28%	423	28,58%	425	28,72%	254	17,16%	1480	3,28	1,19	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	100	8,47%	220	18,63%	475	40,22%	305	25,83%	81	6,86%	1181	3,04	1,03	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	174	11,66%	330	22,12%	514	34,45%	361	24,20%	113	7,57%	1492	2,94	1,11	49,18%
(d) Asl 4 Prato	98	8,94%	212	19,34%	406	37,04%	308	28,10%	72	6,57%	1096	3,04	1,05	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	150	9,98%	318	21,16%	525	34,93%	367	24,42%	143	9,51%	1503	3,02	1,11	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	260	17,94%	358	24,71%	496	34,23%	259	17,87%	76	5,24%	1449	2,68	1,12	38,09%
(g) Asl 7 Siena	229	14,64%	349	22,31%	555	35,49%	342	21,87%	89	5,69%	1564	2,82	1,11	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	126	7,25%	320	18,40%	654	37,61%	503	28,92%	136	7,82%	1739	3,12	1,03	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	162	8,65%	308	16,44%	627	33,48%	555	29,63%	221	11,80%	1873	3,19	1,11	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	297	10,44%	516	18,14%	1039	36,53%	797	28,02%	195	6,86%	2844	3,03	1,07	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	118	10,98%	192	17,86%	384	35,72%	289	26,88%	92	8,56%	1075	3,04	1,11	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	89	11,79%	164	21,72%	306	40,53%	148	19,60%	48	6,36%	755	2,87	1,06	38,15%
(o) AOU Pisana	189	12,43%	321	21,12%	513	33,75%	366	24,08%	131	8,62%	1520	2,95	1,14	32,70%
(p) AOU Careggi	269	14,32%	380	20,22%	673	35,82%	441	23,47%	116	6,17%	1879	2,87	1,11	33,17%
(q) AOU Siena	87	8,58%	228	22,49%	322	31,76%	284	28,01%	93	9,17%	1014	3,07	1,10	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	46	13,86%	48	14,46%	98	29,52%	92	27,71%	48	14,46%	332	3,14	1,24	55,43%
(s) Meyer	12	3,90%	48	15,58%	125	40,58%	90	29,22%	33	10,71%	308	3,27	0,98	34,26%
(t) ISPO	18	20,45%	11	12,50%	39	44,32%	14	15,91%	6	6,82%	88	2,76	1,15	65,19%
Totale	2561	11,04%	4564	19,68%	8174	35,24%	5946	25,64%	1947	8,40%	23192	3,01	1,11	45,35%

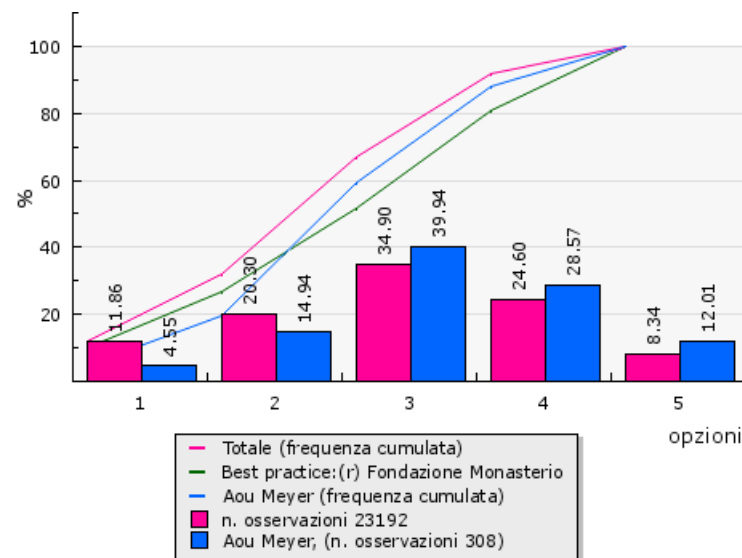
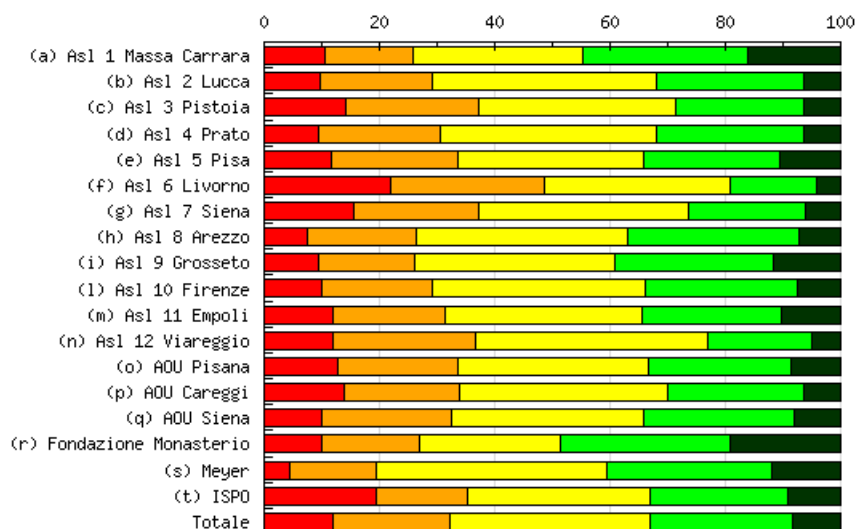
Sono soddisfatto dei metodi con cui sono svolte le attività formative nella mia azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	1	2,78%	9	25,00%	9	25,00%	12	33,33%	5	13,89%	36	3,31	1,08	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	2	11,11%	3	16,67%	5	27,78%	7	38,89%	1	5,56%	18	3,11	1,10	-
904-Dai Neuroscienze	4	11,11%	5	13,89%	15	41,67%	9	25,00%	3	8,33%	36	3,06	1,08	-
904-Dai Oncoematologia	2	6,67%	2	6,67%	9	30,00%	14	46,67%	3	10,00%	30	3,47	0,99	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	3	14,29%	12	57,14%	5	23,81%	1	4,76%	21	3,19	0,73	-
904-Dai Pediatria Internistica	1	2,08%	7	14,58%	27	56,25%	9	18,75%	4	8,33%	48	3,17	0,85	-
904-Direzione Amministrativa	-	-	6	23,08%	11	42,31%	4	15,38%	5	19,23%	26	3,31	1,03	-
904-Direzione Infermieristica	1	2,22%	10	22,22%	20	44,44%	9	20,00%	5	11,11%	45	3,16	0,97	-
904-Direzione Sanitaria	1	2,08%	3	6,25%	17	35,42%	21	43,75%	6	12,50%	48	3,58	0,86	-
Totale	12	3,90%	48	15,58%	125	40,58%	90	29,22%	33	10,71%	308	3,27	0,98	-

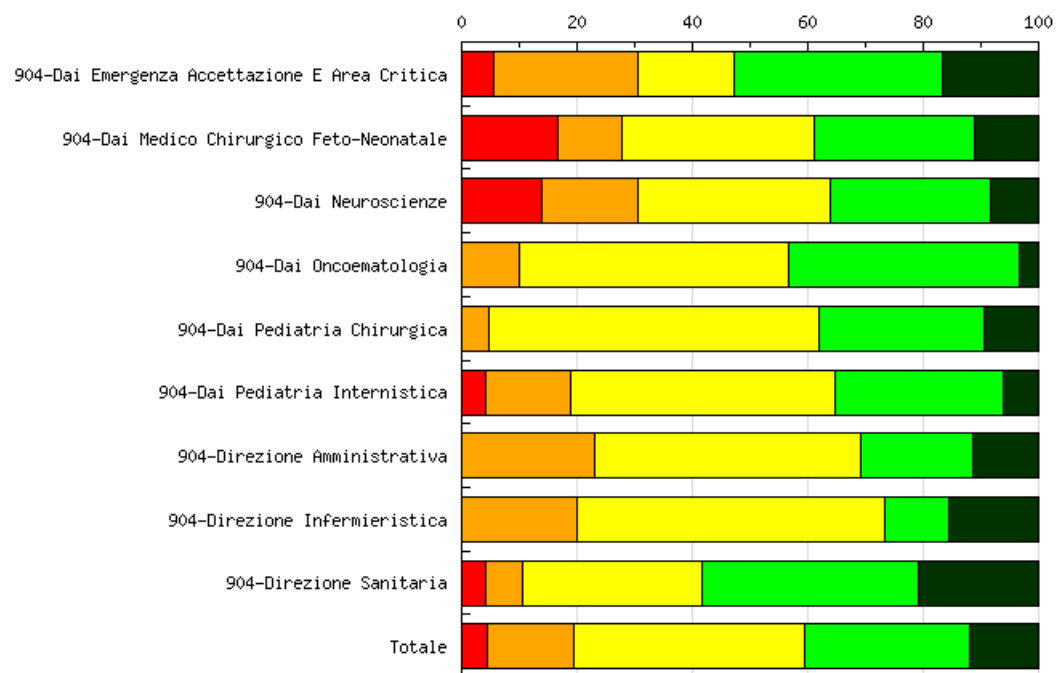
La mia azienda offre una formazione di qualità



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	157	10,61%	226	15,27%	433	29,26%	424	28,65%	240	16,22%	1480	3,25	1,20	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	114	9,65%	229	19,39%	461	39,03%	302	25,57%	75	6,35%	1181	3,00	1,04	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	210	14,08%	345	23,12%	510	34,18%	333	22,32%	94	6,30%	1492	2,84	1,11	49,18%
(d) Asl 4 Prato	104	9,49%	230	20,99%	412	37,59%	281	25,64%	69	6,30%	1096	2,98	1,05	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	177	11,78%	328	21,82%	486	32,34%	355	23,62%	157	10,45%	1503	2,99	1,16	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	316	21,81%	390	26,92%	466	32,16%	218	15,04%	59	4,07%	1449	2,53	1,11	38,09%
(g) Asl 7 Siena	242	15,47%	341	21,80%	567	36,25%	319	20,40%	95	6,07%	1564	2,80	1,11	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	131	7,53%	329	18,92%	636	36,57%	517	29,73%	126	7,25%	1739	3,10	1,03	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	176	9,40%	311	16,60%	653	34,86%	512	27,34%	221	11,80%	1873	3,16	1,12	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	286	10,06%	543	19,09%	1048	36,85%	757	26,62%	210	7,38%	2844	3,02	1,07	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	128	11,91%	210	19,53%	366	34,05%	261	24,28%	110	10,23%	1075	3,01	1,15	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	91	12,05%	185	24,50%	304	40,26%	138	18,28%	37	4,90%	755	2,79	1,03	38,15%
(o) AOU Pisana	192	12,63%	319	20,99%	503	33,09%	374	24,61%	132	8,68%	1520	2,96	1,14	32,70%
(p) AOU Careggi	260	13,84%	378	20,12%	678	36,08%	443	23,58%	120	6,39%	1879	2,89	1,11	33,17%
(q) AOU Siena	102	10,06%	227	22,39%	339	33,43%	265	26,13%	81	7,99%	1014	3,00	1,10	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	33	9,94%	56	16,87%	82	24,70%	97	29,22%	64	19,28%	332	3,31	1,24	55,43%
(s) Meyer	14	4,55%	46	14,94%	123	39,94%	88	28,57%	37	12,01%	308	3,29	1,01	34,26%
(t) ISPO	17	19,32%	14	15,91%	28	31,82%	21	23,86%	8	9,09%	88	2,88	1,23	65,19%
Totale	2750	11,86%	4707	20,30%	8095	34,90%	5705	24,60%	1935	8,34%	23192	2,97	1,12	45,35%

La mia azienda offre una formazione di qualità

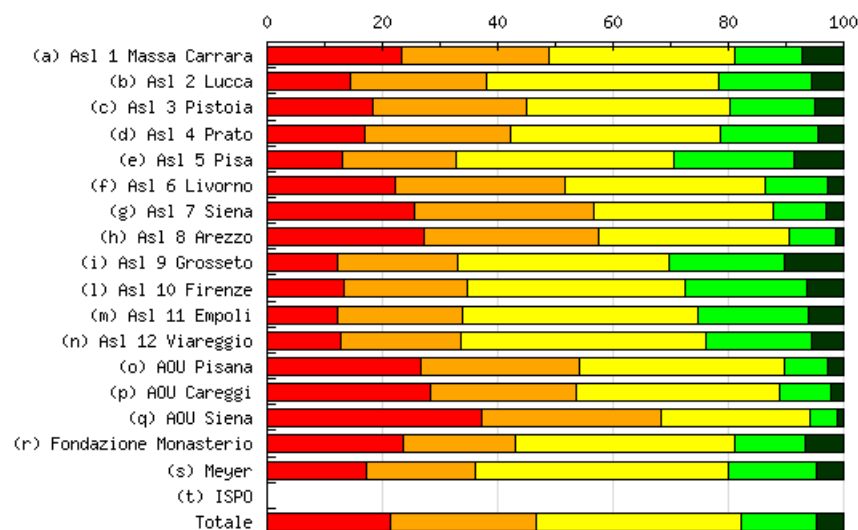


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	2	5,56%	9	25,00%	6	16,67%	13	36,11%	6	16,67%	36	3,33	1,18	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	2	11,11%	6	33,33%	5	27,78%	2	11,11%	18	3,06	1,22	-
904-Dai Neuroscienze	5	13,89%	6	16,67%	12	33,33%	10	27,78%	3	8,33%	36	3,00	1,15	-
904-Dai Oncematologia	-	-	3	10,00%	14	46,67%	12	40,00%	1	3,33%	30	3,37	0,71	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	1	4,76%	12	57,14%	6	28,57%	2	9,52%	21	3,43	0,73	-
904-Dai Pediatria Internistica	2	4,17%	7	14,58%	22	45,83%	14	29,17%	3	6,25%	48	3,19	0,91	-
904-Direzione Amministrativa	-	-	6	23,08%	12	46,15%	5	19,23%	3	11,54%	26	3,19	0,92	-
904-Direzione Infermieristica	-	-	9	20,00%	24	53,33%	5	11,11%	7	15,56%	45	3,22	0,94	-
904-Direzione Sanitaria	2	4,17%	3	6,25%	15	31,25%	18	37,50%	10	20,83%	48	3,65	1,01	-
Totale	14	4,55%	46	14,94%	123	39,94%	88	28,57%	37	12,01%	308	3,29	1,01	-

Sezione 6: L'Ospedale per intensità di cure

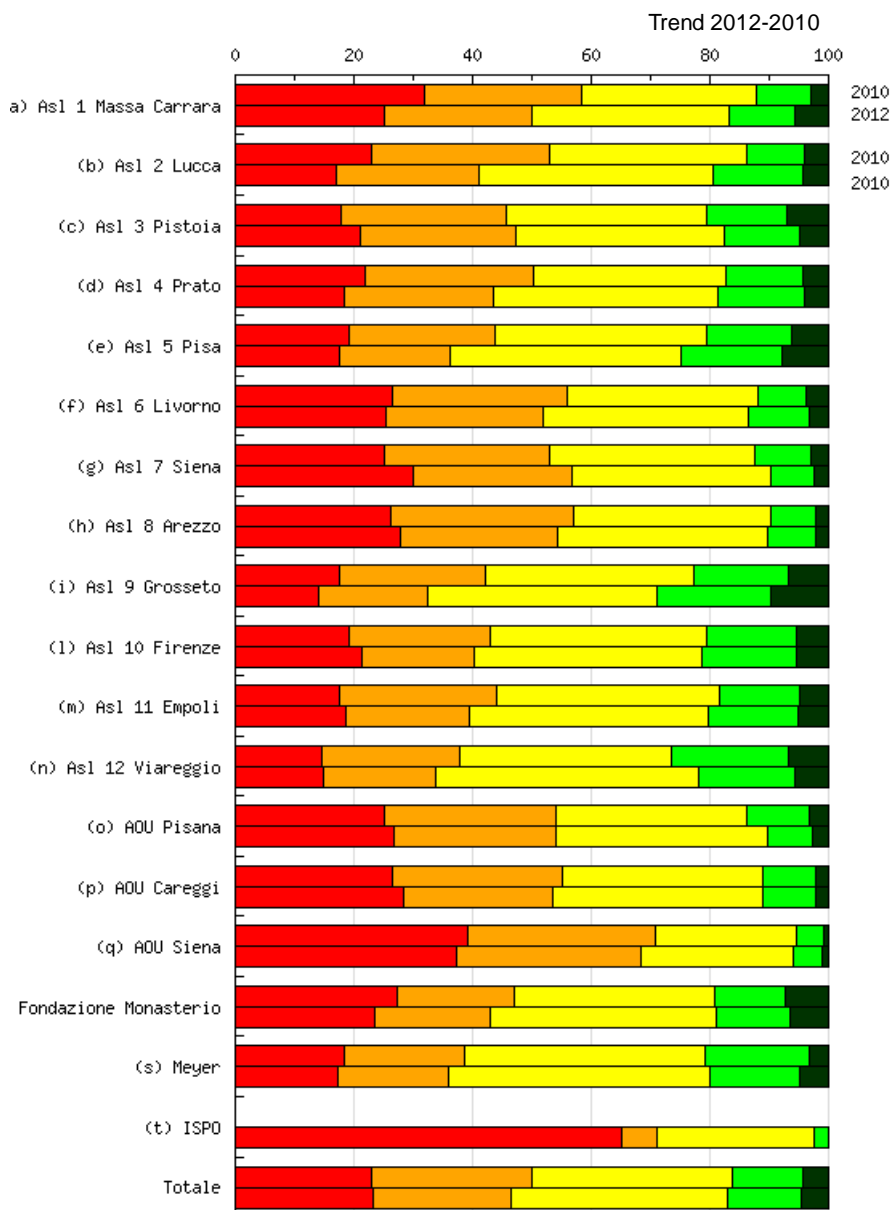
Ritiene che nella sua azienda sia stato implementato il modello di organizzazione ospedaliera per intensità di cure?



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

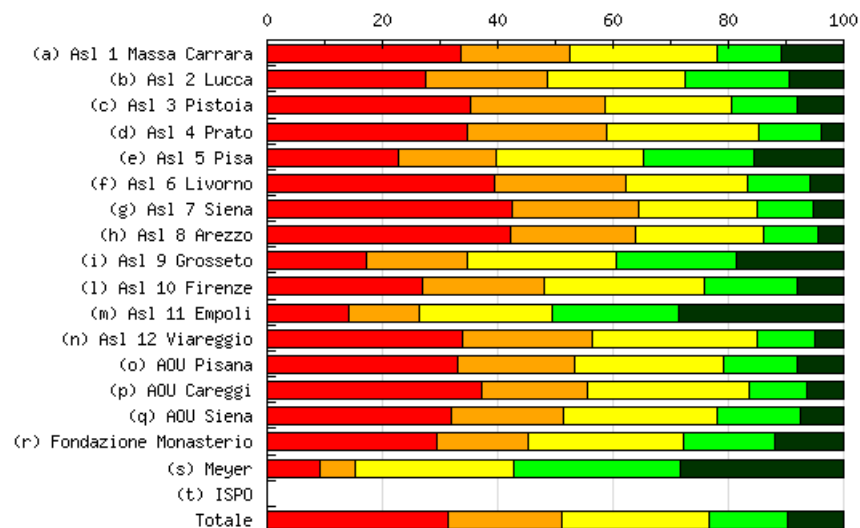
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	223	23,38%	242	25,37%	308	32,29%	113	11,84%	68	7,13%	954	2,54	1,17	35,93%
(b) Asl 2 Lucca	113	14,39%	185	23,57%	317	40,38%	127	16,18%	43	5,48%	785	2,75	1,06	30,26%
(c) Asl 3 Pistoia	172	18,30%	251	26,70%	331	35,21%	138	14,68%	48	5,11%	940	2,62	1,10	30,98%
(d) Asl 4 Prato	119	17,00%	177	25,29%	255	36,43%	117	16,71%	32	4,57%	700	2,67	1,08	26,96%
(e) Asl 5 Pisa	97	12,97%	148	19,79%	282	37,70%	156	20,86%	65	8,69%	748	2,93	1,13	35,23%
(f) Asl 6 Livorno	193	22,26%	254	29,30%	302	34,83%	93	10,73%	25	2,88%	867	2,43	1,04	22,79%
(g) Asl 7 Siena	155	25,45%	190	31,20%	190	31,20%	55	9,03%	19	3,12%	609	2,33	1,05	26,22%
(h) Asl 8 Arezzo	304	27,22%	339	30,35%	368	32,95%	89	7,97%	17	1,52%	1117	2,26	0,99	30,21%
(i) Asl 9 Grosseto	133	12,33%	224	20,76%	395	36,61%	217	20,11%	110	10,19%	1079	2,95	1,14	36,95%
(l) Asl 10 Firenze	196	13,41%	310	21,20%	555	37,96%	308	21,07%	93	6,36%	1462	2,86	1,09	23,75%
(m) Asl 11 Empoli	64	12,14%	114	21,63%	216	40,99%	100	18,98%	33	6,26%	527	2,86	1,06	21,85%
(n) Asl 12 Viareggio	61	12,76%	99	20,71%	204	42,68%	87	18,20%	27	5,65%	478	2,83	1,05	24,15%
(o) AOU Pisana	405	26,66%	417	27,45%	540	35,55%	114	7,50%	43	2,83%	1519	2,32	1,04	32,67%
(p) AOU Careggi	531	28,26%	475	25,28%	666	35,44%	166	8,83%	41	2,18%	1879	2,31	1,04	33,17%
(q) AOU Siena	376	37,15%	315	31,13%	262	25,89%	47	4,64%	12	1,19%	1012	2,02	0,96	34,86%
(r) Fondazione Monasterio	78	23,49%	65	19,58%	126	37,95%	41	12,35%	22	6,63%	332	2,59	1,16	55,43%
(s) Meyer	53	17,21%	58	18,83%	135	43,83%	47	15,26%	15	4,87%	308	2,72	1,07	34,26%
Totale	3273	21,37%	3863	25,22%	5452	35,60%	2015	13,16%	713	4,66%	15316	2,55	1,10	29,95%

Ritiene che nella sua azienda sia stato implementato il modello di organizzazione ospedaliera per intensità di cure?



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

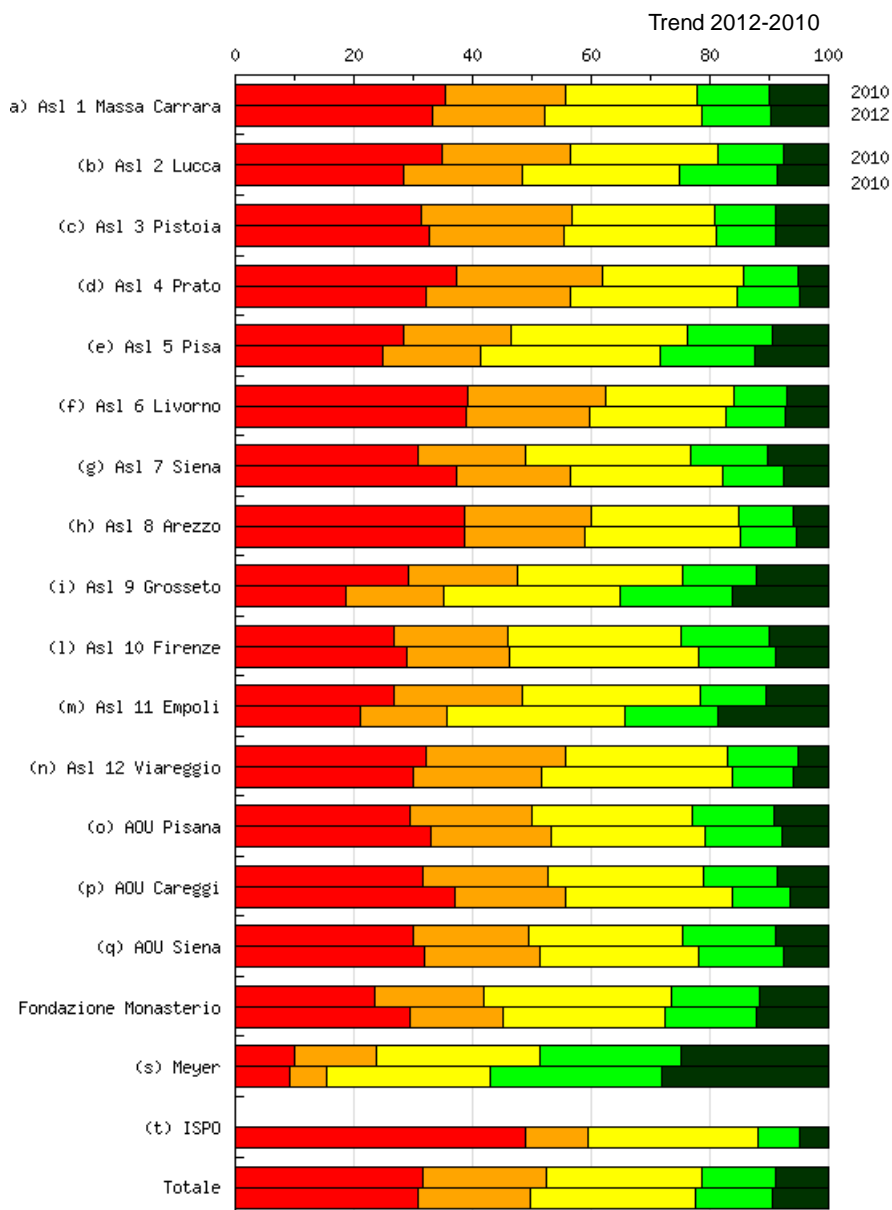
Nel suo ospedale è assegnato al paziente un medico di riferimento?



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

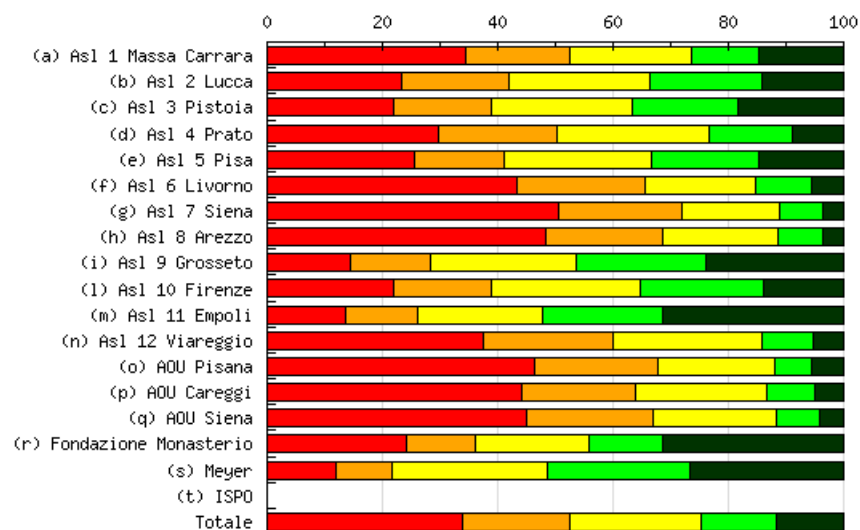
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	321	33,65%	181	18,97%	242	25,37%	106	11,11%	104	10,90%	954	2,47	1,34	35,93%
(b) Asl 2 Lucca	216	27,52%	166	21,15%	188	23,95%	140	17,83%	75	9,55%	785	2,61	1,31	30,26%
(c) Asl 3 Pistoia	332	35,32%	218	23,19%	206	21,91%	107	11,38%	77	8,19%	940	2,34	1,28	30,98%
(d) Asl 4 Prato	242	34,57%	170	24,29%	184	26,29%	76	10,86%	28	4,00%	700	2,25	1,16	26,96%
(e) Asl 5 Pisa	170	22,73%	126	16,84%	193	25,80%	142	18,98%	117	15,64%	748	2,88	1,37	35,23%
(f) Asl 6 Livorno	342	39,45%	198	22,84%	182	20,99%	95	10,96%	50	5,77%	867	2,21	1,23	22,79%
(g) Asl 7 Siena	259	42,53%	133	21,84%	126	20,69%	59	9,69%	32	5,25%	609	2,13	1,21	26,22%
(h) Asl 8 Arezzo	471	42,17%	242	21,67%	248	22,20%	106	9,49%	50	4,48%	1117	2,12	1,19	30,21%
(i) Asl 9 Grosseto	185	17,15%	190	17,61%	279	25,86%	224	20,76%	201	18,63%	1079	3,06	1,35	36,95%
(l) Asl 10 Firenze	393	26,86%	310	21,19%	405	27,68%	238	16,27%	117	8,00%	1463	2,57	1,26	23,77%
(m) Asl 11 Empoli	75	14,23%	64	12,14%	122	23,15%	115	21,82%	151	28,65%	527	3,39	1,38	21,85%
(n) Asl 12 Viareggio	161	33,75%	108	22,64%	137	28,72%	47	9,85%	24	5,03%	477	2,30	1,18	24,10%
(o) AOU Pisana	500	32,92%	309	20,34%	392	25,81%	197	12,97%	121	7,97%	1519	2,43	1,28	32,67%
(p) AOU Careggi	698	37,15%	348	18,52%	526	27,99%	187	9,95%	120	6,39%	1879	2,30	1,24	33,17%
(q) AOU Siena	323	31,89%	197	19,45%	271	26,75%	145	14,31%	77	7,60%	1013	2,46	1,28	34,89%
(r) Fondazione Monasterio	98	29,52%	52	15,66%	90	27,11%	52	15,66%	40	12,05%	332	2,65	1,36	55,43%
(s) Meyer	28	9,09%	19	6,17%	85	27,60%	89	28,90%	87	28,25%	308	3,61	1,21	34,26%
Totale	4814	31,43%	3031	19,79%	3876	25,31%	2125	13,87%	1471	9,60%	15317	2,50	1,32	29,95%

Nel suo ospedale è assegnato al paziente un medico di riferimento?



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Nel suo ospedale è assegnato al paziente un infermiere di riferimento?

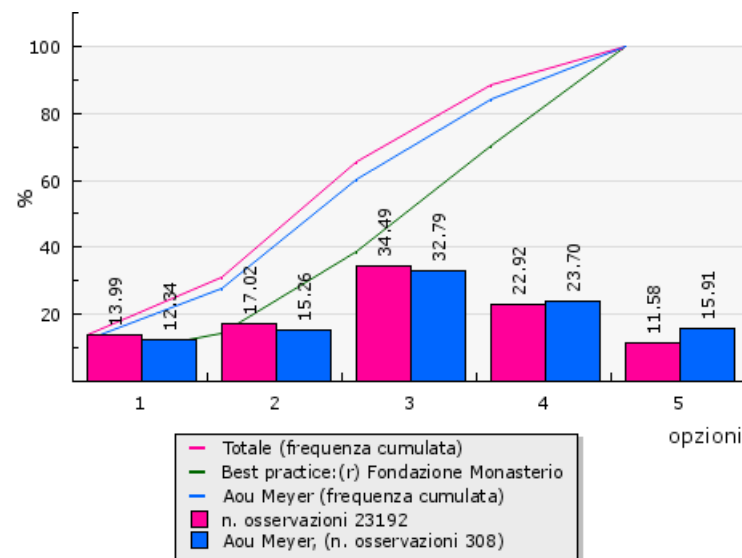
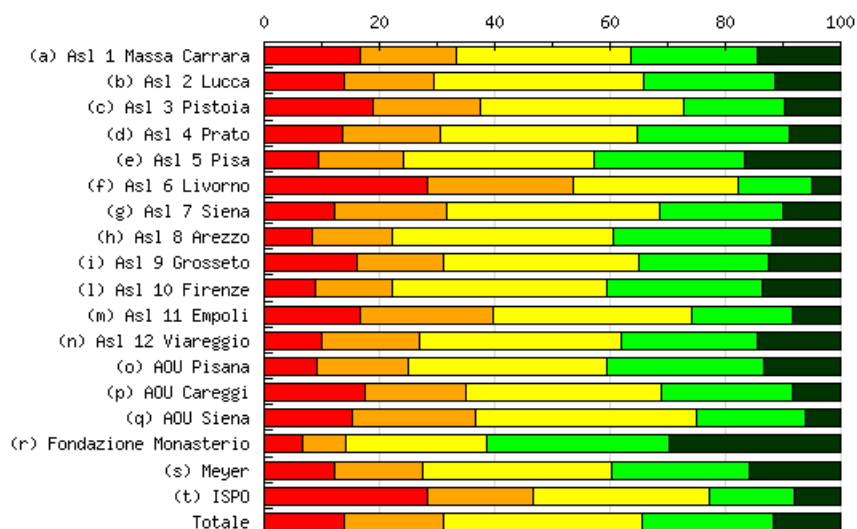


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	329	34,49%	171	17,92%	203	21,28%	111	11,64%	140	14,68%	954	2,54	1,43	35,93%
(b) Asl 2 Lucca	183	23,31%	147	18,73%	192	24,46%	151	19,24%	112	14,27%	785	2,82	1,36	30,26%
(c) Asl 3 Pistoia	205	21,81%	161	17,13%	230	24,47%	171	18,19%	173	18,40%	940	2,94	1,40	30,98%
(d) Asl 4 Prato	208	29,71%	143	20,43%	185	26,43%	101	14,43%	63	9,00%	700	2,53	1,29	26,96%
(e) Asl 5 Pisa	192	25,67%	116	15,51%	191	25,53%	139	18,58%	110	14,71%	748	2,81	1,39	35,23%
(f) Asl 6 Livorno	376	43,32%	194	22,35%	166	19,12%	83	9,56%	49	5,65%	868	2,12	1,23	22,82%
(g) Asl 7 Siena	307	50,41%	131	21,51%	104	17,08%	45	7,39%	22	3,61%	609	1,92	1,14	26,22%
(h) Asl 8 Arezzo	539	48,25%	228	20,41%	224	20,05%	85	7,61%	41	3,67%	1117	1,98	1,15	30,21%
(i) Asl 9 Grosseto	155	14,37%	152	14,09%	272	25,21%	242	22,43%	258	23,91%	1079	3,27	1,35	36,95%
(l) Asl 10 Firenze	320	21,87%	250	17,09%	377	25,77%	312	21,33%	204	13,94%	1463	2,88	1,34	23,77%
(m) Asl 11 Empoli	71	13,47%	67	12,71%	114	21,63%	110	20,87%	165	31,31%	527	3,44	1,39	21,85%
(n) Asl 12 Viareggio	179	37,61%	107	22,48%	123	25,84%	42	8,82%	25	5,25%	476	2,22	1,19	24,05%
(o) AOU Pisana	704	46,35%	327	21,53%	306	20,14%	99	6,52%	83	5,46%	1519	2,03	1,19	32,67%
(p) AOU Careggi	831	44,23%	370	19,69%	428	22,78%	154	8,20%	96	5,11%	1879	2,10	1,20	33,17%
(q) AOU Siena	456	45,01%	223	22,01%	217	21,42%	76	7,50%	41	4,05%	1013	2,04	1,15	34,89%
(r) Fondazione Monasterio	80	24,10%	40	12,05%	65	19,58%	43	12,95%	104	31,33%	332	3,15	1,56	55,43%
(s) Meyer	37	12,01%	30	9,74%	83	26,95%	76	24,68%	82	26,62%	308	3,44	1,30	34,26%
Totale	5172	33,77%	2857	18,65%	3480	22,72%	2040	13,32%	1768	11,54%	15317	2,50	1,37	29,95%

Sezione 7: Epilogo

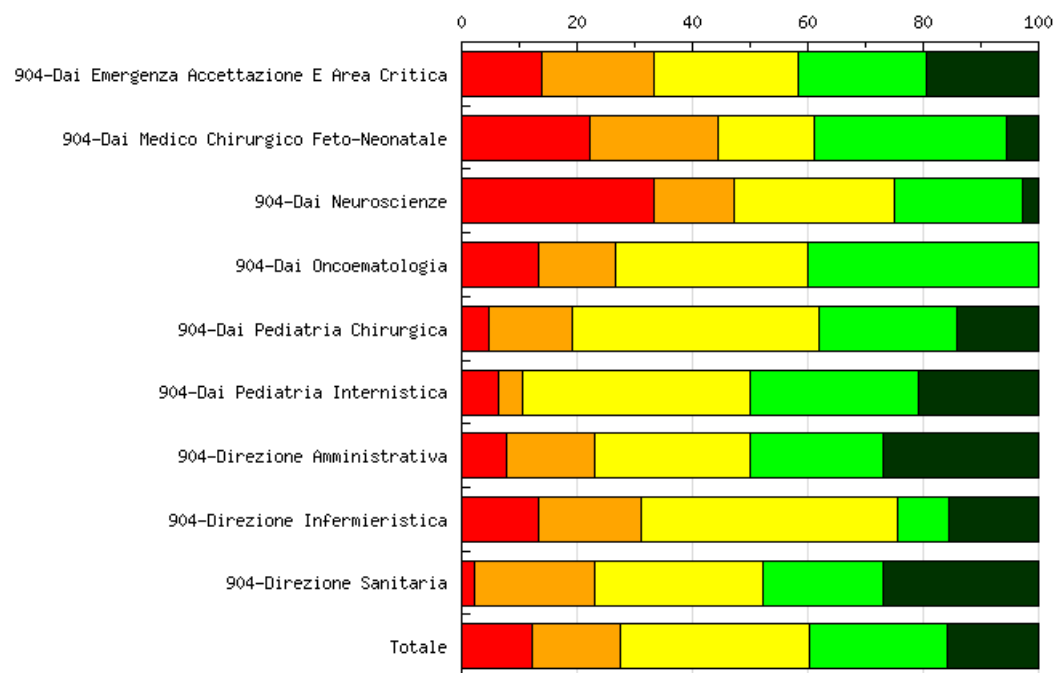
Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia stessa azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	245	16,55%	250	16,89%	447	30,20%	324	21,89%	214	14,46%	1480	3,01	1,28	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	163	13,80%	186	15,75%	427	36,16%	269	22,78%	136	11,52%	1181	3,02	1,18	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	281	18,83%	279	18,70%	527	35,32%	260	17,43%	145	9,72%	1492	2,81	1,21	49,18%
(d) Asl 4 Prato	148	13,50%	188	17,15%	372	33,94%	291	26,55%	97	8,85%	1096	3,00	1,15	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	140	9,31%	225	14,97%	493	32,80%	393	26,15%	252	16,77%	1503	3,26	1,18	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	411	28,36%	366	25,26%	413	28,50%	186	12,84%	73	5,04%	1449	2,41	1,17	38,09%
(g) Asl 7 Siena	189	12,08%	307	19,63%	576	36,83%	337	21,55%	155	9,91%	1564	2,98	1,14	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	146	8,40%	238	13,69%	669	38,47%	478	27,49%	208	11,96%	1739	3,21	1,09	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	301	16,07%	284	15,16%	630	33,64%	424	22,64%	234	12,49%	1873	3,00	1,23	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	255	8,97%	377	13,26%	1057	37,17%	764	26,86%	391	13,75%	2844	3,23	1,12	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	178	16,56%	250	23,26%	368	34,23%	188	17,49%	91	8,47%	1075	2,78	1,17	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	76	10,08%	128	16,98%	264	35,01%	177	23,47%	109	14,46%	754	3,15	1,17	38,10%
(o) AOU Pisana	140	9,21%	239	15,72%	524	34,47%	413	27,17%	204	13,42%	1520	3,20	1,14	32,70%
(p) AOU Careggi	331	17,62%	324	17,24%	637	33,90%	428	22,78%	159	8,46%	1879	2,87	1,19	33,17%
(q) AOU Siena	155	15,29%	218	21,50%	386	38,07%	192	18,93%	63	6,21%	1014	2,79	1,11	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	22	6,63%	25	7,53%	81	24,40%	105	31,63%	99	29,82%	332	3,70	1,16	55,43%
(s) Meyer	38	12,34%	47	15,26%	101	32,79%	73	23,70%	49	15,91%	308	3,16	1,22	34,26%
(t) ISPO	25	28,41%	16	18,18%	27	30,68%	13	14,77%	7	7,95%	88	2,56	1,26	65,19%
Totale	3244	13,99%	3947	17,02%	7999	34,49%	5315	22,92%	2686	11,58%	23191	3,01	1,19	45,35%

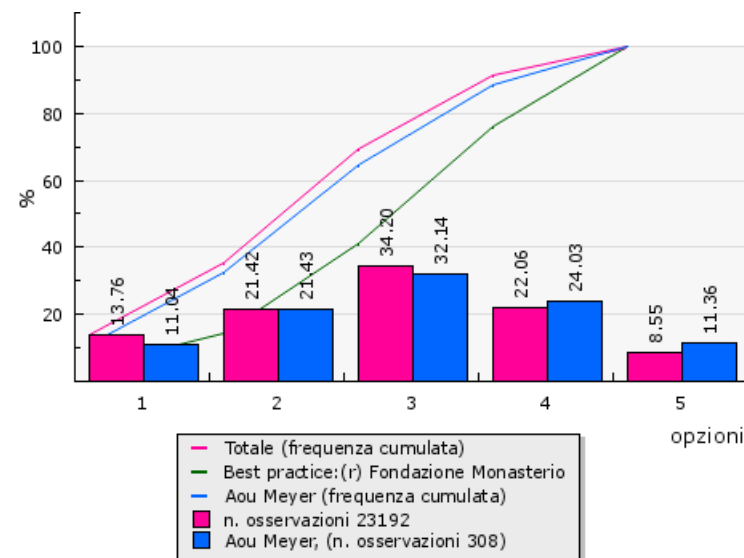
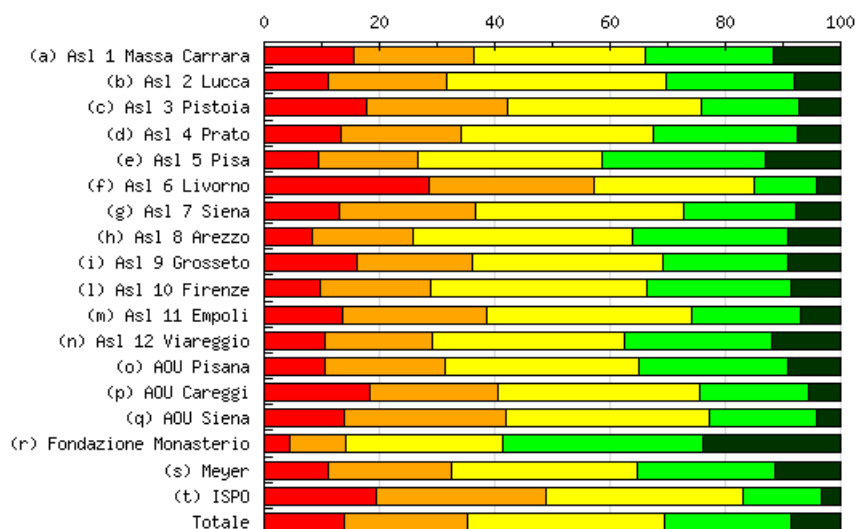
Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia stessa azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	5	13,89%	7	19,44%	9	25,00%	8	22,22%	7	19,44%	36	3,14	1,32	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	4	22,22%	4	22,22%	3	16,67%	6	33,33%	1	5,56%	18	2,78	1,27	-
904-Dai Neuroscienze	12	33,33%	5	13,89%	10	27,78%	8	22,22%	1	2,78%	36	2,47	1,24	-
904-Dai Oncematologia	4	13,33%	4	13,33%	10	33,33%	12	40,00%	-		30	3,00	1,03	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	3	14,29%	9	42,86%	5	23,81%	3	14,29%	21	3,29	1,03	-
904-Dai Pediatria Internistica	3	6,25%	2	4,17%	19	39,58%	14	29,17%	10	20,83%	48	3,54	1,06	-
904-Direzione Amministrativa	2	7,69%	4	15,38%	7	26,92%	6	23,08%	7	26,92%	26	3,46	1,25	-
904-Direzione Infermieristica	6	13,33%	8	17,78%	20	44,44%	4	8,89%	7	15,56%	45	2,96	1,19	-
904-Direzione Sanitaria	1	2,08%	10	20,83%	14	29,17%	10	20,83%	13	27,08%	48	3,50	1,15	-
Totale	38	12,34%	47	15,26%	101	32,79%	73	23,70%	49	15,91%	308	3,16	1,22	-

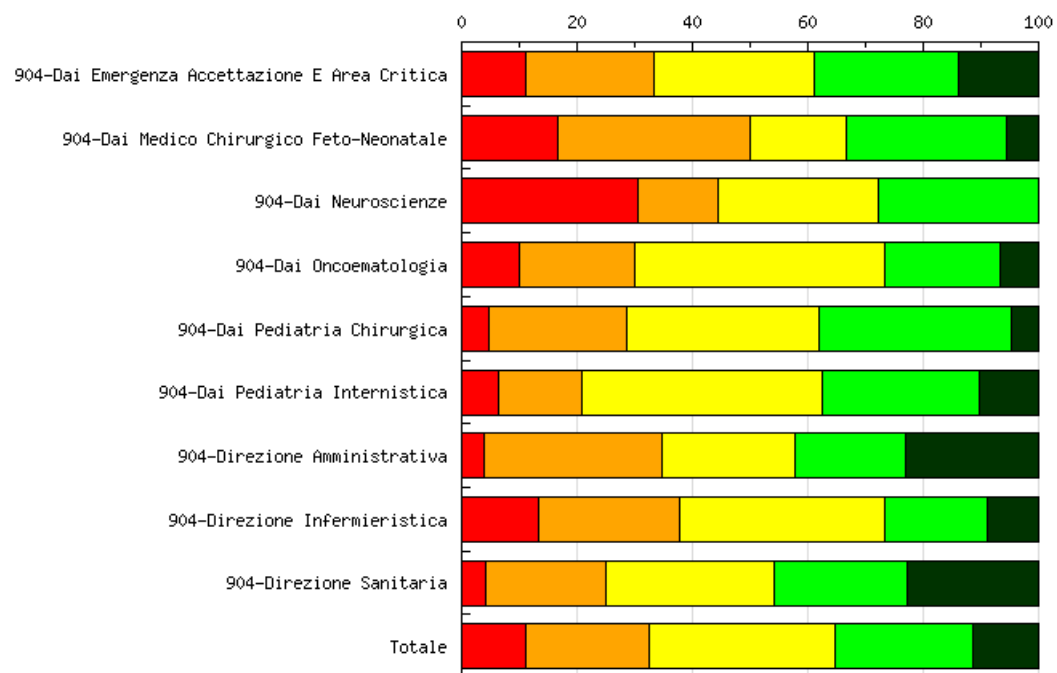
In generale mi ritengo soddisfatto della mia azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	228	15,41%	310	20,95%	442	29,86%	326	22,03%	174	11,76%	1480	2,94	1,23	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	131	11,10%	244	20,68%	449	38,05%	261	22,12%	95	8,05%	1180	2,95	1,09	45,49%
(c) Asl 3 Pistoia	265	17,76%	366	24,53%	501	33,58%	252	16,89%	108	7,24%	1492	2,71	1,15	49,18%
(d) Asl 4 Prato	146	13,32%	229	20,89%	364	33,21%	275	25,09%	82	7,48%	1096	2,93	1,13	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	142	9,45%	258	17,17%	480	31,94%	426	28,34%	197	13,11%	1503	3,19	1,15	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	413	28,50%	416	28,71%	403	27,81%	158	10,90%	59	4,07%	1449	2,33	1,12	38,09%
(g) Asl 7 Siena	206	13,17%	367	23,47%	565	36,13%	304	19,44%	122	7,80%	1564	2,85	1,12	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	146	8,40%	303	17,42%	664	38,18%	466	26,80%	160	9,20%	1739	3,11	1,06	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	304	16,23%	371	19,81%	618	33,00%	408	21,78%	172	9,18%	1873	2,88	1,19	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	273	9,60%	549	19,30%	1067	37,52%	713	25,07%	242	8,51%	2844	3,04	1,08	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	147	13,67%	269	25,02%	380	35,35%	203	18,88%	76	7,07%	1075	2,81	1,11	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	79	10,46%	141	18,68%	252	33,38%	193	25,56%	90	11,92%	755	3,10	1,15	38,15%
(o) AOU Pisana	162	10,66%	317	20,86%	509	33,49%	391	25,72%	141	9,28%	1520	3,02	1,12	32,70%
(p) AOU Careggi	343	18,25%	419	22,30%	660	35,13%	351	18,68%	106	5,64%	1879	2,71	1,13	33,17%
(q) AOU Siena	140	13,81%	285	28,11%	359	35,40%	187	18,44%	43	4,24%	1014	2,71	1,05	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	15	4,52%	32	9,64%	90	27,11%	116	34,94%	79	23,80%	332	3,64	1,08	55,43%
(s) Meyer	34	11,04%	66	21,43%	99	32,14%	74	24,03%	35	11,36%	308	3,03	1,16	34,26%
(t) ISPO	17	19,32%	26	29,55%	30	34,09%	12	13,64%	3	3,41%	88	2,52	1,06	65,19%
Totale	3191	13,76%	4968	21,42%	7932	34,20%	5116	22,06%	1984	8,56%	23191	2,90	1,15	45,35%

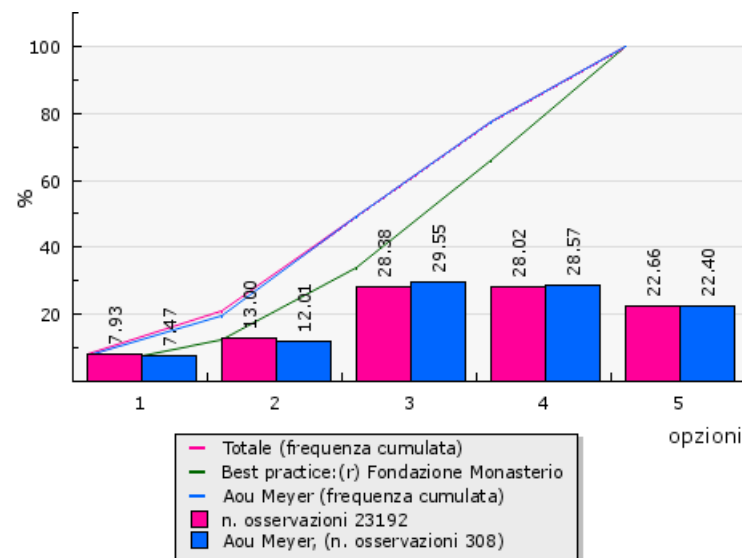
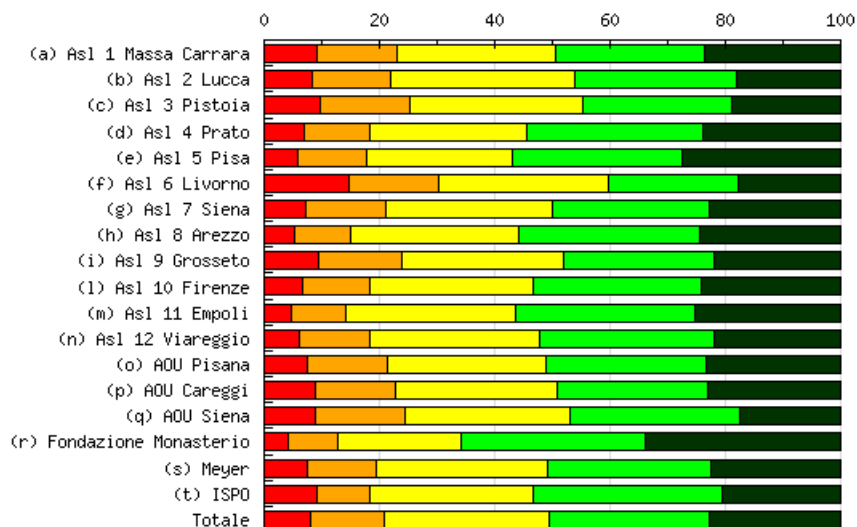
In generale mi ritengo soddisfatto della mia azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	4	11,11%	8	22,22%	10	27,78%	9	25,00%	5	13,89%	36	3,08	1,21	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	3	16,67%	6	33,33%	3	16,67%	5	27,78%	1	5,56%	18	2,72	1,19	-
904-Dai Neuroscienze	11	30,56%	5	13,89%	10	27,78%	10	27,78%	-	-	36	2,53	1,19	-
904-Dai Oncematologia	3	10,00%	6	20,00%	13	43,33%	6	20,00%	2	6,67%	30	2,93	1,03	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	1	4,76%	5	23,81%	7	33,33%	7	33,33%	1	4,76%	21	3,10	0,97	-
904-Dai Pediatria Internistica	3	6,25%	7	14,58%	20	41,67%	13	27,08%	5	10,42%	48	3,21	1,02	-
904-Direzione Amministrativa	1	3,85%	8	30,77%	6	23,08%	5	19,23%	6	23,08%	26	3,27	1,23	-
904-Direzione Infermieristica	6	13,33%	11	24,44%	16	35,56%	8	17,78%	4	8,89%	45	2,84	1,13	-
904-Direzione Sanitaria	2	4,17%	10	20,83%	14	29,17%	11	22,92%	11	22,92%	48	3,40	1,17	-
Totale	34	11,04%	66	21,43%	99	32,14%	74	24,03%	35	11,36%	308	3,03	1,16	-

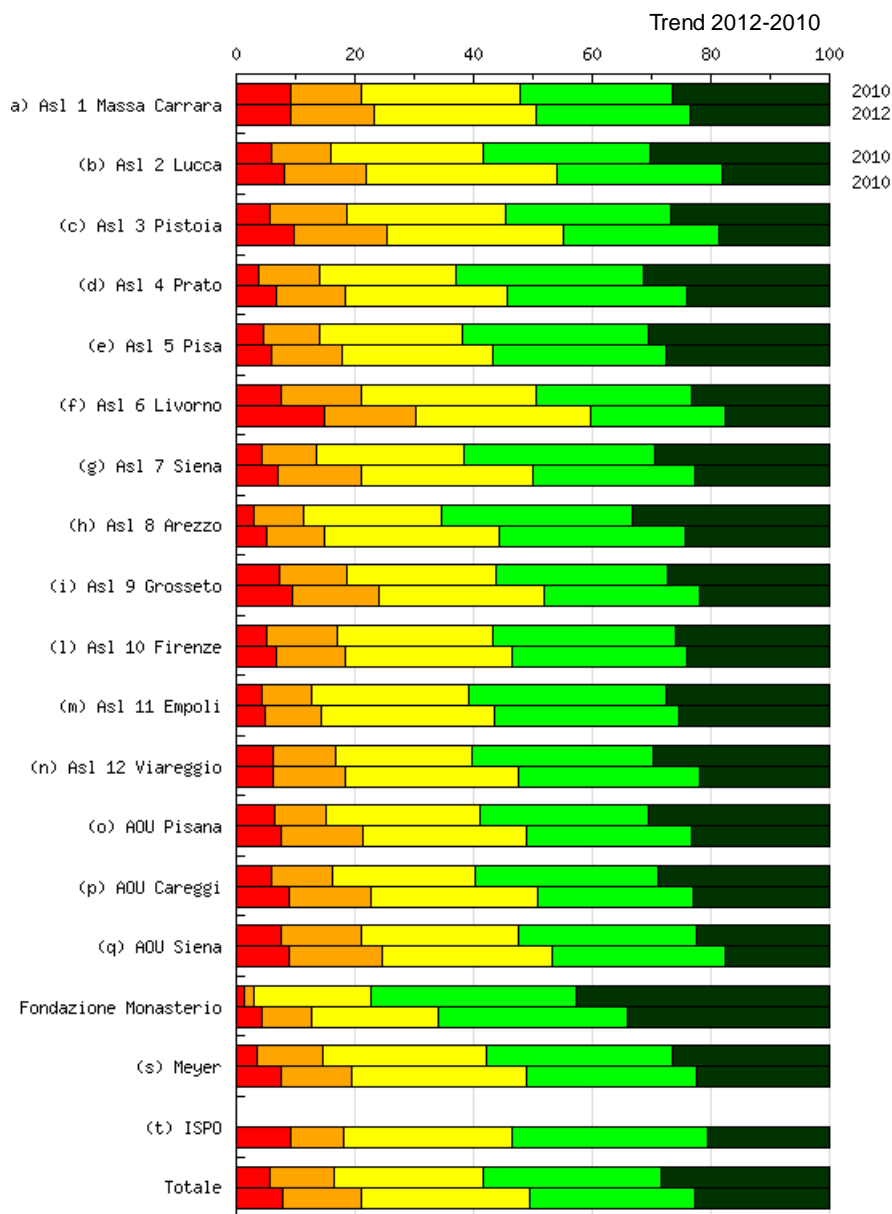
Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario toscano



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

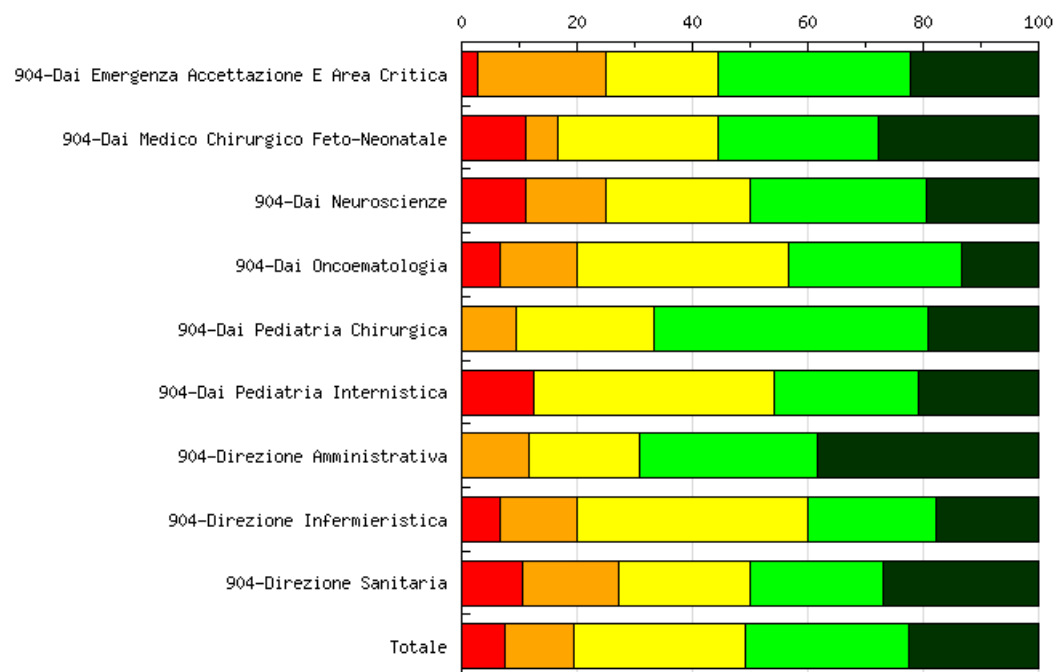
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	135	9,12%	207	13,99%	404	27,30%	384	25,95%	350	23,65%	1480	3,41	1,24	55,74%
(b) Asl 2 Lucca	97	8,21%	162	13,72%	378	32,01%	330	27,94%	214	18,12%	1181	3,34	1,16	45,53%
(c) Asl 3 Pistoia	146	9,79%	233	15,62%	445	29,83%	388	26,01%	280	18,77%	1492	3,28	1,22	49,18%
(d) Asl 4 Prato	75	6,84%	125	11,41%	300	27,37%	333	30,38%	263	24,00%	1096	3,53	1,17	42,22%
(e) Asl 5 Pisa	89	5,92%	179	11,91%	380	25,28%	442	29,41%	413	27,48%	1503	3,61	1,18	70,80%
(f) Asl 6 Livorno	215	14,84%	225	15,53%	424	29,26%	329	22,71%	256	17,67%	1449	3,13	1,29	38,09%
(g) Asl 7 Siena	111	7,10%	220	14,07%	451	28,84%	426	27,24%	356	22,76%	1564	3,45	1,19	67,33%
(h) Asl 8 Arezzo	90	5,18%	169	9,72%	510	29,33%	547	31,45%	423	24,32%	1739	3,60	1,11	47,03%
(i) Asl 9 Grosseto	179	9,56%	269	14,36%	525	28,03%	489	26,11%	411	21,94%	1873	3,37	1,24	64,14%
(l) Asl 10 Firenze	190	6,68%	334	11,74%	801	28,16%	832	29,25%	687	24,16%	2844	3,52	1,17	46,21%
(m) Asl 11 Empoli	51	4,74%	102	9,49%	315	29,30%	335	31,16%	272	25,30%	1075	3,63	1,10	44,57%
(n) Asl 12 Viareggio	46	6,09%	92	12,19%	222	29,40%	229	30,33%	166	21,99%	755	3,50	1,14	38,15%
(o) AOU Pisana	114	7,50%	209	13,75%	421	27,70%	421	27,70%	355	23,36%	1520	3,46	1,20	32,70%
(p) AOU Careggi	168	8,94%	258	13,73%	528	28,10%	493	26,24%	432	22,99%	1879	3,41	1,23	33,17%
(q) AOU Siena	89	8,78%	159	15,68%	291	28,70%	298	29,39%	177	17,46%	1014	3,31	1,18	34,93%
(r) Fondazione Monasterio	14	4,22%	28	8,43%	71	21,39%	106	31,93%	113	34,04%	332	3,83	1,11	55,43%
(s) Meyer	23	7,47%	37	12,01%	91	29,55%	88	28,57%	69	22,40%	308	3,46	1,18	34,26%
(t) ISPO	8	9,09%	8	9,09%	25	28,41%	29	32,95%	18	20,45%	88	3,47	1,18	65,19%
Totale	1840	7,93%	3016	13,00%	6582	28,38%	6499	28,02%	5255	22,66%	23192	3,44	1,20	45,35%

Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario toscano



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario toscano



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
904-Dai Emergenza Accettazione E Area Critica	1	2,78%	8	22,22%	7	19,44%	12	33,33%	8	22,22%	36	3,50	1,14	-
904-Dai Medico Chirurgico Feto-Neonatale	2	11,11%	1	5,56%	5	27,78%	5	27,78%	5	27,78%	18	3,56	1,26	-
904-Dai Neuroscienze	4	11,11%	5	13,89%	9	25,00%	11	30,56%	7	19,44%	36	3,33	1,25	-
904-Dai Oncoematologia	2	6,67%	4	13,33%	11	36,67%	9	30,00%	4	13,33%	30	3,30	1,07	-
904-Dai Pediatria Chirurgica	-	-	2	9,52%	5	23,81%	10	47,62%	4	19,05%	21	3,76	0,87	-
904-Dai Pediatria Internistica	6	12,50%	-	-	20	41,67%	12	25,00%	10	20,83%	48	3,42	1,19	-
904-Direzione Amministrativa	-	-	3	11,54%	5	19,23%	8	30,77%	10	38,46%	26	3,96	1,02	-
904-Direzione Infermieristica	3	6,67%	6	13,33%	18	40,00%	10	22,22%	8	17,78%	45	3,31	1,11	-
904-Direzione Sanitaria	5	10,42%	8	16,67%	11	22,92%	11	22,92%	13	27,08%	48	3,40	1,32	-
Totale	23	7,47%	37	12,01%	91	29,55%	88	28,57%	69	22,40%	308	3,46	1,18	-